

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Bramsnæsvig
<b>*Adresse:</b>	Tjørnevangen 11 4070 Kirke Hyllinge
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 46464530 E-mail: mijo@lejre.dk Hjemmeside: <a href="http://bramsnaesvig.lejre.dk/botilbuddet-bramsnaesvig/">http://bramsnaesvig.lejre.dk/botilbuddet-bramsnaesvig/</a>
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	27
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Ditte Andersen (Socialtilsyn Øst)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	10-08-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p><b>*Samlet vurdering:</b></p>	<p>Socialtilsyn Øst har i forbindelse med driftstilsyn på Botilbuddet Bramsnæsvig aflagt tilbuddet tilsynsbesøg den 25. januar 2016 samt 29. januar 2016.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer er besigtiget, der er foretaget interview af forstander, stedfortræder, pædagogiske teamledere, medarbejdere og repræsentant fra beskyttet værkssted og Tilsynet har også talt med borgere. Socialtilsynet har anvendt Kvalitetsmodel for Socialtilsyn som metoderedskab med fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgrupper og resultater samt Organisation og ledelse.</p> <p>Der er indhentet og modtaget relevant oplysnings- og dokumentationsmateriale til brug for dette driftstilsyn. Oplysninger fra regodkendelsen 2015 er også benyttet ved dette tilsyn.</p> <p>Forud for og i forbindelse med tilsynet er der foretaget en risikovurdering.</p> <p>Botilbuddet Bramsnæsvig er et kommunalt i Lejre Kommune tilbud § 108 jf. Lov om social service, godkendt til 27 pladser inklusivt internt aktivitetstilbud.</p> <p>Botilbuddet er godkendt til at kunne modtage målgruppen:</p> <p>Udviklingshæmmede voksne borgere mellem 18 - 85 år, der alle har et omfattende behov for hjælp og støtte i hverdagen.</p> <p>Målgruppen kan samtidig have aldersrelateret funktionsnedsættelse, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder. Der er ligeledes borgere, som har høre- eller synsnedsættelser og borgere, der har behov for verbal og/eller fysisk hjælp og støtte til de fleste opgaver, fx personlig pleje, påklædning, spisning, kommunikation, aktiviteter, samvær, behovsafklaring, forflytning, økonomi, mv.</p> <p>På baggrund af tilbuddets godkendelse af 19. august 2015 samt oplysninger fremkommet i forbindelse med dette tilsyn i januar 2015, vurderer Socialtilsyn Øst, at tilbuddet forsat i meget høj grad kan levere den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen - en kvalitet, der er med til at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet</p>
----------------------------------	--

	med offentlige tilbud efter Lov om Social service.
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Oplysningsskema.                  Blanket - straffeattest.                  Pædagogiske handleplaner                  VISO rapport                  Procedure for anmeldelse af vold eller trusler om vold + skema                  Oversigt over vold og trusler                  Oversigt over emner i personalehåndbogen                  Vikarforbrug                  Skrivelse om udvikling og opfølgning                  §141 handleplaner                  Beskrivelse af ledelsesstruktur på Bramsnæsvig- pædagogiske teamledere                  Dagbogsnotater                  Opgørelse over nye og fratrådte medarbejdere                  APV-materiale                  Oversigt over borgere - fraflyttede og indskrevne                  Ny procedure vedr. fravalg af genoplivnings forsøg                  Skrivelse om fremtidens Socialt tilbud i Lejre kommune</p>
--------------------	---

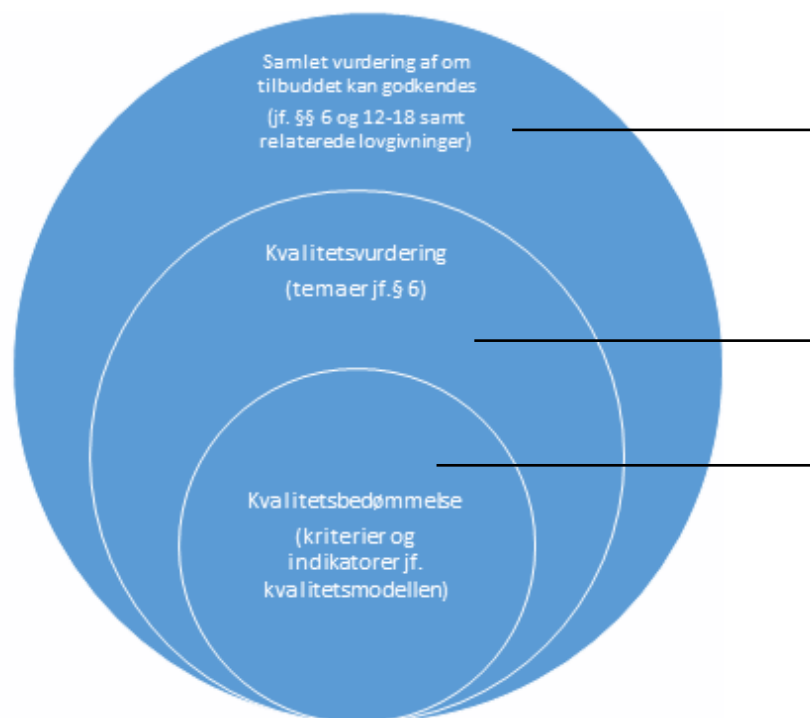
	Resultatdokumentation Sygefraværspolitik Oversigt over medarbejdere / kompetencer
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Telefoninterview med ekstern aktivitets- og samværstilbud.
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	25-01-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	29-01-16: Tjørnevangeln 11, 4070 Kirke Hyllinge (Anmeldt) 25-01-16: Tjørnevangeln 11, 4070 Kirke Hyllinge (Anmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Ditte Andersen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>5</p>	<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig arbejder aktivt og løbende i forhold til at motivere og understøtte borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig sikrer, at borgerne tilbydes relevante aktivitets- og samværstilbud og at disse tilbud i høj grad stemmer overens med den enkelte borgers formåen og ønsker.</p> <p>Bramsnæsvig samarbejder med flere forskellige aktivitets- og samværstilbud, herunder eget interne dagtilbud Toppen. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der er et godt samarbejde med alle de aktivitets- og samværstilbud, som borgerne benytter og der arbejdes med mål og evaluering af disse i samarbejde både med borgerne, sagsbehandlere og aktivitets- og samværstilbuddene for løbende vurdering af, om det rette tilbud tilbydes den enkelte borger.</p>	<p>Socialtilsynet har noteret sig, at medarbejderne på Bramsnæsvig har et fint kendskab til de lovgivningsmæssige rammer i forhold til visitering til ny dagforanstaltning for borgere, der måtte have behov for dette. Bramsnæsvig opfordres dog til at sikre, at medarbejderne bedre følger de gense retningslinjer mv., der er gældende vedrørende transport til et andet dagtilbud, når den enkelte borger skal i et praktikforløb.</p>



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Det er fortsat Socialtilsynet vurdering, at Bramsnæsvig i forhold til målgruppens forudsætninger på meget relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse (dagtilbud).</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvigs ledere og medarbejdere har et aktivt og relevant samarbejde med de eksterne samarbejdspartnere og der samarbejdes også godt med botilbuddets eget dagtilbud.</p> <p>Det vurderes, at Bramsnæsvig vægter og løbende har fokus på den enkelte borgers ønske om dagtilbud / ikke dagtilbud. Der er således stor respekt for den enkeltes ønsker og disse ønsker vurderes også i forhold til alder, fysisk formåen og funktionsniveau.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynet opfattelse, at Bramsnæsvigs løbende arbejde relevant med mål og evaluering af tilbud om dagforanstaltning/aktivitetstilbud og dokumentation af dette, således at borgerne til stadighed modtager det rette dagtilbud.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og ledere oplyser, at der løbende er fokus på, at der tilbydes relevant aktivitet og samværstilbud til den enkelte borger og der oplyses også samstemmende fra ledere og medarbejdere, at hver enkelt borger har mulighed for at borgeren kommer til et aktivitets- og samværstilbud, som den enkelte har lyst til at deltage i. En vurdering af om en borger ønsker at blive hjemme imødekommes forskelligt og er afhængig af flere parameter i den enkeltes formåen i forhold til den fortsatte tilknytning til aktivitet.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at såfremt en borger har brug for at skifte / modtage et andet aktivitets- og samværstilbud, støttes den enkelte i dette.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderne fortæller, at det ikke altid er borgeren selv, der kan give udtryk for behov for skift, fx hvis den enkelte borger rent kommunikativt har vanskeligt ved at give udtryk for sin mening, men medarbejderne kender den enkelte borger så godt, at behovet for skift - eller andre problematikker, kan læses / tolkes. Bramsnæsvig retter i disse situationer henvendelse til</p>

aktivitets / samværstilbuddet for at få tilkendegivelser og vurderingen af aktivitetstilbuddets opfattelse af borgerens reaktioner. Medarbejdere giver dog udtryk for, at de har oplevet, at tilbud om ny aktivitet ikke altid imødekommes af myndighedssagsbehandler, idet visitering til et nyt aktivitets oftest skal være til samme pris.

I bedømmelsen vægtes også, at både ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der sker løbende evaluering af de tilbud, som hver enkelt borger har - dels i den løbende sparring i hverdagen, på teammøder og gruppemøder og at der sker evaluering af aktivitets / samværstilbud mindst en gang om året.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det fremgår af tilfældigt udvalgte pædagogiske handleplaner fra Bramsnæsvig, at der arbejdes med mål i forhold til aktivitets og samværstilbud og vurderingen af dette i forhold til borgerens behov.

Der lægges også vægt på, at en repræsentant fra dagforanstaltningen (ITC, Roskilde) oplyser, at samarbejde med

Bramsnæsvig generelt er rigtig godt. Mange af borgerne har et forholdsvis lavt funktionsniveau og her er medarbejderne fra Bramsnæsvig rigtig gode til samarbejde – de er nemme at få fat på og kontakten er let – det kan være om fx enkelte forhold som fx behov for tøj, madpakken m.v. Ved væsentlige udfordringer i forhold til nogle borgere, beskrives samarbejdet også som rigtig godt, der er lydhørhed og løbende kontakt for at tilvejebringe nogle gode løsninger for den enkelte borger. ITC oplyser også, at Bramsnæsvig altid inviterer ITC til handleplansmøderne med faste intervaller og der inviteres også til andre møder, når dette er påkrævet. ITC oplyser også, at Bramsnæsvigs medarbejdere deltager i aktiviteter på ITC fx til den årlige teaterforestilling, hvilket er positivt. ITC nævner, at det kan være udfordrende, at medarbejdere (få gange) fra Bramsnæsvig fx arrangerer praktikforløb for borgere uden at involvere ITC forinden og uden nok kendskab til reglerne rent lovgivningsmæssigt i forhold til skift / afprøvning af andet aktivitetstilbud / dagforanstaltning og særligt transport i denne forbindelse. Det er positivt, at medarbejderne fra Bramsnæsvig er ambassadører for nogle af borgerne og vil borgerne det bedste, men det kan skabe forviklinger, at

		<p>medarbejderne fra Bramsnæsvig arrangerer / kontakter / drøfter andre dagtilbudsforanstaltninger uden forinden at have drøftet dette med ITC og sikrer, at reglerne rent lovgivningsmæssigt er på plads. Men ITC oplyser også i sådanne situationer, at kontakt til ledelsen på Bramsnæsvig i sådanne situationer fra ITC-side har været givtigt og løsningsorienteret .</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne på Bramsnæsvig fortæller, at de mener, at samarbejde med dagforanstaltningerne generelt er gode. Dagforanstaltningernes medarbejdere er også gode til at ringe til Bramsnæsvig og kommer til de indkaldte handleplansmøder.</p> <p>Det vægtes også, at både ledere og medarbejdere oplyser om et samarbejde omkring en borger mellem dagtilbuddet og Bramsnæsvig, hvor VISO var ind, var relevant.</p> <p>Der lægges også vægt på, at både ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, hvordan der samarbejdes med aktivitets og samværstilbuddene - se evt. indikator 3d.</p> <p>Dokumentation: Der er indhentet 2 tilfældige § 141 handleplaner samt pædagogiske planer. Der er ligeledes ved tilsyn i 2014 og 2015 indhentet tilfældige pædagogiske handleplaner. Heraf fremgår det, at tilbuddet arbejder med mål og indsats i forhold til aktivitets og samværstilbud.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015, som både medarbejdere og ledere ved tilsynet i 2016 giver udtryk for fortsat er gældende. Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at 26 borgere (ud af 27 borgere) har dagtilbud - enten internt på Bramsnæsvig (Toppen) eller har andre dagforanstaltninger. Bramsnæsvig har inden tilsynet i 2016 fremsendt oversigt over, hvilke borgere, der har aktivitets- / beskæftigelses / samværstilbud. Ved tilsynet kan medarbejderne redegøre for de forskellige tilbud og kan komme med supplerende</p>

		<p>oplysninger om tilbuddene til borgerne.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at både ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at Bramsnæsvig løbende har fokus på, om borgerne har det rette dagtilbud eller skal tilbydes et andet - se evt. indikator 1a.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at Bramsnæsvig fortsat tilbyder anden aktivitet for de få borgere, der ikke har et dagtilbud p.t., og at der fortsat er fokus på, enten at finde det rette tilbud til disse få borgere eksternt eller at de tilbydes interne aktiviteter.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015. Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,7	<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig arbejder målrettet på, at borgerne skal kunne leve et så selvstændigt liv som muligt med egne ønsker og behov. Bramsnæsvig har fortsat fokus på vedligeholdelse og udvikling af daglige gøremål og personlige kompetencer, der øger selvstændigheden.</p> <p>Det vurderes fortsat, at Bramsnæsvig arbejder bevist og aktivt med bevarelse af de sociale relationer - både i forhold til bofæller og til kontakten til pårørende.</p> <p>Det er Socialtilsynets fortsatte vurdering, at Bramsnæsvig opsætter pædagogiske mål vedr. borgernes vedligehold / udvikling i forhold til selvstændighed og relationer og at disse bliver</p>	<p>På baggrund af Bramsnæsvigs meget gode samarbejde med mange pårørende, skal Socialtilsynet opfordre Bramsnæsvig til at overveje pårørendeadgang til Bosted, IT-systemet (dokumentations-systemet).</p>

	<p>systematisk dokumenteret og evalueret og her benyttes et fint fungerende dokumentations system, der er let tilgængeligt for medarbejderne.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der tilbydes aktiviteter internt i huset og ud af huset - både i dagligdagen, men også i forhold til traditioner.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig forsøger at fastholde borgerne i at færdes og være bekendt med lokalsamfundet.</p> <p>Bramsnæsvig arbejder ikke målrettet på at invitere lokalsamfundet ind i tilbuddet. Der er på Bramsnæsvig relevante og grundige overvejelser om, hvorvidt der målrettet skal arbejdes med at invitere lokalsamfundet ind og derved målrettet arbejde med inklusion.</p> <p>Bramsnæsvig vælger lige nu, at understøtte det fortsatte gode samarbejde med de mange pårørende, idet kontakterne til pårørende findes mere væsentlige for borgerne og er en stor del af borgernes tætte netværk.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig i den grad, det er muligt, i samarbejde med borgerne udarbejder konkrete, individuelle mål for udvikling / vedligehold af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå løbende via ajourføring af pædagogiske planer samt altid ved møder med sagsbehandlere (opfølgning på myndighedsplaner § 141) mindst 1 gang om året.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne indgår i sociale relationer og i fællesskaber primært på Bramsnæsvig.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at borgernes aktiviteter og deltagelse i det omgivende samfund rigtig fint</p>	

understøttes via ledsagelse samt ved benyttelse af Bramsnæsvigs busser.  
 Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der altid tages udgangspunkt i borgernes valg og ønsker - uanset om den enkelte borger klart verbalt kan give udtryk for dette eller om det er en borger, der ikke umiddelbart kan give udtryk for egen mening verbalt. Her er det kendskabet til den enkelte borger, der sikre inddragelse i forhold til mål. Lederne oplyser her, at det er meget forskelligt, hvor meget den enkelte borger er med ved fastsættelsen af de mål, der arbejdes med, men der er nogle borgere, der ikke kan være med ind over. Det er derfor forskelligt, hvordan man gør det - nogle mål bliver sat sammen med borgerne - andre bliver involveret efterfølgende. Ledelsen oplyser desuden, at målfastsættelse kan ske på handleplansmøderne og ellers i en løbende dialog med borgerne. Generelt kan det godt være svært for den enkelte borger konkret at svare på spørgsmål - både de delmål og mål, der skal fastsættes og arbejdes med. Lederne oplyser, at det er meget vigtigt, at målene giver mening for den enkelte borger. Lederne oplyser, at mål, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed drøftes på teammøderne. Lederne oplyser i denne forbindelse, at den refleksion, der sker på teammøder og gruppemøder har stor betydning for inddragelsen af den enkelte borger. Samtidig arbejder de faglige teamledere sammen, således at arbejdet generelt med indsatserne og fastsættelse af delmål ensrettes på Bramsnæsvig.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også medarbejdernes oplysninger om, at der i forhold til selvbestemmelse og medbestemmelse holdes beboermøder. Borgerne ved godt, at der er mulighed for at fortælle sig mening eller give udtryk for det på anden måde - og de gør det, fordi de har erfaret, at det nytter. Det kan dog godt være, at det sker ved en til en kontakten til medarbejderen, således at denne</p>

		<p>medarbejder kan viderebringe eller hjælpe med at give borgeren mulighed for at ytre egne meninger på mødet.</p> <p>I bedømmelsen indgår desuden oplysninger tilvejebragt via fremsendt dokumentation (sagsoplysninger), hvoraf det fremgår i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet fortsat arbejder med pædagogiske handleplaner, og der i disse ses, at Bramsnæsvig stadig arbejder målrettet med sociale kompetencer og selvstændighed og at der følges op på dette.</p> <p>Alt bliver fortsat dokumenteret i Bostedssystemet.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015, som både medarbejdere og ledere ved tilsynet i 2016 giver udtryk for fortsat er gældende.</p> <p>Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at både ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der fortsat tilbydes aktiviteter både i og uden for Bramsnæsvig. Borgerne har stor mulighed for at være sammen med ligestillede på Bramsnæsvig.</p> <p>Der lægges vægt på, at Bramsnæsvig fortsat giver borgerne mulighed for at benytte de lokale forretninger og nærmiljøet benyttes også fx til at gå ture i.</p> <p>Der lægges desuden vægt på, at der fortsat ikke er et formaliseret samarbejde m.h.t. inklusion i forhold til lokalsamfundet. Leder oplyser, at der er politisk fokus på dette inden for alle kommunens områder og fremhæver, at det er vigtigt at overveje, hvordan inklusion gribes an og der løbende sker drøftelser af dette. Væsentlige elementer i disse drøftelser er overvejelserne, for hvis skyld der sker understøttelse af kontakter til det omgivende samfund, samt at der tages højde for målgruppens sammensætning og de udfordringer borgerne har.</p> <p>Leder understreger samtidig i denne forbindelse, at det vigtigste er, at der fortsat, for de borgere, hvor der er pårørende, sker understøttelse af kontinuerlig kontakt til pårørende, idet netværket for</p>

		<p>borgerne primært består af pårørende, hvor kontakten bygger på relationen og det at være en del af en familie.</p> <p>I bedømmelse lægges der også vægt på, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med borgernes sociale relationer og ofte er det en del af mål eller delmål i planerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes indbyrdes relationer gør, at nogle borgere er i stand til at hjælpe hinanden. Men det kan ofte være svært at understøtte deres indbyrdes relationer: "Borgerne har ikke så meget sammen - eller mangler forståelse for hinanden - men vi prøver og har fokus på det".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever lidt andet i forhold til ferieophold og borgernes indbyrdes forhold. Her oplyser medarbejderne, at en af årsagerne hertil kan være, at de rejser i mindre grupper (kan være 9 i en beboergruppe i hverdagen), at der er mere kontinuerligt medarbejderne støtte og " det er jo også ferie".</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015, som både medarbejdere og ledere ved tilsynet i 2016 giver udtryk for fortsat er gældende. Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmelse til fortsat i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de nye teamledere vurderer, at der er en meget god tilgang og indstilling på Bramsnæsvig i forhold til samarbejdet med de pårørende. Bramsnæsvig "vil godt de pårørende" og de fremhæver, at det i medarbejdergruppen er en gennemgående positiv indstilling til pårørendesamarbejdet. Samtidig oplyser teamlederne og lederne, at medarbejderne er vidende om og det italesættes, at pårørende jo afgiver ansvaret for "omsorgen" til Bramsnæsvig og det kan i sig selv være vanskeligt. Dette ansvar tager Bramsnæsvig dybt alvorligt.</p> <p>Der lægges også vægt på, at både medarbejdere og ledere oplyser, at pårørende altid er velkomne - også i forbindelse med ny-indflytninger, hvor at der både gennemføres forventningsafstemning og er overgangsperioder - indtil pårørende og Bramsnæsvig finder ud af, hvordan pårørende og</p>



		<p>Bramsnæsvig samarbejder og kan bruge hinandens viden. Leder oplyser, at det handler meget om relationer til de pårørende, tillid og samarbejde.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne oplyser, at "de har utrolig mange rigtig gode pårørende". Der er mange pårørende der kommer på Bramsnæsvig og det er lidt forskelligt, hvilken rolle og relation de har, også i forhold til de pårørendes egne ressourcer og tid.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at såfremt samarbejdet er udfordrende, tages der med det samme en samtale om dette - og "så går det....".</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015, som både medarbejdere og ledere ved tilsynet i 2016 giver udtryk for fortsat er gældende.</p> <p>Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,8	<p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde på Bramsnæsvig tager afsæt i for målgruppen relevante, faglige teoretiske og pædagogiske metoder. Borgerne på Bramsnæsvig fordrer individuelle pædagogiske tilgange og stor specifik viden om den enkelte borgers behov. Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at tilbuddet arbejder anerkendende og reflekterende, samt at borgernes egne ønsker og behov forsøges tilgodeset blandt andet på baggrund af det indgående kendskab til den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Øst har ved tidligere tilsyn, men også ved tilsyn i 2016 kunne konstatere, at tilbuddet arbejder med</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at de faglige teamledere opkvalificeres i forhold til viden om de faglige teoretiske og pædagogiske metoder, der anvendes på tilbuddet. Forstanderen har dog ved telefonisk samtale med Socialtilsynet den 23.3.2016 oplyst, at den sidste pædagogiske teamleder, der nu er ansat og denne har erfaring med målgruppen.</p>

	<p>elektronisk journalføring, opfølgning af pædagogiske handleplaner med fokus på vedligeholdelse og eventuelle udviklingsmuligheder via mål og delmål i den pædagogiske handleplan.</p> <p>Bramsnæsvig har tidligere haft udfordringer i forhold til at kunne udarbejde pædagogiske mål med udgangspunkt i myndighedshandleplaner. Disse bliver nu, efter hvad tilbuddet oplyser, stort set fremsendt på alle borgere af de visiterende kommuner. Bramsnæsvig kan derfor for størstedelen af borgerne nu tage udgangspunkt i myndighedshandleplanerne / overordnede formål for den enkelte borger.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at Bramsnæsvig via den pædagogiske tilgang og den indgående viden om hver enkelt borger, forebygger og håndterer magtanvendelser samt forebygger overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at Bramsnæsvig anvender faglige tilgange, metoder og redskaber, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne benytter relevante redskaber og metoder, og medarbejderne kan redegøre for de faglige tilgange, der danner grundlag for metoder og redskaber. Det er dog Tilsynets opfattelse, at de meget nyansatte pædagogiske teamledere ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til faglige tilgange, metoder og redskaber.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvig kontinuerligt har fokus på kendskabet og relationen til den enkelte borger således, at indsatsen på baggrund af observationer og tolkningen af støtten til stadighed tilrettes via samarbejde og fælles refleksion blandt medarbejderne.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete,</p>	

klare mål i forhold til borgene til løbende brug for forbedring og tilpasning af indsatsen. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de resultater, der opnås i forhold til de pædagogiske mål og delmål noteres og evalueres på det individuelle plan.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Bramsnæsvig samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører - dels for at understøtte den daglige indsats, men også i forhold til opfyldelse af pædagogiske mål.

Socialtilsynet vurderer, at Bramsnæsvigs arbejde med at få de visiterende kommunerne til at medvirke og oplyse Bramsnæsvig om myndighedens indsatsmål stort set har medført, at Bramsnæsvig nu kan tage udgangspunkt i myndighedshandleplanerne / formål med opholdet i botilbuddet for tilrettelæggelsen af støtten / fastlæggelse af pædagogiske mål. Tilsynet har noteret sig, at nogle af de §141 handleplaner, der har været forelagt Tilsynet er enslydende med de pædagogiske handleplaner, hvilket medarbejdere forklarende oplyser skyldes, at myndighedssagsbehandlerne ikke inden handleplansmøde har fastlagt formålet med opholdet i botilbuddet for den enkelte borger og derfor benytter de mål, der forinden allerede er udarbejdet af Bramsnæsvig.

Bramsnæsvig indsender til Tilsynet løbende de magtanvendelser, der har været og disse stemmer antalsmæssigt fint i overensens med de magtanvendelser, der er registreret på Bramsnæsvig ved gennemgang på tilsynsdatoen. Socialtilsynet har noteret sig, at der sker fin pædagogisk refleksion af magtanvendelserne, der er få, der ikke har været tilladt. Ud fra drøftelser med både ledere og medarbejdere om magtanvendelserne - generelt og vedrørende de meget få ikke tilladte magtanvendelser, vurderer Tilsynet, at Bramsnæsvig arbejder meget relevante med magtanvendelserne og Bramsnæsvig vurderes til at være i stand til at håndtere og drage nytte af de erfaringer, de får i forbindelse med deres overvejelser omkring magtanvendelserne.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  Der lægges i bedømmelsen vægt på, at målgruppen: Udviklingshæmmede med omfattende behov for hjælp og støtte i hverdagen, hvor borgerne også har aldersrelateret funktionsnedsættelser, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder, kan have gavn af Bramsnæsvigs faglige målsætninger om, at tilbuddet arbejder på, at den enkelte	

beboer og ansatte altid har de bedst mulige forudsætninger for at udvikle sig og trives. I de faglige målsætninger på tilbuddet vægtes fokus på muligheder, individualitet, medinddragelse, viden, læring, kommunikation, kompensering, fleksibilitet og på at kvaliteten skal kan sikre en helhedsorienteret og attraktiv hverdag - "En god dag hver dag".

I bedømmelsen vægtes valget at faglige tilgange - den anerkendende tilgang, De Små Skridt, inklusionspædagogisk tilgang, kognitiv tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, relationspædagogisk tilgang samt ressource-orienteret tilgang og strukturpædagogisk tilgang.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne, på forespørgsel om hvilke metoder og tilgange tilbuddet benytter, oplyser hvilke redskaber, værktøjer og metoder, der benyttes og kan komme med eksempler på dette fra det daglige arbejde. Medarbejderne oplyser endvidere, at når de oplever, at noget ikke virker, forsøges noget andet, der reflekteres og drøftes i blandt andet teamet og hermed fremkommer ideer til, hvad tilbuddet kan gøre anderledes. Ikke alle medarbejdere, som tilsynet taler med, kan redegøre for de faglige tilgange - men kan komme med eksempler på de redskaber, værktøjer og metoder og deres grundlæggende tilgang og etik, der fint stemmer overens med de faglige tilgange. Navnlige vægtes medarbejdernes udsagn - også i lighed med tidligere tilsyn, at deres primære opgave er, at skabe god trivsel og selvstændighed for borgerne – det er deres hjem og medarbejderne er der for borgerne. Medarbejderne oplyser fortsat, at deres indsats skal fungere og give resultater - i forhold til vedligeholdelse af funktioner og/eller udvikling og være en del af borgernes dagligdag.

Der lægges også vægt på, at medarbejderne i lighed med tidligere tilsyn, forklarer, at de benytter observationer og empati og at det, at de har et indgående kendskab til hver enkelt borger og har fokus borgernes selvstændighed i forhold til den støtte, der ydes i hverdagen, giver mening og er vigtigt.

Medarbejderne oplyser også, at omsorg og pleje er stadig en stor del af arbejdet og fylder meget i forhold til indsatsen, men forklare også, at der også foregår pædagogiske arbejder i forhold til indsats omkring fysisk omsorg - og kan komme med eksempler på dette.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Tilsynet ved tilsynsbesøget i af 2016 får indtryk af, at de

		<p>nyansatte teamledere har meget lille kendskab til de faglige tilgange og metoder, der anvendes og er valgt på Bramsnæsvig.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at der er fremsendt tilfældigt af Socialtilsynet udvalgte pædagogiske handleplaner, da det heraf fremgår, at der er angivet metoder.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår ledelses beskrivelse af hvordan resultatdokumentation indsamles, udarbejdes og anvendes i forhold til de opstillede mål for borgerne, samt hvordan resultatdokumentation medvirker til udvikling af tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne kan bekræftende oplyse, hvordan de arbejder med udvikling af mål ud fra myndighedshandleplanen, hvordan borgerne eventuelt inddrages i målene og hvordan målene sikres relevans og hvordan målene nås - både udviklende og vedligeholdende mål. Der lægges vægt på, at ledelsens beskrivelse stort set er enslydende med medarbejderne beskrivelse af praksis.</p> <p>I ledelsens beskrivelse af hvorvidt Bramsnæsvigs resultatdokumentation bidrager til udviklingen af tilbuddet, oplyses det, at efter at Bramsnæsvig er påbegyndt og har fået implementeret anvendelse af resultatdokumentationen på individplan, er der kommet langt mere tydelig sammenhæng mellem målsætning – praksis og effekt. Der er borgere, der rykker sig og borgere, og der, hvor vedligeholdelse er mere relevant understøttes dette.</p> <p>I bedømmelsen vægtes, at medarbejderne med andre ord bekræfter ovenstående udsagn fra ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de mener, at det, at de gør det samme og hver dag - altså fx holde en samme struktur i forhold til en indsats, gør, at de kan se, at det hjælper borgeren. Samtidig oplyser medarbejderne, at de møder borgeren på samme måde og at det er godt. Medarbejderne mener også, at det giver mere forståelse i forhold til indsatsen.</p> <p>Medarbejdernes udmeldinger omkring indsats og resultatdokumentation er enslydende med udsagn fra sidste tilsyn. Medarbejderne kan fortsat nævne konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes med mål og pædagogiske planer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med målene i de pædagogiske planer og hvordan de</p>

		<p>på blandt andet på teammøder drøfter indsats i det daglige arbejde. I bedømmelsen vægtes også medarbejderne udtalelse om, at nogle gange er der i deres daglige arbejde mest fokus på det, som borgerne ikke kan og de udfordringer, der er i forhold til støtte om dette og det er ofte det, som de har mere fokus på, end på de små og positive resultater.</p> <p>Der henvises i øvrigt til beskrivelserne i tilsynsrapporten i 2015 vedr. tilbuddets dokumentation af resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene og forbedring af indsatsen.</p> <p>I bedømmelsen indgår også fremsendt VISO-rapport, hvoraf det fremgår, dels er der er samarbejde mellem et dagtilbud, VISO og Bramsnæsvig i forhold til en borger, der giver nogle udfordringer i forbindelse med primært transporten frem og tilbage mellem Bramsnæsvig og dagtilbud. Det fremgår heraf, at Bramsnæsvig yder en indsats, der er struktureret, forudsigelig, der planlægges med genkendelige aktiviteter og der kommunikeres med tydelighed og enkelthed.</p> <p>Det fremgår stadig af Bramsnæsvigs hjemmeside, at alle beboere har pædagogiske handleplaner, hvilket bekræftes af medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen indgår også, at der er fremsendt udvalgte dagbogsnotater og at det heraf fremgår det, at fx har en borger brug for støtte til at forstå andres signaler og der er i dagbogen noteret redskab for bedre kommunikation og virkningen heraf. Dette stemmer fint i overensstemmelse med delmål i pædagogiske handleplan.</p> <p>Det ses, at dagsbogsnotater samt andet materiale vedr. borgere er skrevet i et pænt og let forståeligt sprog og dagbogsnotaterne er løbende ført.</p> <p>I pædagogiske handleplaner er der ud over metoder anført uddybning af mål samt fastsat tidsmæssig ramme for indsatsen.</p> <p>Det ses, at det skriftlige materiale, der er udarbejdet af Bramsnæsvig vedr. borgeren, fx dagbogsnotater samt pædagogiske handleplaner, er skrevet i dokumentations-systemet Bosted.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmelse til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Bramsnæsvig i højere grad end tidligere år (2014 samt 2015) har mulighed for at tage udgangspunkt i de visiterende kommuners opstillet mål. Dette er resultatet</p>

<p>har opstillet for borgernes ophold</p>		<p>af, at tilbuddet har haft fokus på indhentelse af myndighedernes formålsbeskrivelse af borgernes ophold på Bramsnæsvig.                  Der er i bedømmelse også lagt vægt på, at der fortsat ikke for alle borgere foreligger myndighedernes "bestilling" / formål med indsatsen.                  Tilsynet har bemærket, at de §141 handleplaner der er tilsendt i forbindelse med tilsynet i 2016 stort set er enslydende med de pædagogiske handleplaner for så vidt angår de overordnede mål med indsatsen. Medarbejder oplyser, at dette er gældende i nogle af de fremsendte handleplaner fra myndighedssagsbehandlerne. Medarbejderne udtaler, at de muligvis beror på det faktum, at sagsbehandlerne først har udarbejdet myndighedshandleplanerne efter deltagelse i et handleplansmøde på Bramsnæsvig og har fundet de fastsatte mål på Bramsnæsvig relevante. Bramsnæsvig har til møderne allerede forinden jo arbejdet med mål, fastsat af Bramsnæsvig tidligere og disse foreligger / er tilsendt inden mødet.</p>
<p><b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.                  I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at der lige har været et forløb med VISO vedr. en enkelt borger, hvor samarbejdet i forbindelse hermed har været både givtigt og relevant.                  Medarbejderne oplyser, at de har samarbejde med ergoterapeuter, med fysioterapeuter, med pædagogiske massører, med neurologer, med Filadelfia, med relevante aktører i forhold til træning uden for tilbuddet, der er borgere, der har tilbud om rideterapi, der er samarbejde med psykiatere og særlige videns personer inden for gerontopsykiatrien, alm. praktiserende psykiatri psykiatere, med alm. læger, tandlæger og hospitaler.                  Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at de grundlæggende har et godt samarbejde med alle eksterne aktører og kan oplyse om vigtigheden og sammenhængen i forhold til de eksterne aktører.                  Der lægges særlig vægt på medarbejderne oplysninger om, hvordan de beskriver deres samarbejde og herunder, at de oplyser, at der kan være udfordringer i forhold til, at borgerne får de</p>

	<p>henvisninger, der er brug for og det kan tage lang tid, at få henvisningerne. Medarbejderne oplyser, at de nogle gange skal "kæmpe lidt" for at få de forskellige henvisninger - nogle borgere bliver efter henvisning afvist at det sted, hvortil der er henvist og medarbejderne oplever nogle gange, at de eksterne samarbejdspartnere har en forudfattet mening om, hvad borgerens formåen er i forhold til henvisningen. Medarbejderne giver alle udtryk for, at have et stort etisk engagement i forhold til, at borgerne får den rigtige behandling: "Vi er villige til at kæmpe for, at borgerne modtager en rigtig behandling / undersøgelse..."</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne beskriver deres samarbejde med de forskellige dagtilbud som godt og at det dagtilbud, som Tilsynet i forbindelse med dette tilsyn har talt med, oplyser, at samarbejdet med Bramsnæsvig er godt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at Bramsnæsvigs medarbejdere med deres beskrivelse af de pædagogiske metoder / værktøjer, kan oplyse at dagtilbuddene kan benytte andre pædagogiske metoder end Bramsnæsvig benytter. Medarbejderne oplyser, at hvis Bramsnæsvigs metoder / værktøjer og dagtilbuds metoder / værktøjer ikke er så langt fra hinanden, fungerer det godt. Der hvor metoder og værktøjer er meget forskellige, sker det, at det giver visse udfordringer. Medarbejderne fortæller, at Bramsnæsvig vil gerne samarbejde om dette, således at eventuelle udfordringer kan løses bedst muligt. Der samarbejdes også om dette, men det kan være en udfordring.</p> <p>Medarbejderne oplyser også, at samarbejdet med sagsbehandlerne fungerer godt og beskriver fx, at hvis en borger fortæller medarbejderne, at dagtilbuddet er kedeligt eller medarbejderne oplyser, at dagtilbuddet ikke er så attraktivt som tidligere for borgeren, tages kontakt til sagsbehandler og eller dagtilbuddet.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse</b></p>	<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig sikre borgernes medinddragelse og indflydelse. Socialtilsynet vurderer, at Bramsnæsvig med fordel praktiserer den enkeltes medinddragelse og indflydelse forskelligt og denne er afhængig af borgernes formåen. Dette medfører, at de borgere, der ikke er i stand til at</p>



<p>på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>ytte sig verbalt, alligevel sikres medbestemmelse og selvbestemmelse på baggrund af medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger og tolkning på reaktioner i det daglige arbejde.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortsat giver udtryk for, at borgerne i meget stor grad har indflydelse på eget liv. Der bliver lyttet og der bliver handlet på borgernes udsagn. Medarbejderne kan i lighed med tidligere tilsyn fortælle, at de er meget opmærksomme på borgernes nonverbale kommunikation og dermed deres meninger - og her der deres kendskab til den enkelte borger meget vigtig. Medarbejderne oplyser, at der i øvrigt også vægtes hver enkelt borgers personlighed og at denne komme til udtryk og bliver understøttet at borgernes valg. I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne udsagn fra tidligere tilsynsbesøg bekræftes ved, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt - og dette er i højsædet i hverdagen. Der er afholdes fortsat i nogle af husene beboermøder og der hvor der ikke er beboermøder (borgerne uden verbalt sprog), er der medbestemmelsen på baggrund af kendskabet til den enkelte borger og derved tager medbestemmelsen udgangspunkt i det individuelle grundlag for borgeren.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport vedr. emnet om borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne fortsat bliver inddraget i dagligdagen i forhold til deres ønsker og behov. Det er forskelligt - som medarbejderne tidligere har oplyst, hvad den enkelte kan inddrages i for forhold til den enkeltes funktionsniveau. Nogle borgere kan selv - nogle meget klart - give udtryk for, hvad de fx gerne vil have at spise, andre borgere kan ikke verbalt give udtryk for dette, men her tolker medarbejderne og her kommer medarbejdernes</p>

	<p>kendskab til hver enkelt borger også i brug. Der lægges vægt på, at medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan borgerne selv kan træffe beslutninger i forhold til deres ønsker - og også behov. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at en borgers ønske omkring udskydelse af en daglig rutine efter borgerens eget ønske blev efterkommet og gennemført senere.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med borgeren ønsker og behov.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og har adgang til relevante sundhedsydelser. Bramsnæsvig har fokus på borgernes sundhed og økologisk sund kost er et vigtigt element i dagligdagen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på medarbejderne udsagn om, at de ikke er i tvivl om, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de ofte ser en glæde hos borgerne - fx når de kommer hjem fra aktiviteter og at de klart mener, at borgerne betragter Bramsnæsvig som deres hjem. På forespørgsel om borgerne også er glade for hinanden, oplyser medarbejderne at det er deres indtryk, at borgerne nok er glade for hinanden, men at det ud fra deres vurdering ofte er det genkendelige og de faste medarbejdere, der grundlæggende giver borgerne trykthed i dagligdagen. I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne fortsat er af den opfattelse, at de pårørende ser deres borgere trives - og at det må være "et godt tegn" på, at borgerne trives på Bramsnæsvig. Dette giver en del at de pårørende nemlig udtryk for over for medarbejderne.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Trives borgerne i tilbuddet, hvoraf det fremgår, at pårørende meget tydeligt gav udtryk for tilsvarende.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til fortsat i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes medarbejdernes oplysninger om, at de fortsat har et godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker og at der godt, at vide, at der kan trækkes på deres ekspertise, når dette er relevant. Dette bekræftes af ledelsen på Bramsnæsvig. Ledelsen oplyser, at der fortsat er et meget godt og konstruktivt samarbejde.</p> <p>Medarbejderne kan fortælle om deres samarbejde med borgernes egne læger, men oplyser også, at det kan være en udfordring at komme "igennem" ved eventuelle eller forslag fra Bramsnæsvigs side om fx behov for henvisninger.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at d alle har kendskab til den medicininstruks og de retningslinjer, der er på Bramsnæsvig vedr. UTH.</p>

		<p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser samt Bramsnæsvigs oplysninger om samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås - (Indikator 3d).</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne - i lighed med det oplyste ved tidligere tilsyn tilbydes ledsagelse til at gå ture. Der er nogle borgere, der også selv kan gå ture - og som gør dette ofte, men at det er fast, at der ledsages til gåture som en tilbagevendende ugentlig indsats.</p> <p>Medarbejderne oplyser også, at der fast hver tirsdag tilbydes motion. Medarbejderne oplyser, at dette er vigtigt i forhold til, at der efterhånden er en del ældre borgere, der har brug for motion og det et få rørt sig. Men det er dog frivilligt at deltage - men der opfordres kraftigt til deltagelse. Der er få borgere, der løber. Der tilbydes også regelmæssigt svømning i svømmehal.</p> <p>I forbindelse med drøftelse af motion, oplyser medarbejderne, at de kunne være en fordel, at der kunne etableres et mindre motionsrum m. fx mulighed for boldspil eller lignende mindre aktiviteter internt på Bramsnæsvig.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at Bramsnæsvig har et mål i forhold til kost - denne skal primært bestå af økologisk kost, og inden udgangen af 2016 er målet, at 75 % af kosten er økologisk. Der lægges også vægt på, at alle borgere har mulighed for at modtage den varme mad til aften alle ugens dage. Maden bliver fremstillet i tilbuddets fælles køkken med kostfagligt personale. De øvrige måltider håndterer de enkelte huse selv, med hjælp og støtte fra det pædagogiske personale. Det er også mulighed for at få diætkost.</p> <p>Bramsnæsvig har oplyst, at der senest har været kontrol fra fødevarestyrelsen i januar måned 2016.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvigs pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og der følges op på magtanvendelserne. Magtanvendelserne drøftes på Bramsnæsvig, således at der sker læring og der drøftes, hvorledes magtanvendelse undgås igen i samme situation, for dermed at forbedre indsatsen.

*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad af være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at Tilsynet ved gennemgang af magtanvendelser på Bramsnæsvig har fået tilsendt alle magtanvendelser for 2015.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at stort set i alle disse indsendte magtanvendelser kontinuerligt ses at være fokus på mindste indgribnings-princippet. Der ses at være handlet på en enkelt magtanvendelse i forhold manglede opdatering af indsigt i rent medarbejdermæssigt i forhold til magt og medarbejderne oplyser i forbindelse med drøftelser om magtanvendelser, at de er bekendt med regelsættet om magtanvendelser. Medarbejderne bekræfter, at alle magtanvendelserne drøftes med leder og på temamøder og at de drøfter, hvordan de løbende pædagogisk så vidt muligt kan udgå magtanvendelser. Medarbejderne supplerer drøftelserne med Tilsynet med, at de vægter deres indgående kendskab til borgerne som vigtigt i forhold til at undgå magtanvendelser samt deres værktøjer og aftaler i teamet om den pædagogiske indsats i stor grad sikre, at magtanvendelse for vidt muligt undgås. Samtidig er det Tilsynets indtryk, at medarbejderne ved, at det en gang i mellem er nødvendigt at handle og at de har fokus på, om der er muligheder for at gribe tingene an på en anden måde.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at Tilsynet i forbindelse med samtale med ledere - både under tilsynet samt ved telefonisk henvendelse til Tilsynet - i meget høj grad har fokus på at undgå magtanvendelser.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på</b></p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad til at være opfyldt.</p>

<p><b>eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de fortsat både drøfter de enkelte magtanvendelser sammen med en leder på teammøderne og at de stadig har drøftelser om, hvad magt er, som en del af dagsordenen på møder i tilbuddet. Leder oplyser samstemmende dette. Der lægges desuden også vægt på, at medarbejderne fortsat med tydelighed kender reglerne og at medarbejdere samt ledere indsender magtanvendelser, hvoraf det fremgår, at disse indgår i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Der lægges vægt på, at de magtanvendelser der har været behandles og drøftes hver gang m.h.p. fremtidig indsats.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen samt indikator 6a i denne tilsynsrapport.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvigs pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilsynet har konstateret, at Bramsnæsvig har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb. Dette er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Bramsnæsvig har udarbejdet en politik / beredskab, der danner grundlag for forebyggelse af seksuelle krænkelser og politikken / beredskabet anviser handlinger i tilfælde af, at krænkelser opstår overfor beboere eller medarbejdere. Politikken skal desuden være med til at skabe en ramme for det faglige arbejde i forhold til beboernes seksualitet.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne har kendskab til politikken og ved efterfølgende samtale med leder, oplyser denne, at en del af de medarbejdere, der har talt med Tilsynet ikke har været med til at udarbejde politikken, men overfor Tilsynet kunne oplyse om indhold, reflektere over dens formål og se sammenhængen i politikken i forhold til den pædagogiske indsats i forhold til borgernes seksualitet.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne fortæller om deres overvejelser i forhold til fx at huske at trække gardinerne for, når borgere for hjælp til personlig hygiejne eller i lignende situationer, hvor de husker, at dække fx kønsdele af i badesituationer.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at Bramsnæsvig har et beredskab / politik, i forhold til at forebygge overgreb og at denne er tilpasset målgruppen</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at denne er kendt af medarbejderne.</p> <p>Se i øvrigt indikator 7a.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Tilbuddets beredskab i forhold til at</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,9	<p>forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at Bramsnæsvig har en faglig kompetent ledelse og at Bramsnæsvigs daglige drift varetages kompetent. Socialtilsyn Øst vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsens holdninger og handlinger som ledelse (forstander og stedfortræder) har stor betydning for Bramsnæsvig og de strategiske tiltag i forhold til den fremadrettede drift af Bramsnæsvig afspejler gode overvejelser om behov for ændringer, således at tilbuddet fortsat kan imødekomme fremtidens udfordringer både i forhold til kommende organisatoriske ændringer i Lejre kommunes tilbud på det specialiserede voksen- og handicapområde samt i forhold til målgruppen på tilbuddet. Bramsnæsvig benytter sig fortsat af ekstern faglig supervision og faglig sparing også fortsat internt i organisationen. Personalegennemstrømningen på tilbuddet samt sygefraværet er fortsat ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, sygefravær for 2015 er ses at være faldende. Socialtilsyn Øst vurderer fortsat, at borgerne på</p>	

	tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Det vurderes, at 2 af lederne på Bramsnæsvig (forstander og stedfortræder) har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Disse ledere, har i forbindelse med Strategioplæg om Fremtidens Sociale Tilbud i Lejre kommune har i samarbejde med Lejre Kommune besluttet at foretaget ændring af ledelsesstrukturen på Bramsnæsvig. Dette samt andre forhold har gjort, at der strategisk er ændret i ledelsesstrukturen på Bramsnæsvig for ganske nyligt (ved årsskiftet 2015/2016), således at der, ud over forstander samt stedfortræder, er ansat 3 pædagogiske teamledere. Ledelsen består således i løbet af foråret 2016 af 5 ledere. Det er Socialtilsynets vurdering, at ændringen i ledelsesstrukturen på Bramsnæsvig sammen med tiltænkte kommende organisatoriske ændringer i Lejre kommunes tilbud på det specialiserede voksen- og handicapområde kan være med til at sikre, at der kommer et bindeled mellem den øverste ledelse og medarbejderne (tilbuddet som helhed) samt kan være med til at sikre mere synlig ledelse i det daglige arbejde, med fokus på den faglige udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at forstander og stedfortræder på Bramsnæsvig har lang ledererfaring og har relevant erfaring med at arbejde med målgruppen.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at Bramsnæsvig fortsat benytter sig af ekstern faglig supervision og at den faglig sparing, som foregår internt i organisationen er relevant.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og at ledelsens fokus på, at der ud over pædagogisk uddannede medarbejdere, også skal være medarbejdere med en tilstrækkelig sundhedsfaglig viden i hvert team af hensyn til borgernes alder og helbredsmæssige udfordringer er vigtig.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de 2 (ud af 3) nyansatte pædagogiske teamledere ikke har</p>	

erfaring med at arbejde med målgruppen. Der er ikke indhentet CV på teamlederne af socialtilsynet. Der lægges vægt på, at de 2 nyansatte pædagogiske teamledere efter det oplyste har erfaring i forhold til projektarbejde og personaleledelse og at begge har pædagogiske grunduddannelser. Der lægges desuden fortsat vægt på forstander og stedfortræders uddannelsesmæssige erfaring, erfaring med målgruppen samt ledererfaring gennem mange år.

I bedømmelsen lægges der også vægt på de 2 nyansatte pædagogiske teamlederes udtalelse om, at de vurderer, at de er ansat i en organisation, der fungerer, hvor der er stabilitet og hvor nuværende ledelse har været der i mange år og har stor erfaring med målgruppen. Der er god plads til at løse deres opgaver inden for rammerne, men på en individuel måde. Det er en organisation, hvor der er tid og rum til refleksion og hvor organisationen som helhed gerne vil videreudvikle sig. De pædagogiske teamledere oplyser desuden, at det umiddelbart er deres indtryk, at teamsne er forholdsvis selvkørende, at ledelsesteamet fungerer godt med fine åbne dialoger og der i ledelsesteamet er god mulighed for sparing - man bruger hinanden. De oplyser også, at deres største udfordring p.t. er, at de ikke har så stort et kendskab til målgruppen og at området er nyt. Selve opgaven som teamledere er ikke ukendt.

Forstanderen supplerer dette med, at det har været temlederrollen, der primært har været i fokus i forbindelse med udvælgelse de pædagogiske teamledere til de 3 stillinger og at den sidste teamleder "er på vej". Ved telefonisk samtale med forstander den 23.3.2016 oplyser denne, at den sidste pædagogiske teamleder nu er ansat og denne har erfaring med målgruppen.

I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at medarbejderne oplyser, at der efter der er kommet teamledere, er mere ledelse tilstede og at det er deres indtryk, at det teamlederfunktionerne kommer til at fungere godt - og at det allerede virker godt. Medarbejderne oplyser, at de ved ansættelse af teamlederne ikke skal lave så meget skriftligt arbejde (administrativt arbejde), hvilket der i medarbejdergruppen er delte meninger om.

Medarbejderne giver også udtryk for, at teamlederkonstruktionen bliver et godt bindeled til den øvrige ledelse.

I bedømmelsen vægtes også, at stedfortræder for forstander oplyser, at det er godt og at hun kan

		<p>mærke, at der er kommet teamledere og at hun er meget positiv overfor at det fremadrettet vil være godt: "jeg tror på det"..</p> <p>I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at teamledelsen over tid får den funktion, der er tiltænkt, der kommer nogle tovholdere på blandt andet den faglige del og på opfølgninger. Der kommer i hverdagen mere synlig ledelse og der vil være mulighed bedre ledelsesmæssige indsat for øverste ledelse på Bramsnæsvig.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at forstander har nogle gode overvejelser og kan redegøre for de tiltag, der er sket rent ledelsesmæssigt på Bramsnæsvig ved blandt andet beslutningen om konstruktionen med teamledere. Samtidig har Lejre Kommunes overvejelser om ændring af organisationen på voksen handicapområdet spillet en rolle i de ledelsesmæssige strategiske overvejelser.</p> <p>Der lægges desuden vægt på, at forstander kan redegøre og har overvejelser om ledelse i forhold til domæner og forstyrrelser og kan komme med eksempler på behovet for konstant ledelsesmæssig bevågenhed i forhold til de ledelsesmæssige opgaver.</p> <p>Der er også i bedømmelsen lagt vægt på Bramsnæsvigs beskrivelser af det kommende års udvikling på tilbuddet, herunder overvejelser om kompetenceudvikling samt endnu bedre udnyttelse af tilbuddets IT-dokumentationssystem.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på forstander og stedfortræders uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige baggrund, som tidligere er fremsendt til tilsynet.</p> <p>Teamledernes uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige baggrund kan eventuelt være relevant ved tilsynet i 2017.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at der på Bramsnæsvig fortsat modtages supervision af ekstern supervisor.</p> <p>I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at der på Bramsnæsvig i lighed med tidligere år i hver bo-gruppe dagligt sker faglig sparring og at der sker faglig sparring sammen med teamlederne samt</p>

	<p>på personalemøder. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at lederne ikke modtager fastlagt ekstern supervision.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne på Bramsnæsvig har kontakt med medarbejdere med relevant kompetence herunder også vikarer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat også, at Bramsnæsvig sikre, at fravær dækkes med vikarer, der er kendt af borgerne og Det vurderes at være relevant, at størstedelen af medarbejderne er pædagoger og også ganske relevant, at der er ansat social- og sundhedsassistent.</p> <p>Det vurderes, at personalegennemstrømningen på Bramsnæsvig er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Det vurderes, at sygefraværet blandt medarbejderne er på et lidt højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser og at der ses et fald i fraværet. Det vurderes, at Tilbuddet fortsat arbejder aktivt på at nedbringe sygefraværet. En del af fraværet skyldes langtidsfravær.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortsat er af den opfattelse, at de mener, at fordelingen af fagpersonalet er ok.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de også er glade for, at der nu er ansat social- og sundhedsassistenter, således at disses fagligheder også er en del af Bramsnæsvigs indsats.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger om vikarforbrug og det fremgår, at der er brugt knapt 1/2 stilling samlet i vikartimer, Der ses at være brugt vikarbureau i meget begrænset omfang.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at både medarbejdere og leder oplyser, at nye vikarer (og nye medarbejdere) altid går følvagter og på denne måde bliver introduceret til tilbuddets og opgaverne, inden vikarer indgår i "egne vagter".</p> <p>I bedømmelsen indgår også medarbejdernes oplysninger om, at de fortsat er meget glade for deres arbejdsplads, men har i øvrigt ingen tilføjelser til de tilsynsoplysninger fra sidste tilsyn 2015, om emnet: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger om, at medarbejdergruppen fortsat består primært af pædagoger, der er dog også ansat social- og sundhedsassistent samt social- og sundhedshjælpere.</p> <p>I øvrigt henvises til tidligere tilsynsrapport vedr. indikator 9a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer - 2015.</p>	
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren vurderes i høj grad til at være opfyldt.</p> <p>Der er fremsendt oplysninger om baggrunden for personalegennemstrømningen.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at der ikke på Bramsnæsvig ses at være stor personalegennemstrømning. Der er 3 medarbejdere, der er stoppet, heraf 2 af naturlige årsager.</p>	

		<p>Personalegennemstrømningen var i 2015 på Tilbudsportalen anført til 8, i 2016 er dette anført til er på 6.</p> <p>Der er samlet ansat ca. 50 på Bramsnæsvig.</p>	
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i middelgrad at være opfyldt:</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at Bramsnæsvig fortsat har et forholdsvist højt fravær. Dette er dog faldende.</p> <p>Ved tilsynet i 2016 oplyses det fra ledelsen af, at fraværet for både korttidssygdom samt langtidssygdom er nedadgående, hvilket også stemmer fint overens med oplysninger indberettet på Tilbudsportalen. Ledelsen oplyser desuden, at fordelingen i 2015 for langtidssyge og korttidssyge fordeler sig nu med ca. 50% .</p> <p>Der arbejdes fortsat med at nedbringe fraværet.</p> <p>Der er fremsendt handleplan i forhold til øget nærvær og mindre fravær, som senest er revideres i det lokale MED-udvalg på Bramsnæsvig i maj 2015.</p> <p>I øvrigt henvises til oplysninger om sygefravær fra medarbejderne, leder samt pårørende ved sidste tilsyn i 2015.</p> <p>Ved tilsynet den 25.1.2016 oplyste leder, at totaltallet for 2015 netop var opgjort i Lejre. Her er sygefraværet angivet til 13,9, der ikke på tilsynsdatoer var overført til Tilbudsportalen.</p> <p>Af oplysninger fra tilbudsportalen 2016 fremgår det, at sygefravær har været 16,1 =(totaltal fra 2014).</p> <p>Oplysninger fra tidligere tilsyn 2015: Sygefravær er på 11,7 = (totaltal fra 2013).</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Kompetencer	4,5	Vurderingen af teamet er fra regodkendelsen 2015.	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvigs ledelse og medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets mission og målgruppe.

Det vurderes, at Bramsnæsvigs aktuelle kompetenceniveau derfor er relevant og tilsynet bifalder, at der er opmærksomhed, interesse og løbende fokus på, hvordan nødvendige kompetencer til stadighed sikres på Bramsnæsvig og hvordan tilbuddet kan tilvejebringe specialistkompetencer, når dette er nødvendigt.

Socialtilsynet vurderer, at Bramsnæsvig på en etisk meget fin måde forholder sig og handler på, i forhold til borgerne. Det er klart Tilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og at der på Bramsnæsvig er fokus på borgernes retssikkerhed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fleksible og forsøger at skabe en hjemlig en hverdag, ud fra borgernes behov og forudsætninger og der tages afsæt i værdierne på Bramsnæsvig.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen supplerer hinanden godt på tværs af organisationen med de forskellige faggrupper, som er relevant sammensat i forhold til målgruppen og der beskrives samtidig et godt og konstruktivt samarbejde mellem medarbejderne.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Bramsnæsvig samlet set har relevante uddannelser og en god viden og erfaring med målgruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at den faglige sammensætning af medarbejdere er relevant i forhold til de faglige tilgange, tilbuddet benytter og hvor hovedvægten er pædagogisk personale og det vurderes tillige, at det er relevant i forhold til målgruppen, at der også er sundhedsfagligt personale ansat. Socialtilsynet vurderer, at der er relevant, at tilbuddet stadig er i gang med at foretage endnu et kompetenceløft af medarbejderne i forhold til at kunne varetage støtteopgaverne. Det vurderes således relevant, at Bramsnæsvig i 2015 sætter yderligere fokus på kerneopgaverne. Socialtilsynet vurderer, at respekten for borgerens selvbestemmelse er centralt i Bramsnæsvigs tilgang til den enkelte borger, hvilket Socialtilsynet oplever, er med til at skabe en god og respektfuld stemning på tilbuddet. Det er endvidere Socialtilsynets oplevelse, at der generelt er tale om et godt kendskab til borgerne og en god føling med deres behov hos medarbejderne, hvilket Socialtilsynet blandt andet også vurderer på baggrund af samspillet mellem medarbejderne og borgerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Note: Socialtilsynet har ved driftstilsynet i 2016 noteret følgende, der kan indgå i bedømmelsen af indikatoren i forbindelse med tilsyn i 2017: Tilsynet har i januar måned 2016 fået indtryk af, at de nyansatte teamledere har meget lille kendskab til de faglige tilgange og metoder, der anvendes og er valgt på Bramsnæsvig. Dette kan være et fokusområde i forbindelse med driftstilsyn i 2017, herunder om dette har betydning for medarbejdernes indsat - altså Bramsnæsvigs fortsatte viden og benyttelse af relevant faglig</p>

pædagogik indsat.

3 stk. teamledere er tiltrådt sent i 2015 samt start 2016.

2015:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ca. 70 % af medarbejderne har en pædagogisk baggrund, hvilket stemmer overens med oplysninger fra ledelsen omkring vægtningen af faggrupper på Bramsnæsvig og at det pædagogiske personale løser og bliver inden ansættelse informeret om, at det sundhedsfaglige arbejde også er en vigtig del af Bramsnæsvigs opgaveløsning.

Det vægtes ligeledes, at der på Bramsnæsvig også er fokus på, at der er medarbejdere med sundhedsfaglig viden, ligesom Bramsnæsvig har samarbejde med Lejre Kommunes hjemmepleje om opgaver, hvortil der kræves særlige ekspertise.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at medarbejderne oplyser, at de få tilbud om relevante kurser og at medarbejderne meget positivt vægte disse.

I bedømmelse lægges der ligeledes vægt på, at Bramsnæsvig har fokus på kerneopgaverne og på de vedligeholdende og udviklende aspekter i støtten.

Der lægges vægt på pårørende udsagn om, at støtten anses for at være faglig god og at opgaverne løses af kompetente medarbejdere.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på medarbejdernes udsagn om mere viden inden for borgere, der har psykiatriske udfordringer samtidig med, at tværfagligt øget samarbejde med andre tilbud med lignende målgruppen er et ønske hos nogle af medarbejderne.

Ledelse:

Ledelsen oplyser, at det er deres vurdering, at kerneydelsen på Bramsnæsvig er den samme for alle borgere. Kerneydelserne skal ydes, med der er dog variationer i forhold til kerneydelserne i de forskellige huse (afdelinger).

Ledelsen oplyser, at der i 2015 gennemføres et kursusforløb, der vil have fokus på kerneydelserne, som skal være med til at afklare, beskriver og giver afsæt til videreudvikling af Botilbuddets

kerneydelse. Det vil være med eksterne og interne undervisere, der vil være fokus på kommunikationsværktøjer og der vil være yderligere fokus på den pædagogiske faglige tilgang og den sociale kapital. Det overordnede mål er, at skabe yderligere klarhed for alle i forhold til kerneydelsen, en høj arbejdsgælde og lavere sygefravær.

Lederne oplyser yderligere, at der hos nogle borgere overvejende er et fokus på vedligeholdende kompetencer og i forhold til nogle af disse borgere, kan det ligeledes være nødvendigt med et særlig fokus på den sundhedsfaglige del. Hos andre borgerne understøttes den udviklende del. I forhold til den udviklende del, oplyser lederne, at de yngre borgere der flytter ind på Bramsnæsvig i dag er mere selvstændige og vandt til at kræve mere end de borgere, der igennem mange år tidligere har boet på tilbud. Lederne oplyser, at pointen er, at de nye borgere er rigtig gode til at fortælle og give udtryk for, at de gerne vil. Dette er medarbejderne også gearet til.

Ledelsen oplyser, at der har og er fokus på, at der også på Bramsnæsvig er medarbejdere med sundhedsfaglig viden. Dette perspektiv er således relevant og benyttes, når der ansættes nye medarbejdere, men det er forsat det pædagogiske afsæt og primært altid pædagogikken, der vægtes på Bramsnæsvig.

Ved ansættelse af nyt pædagogisk personale, gøres der ved ansættelse meget opmærksom på, at det sundhedsfaglige også vægtes højt og at det er en del af opgaverne på Bramsnæsvig, således at nye medarbejdere ved, at opgaven også indeholder.

Der er løbende udfordringer i forhold til opgaver - fx borgere, der kommer i terminalstadiet. Her kan Bramsnæsvig trække på specialiseret viden ved kommunes hjemmepleje og dette samarbejde fungerer utroligt godt.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplyser samstemmende, at de helt klart mener, at de har de kompetencer, der er nødvendige for at løse opgaverne på Bramsnæsvig.

Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at blive opkvalificeret i forhold til opgaverne og at

		<p>ledelsen op lydhøre i forhold til ønsker.</p> <p>De oplyser, at de deltager både i uddannelsesforløb / kurser, som de ikke umiddelbart har efterspurgt, men at disse kurser altid er relevante og at det "da ingen ting gør, at vi bliver fyldt på - det er rigtig godt at få videreuddannelse". Medarbejderne nævner fx en temadag om sex, hvor emnet er rigtigt godt og relevant og inspirerende.</p> <p>Medarbejderne nævner i denne forbindelse, at de gerne vil have flere af sådanne tilbud.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de "bliver høje af sådan noget af sådanne kurser/temadate og at det er vildt spændende".</p> <p>Medarbejderne efterlyser mere viden/ genopfriskning af viden / kurser / temadage i forhold til emnerne: Udviklingshæmmede med psykiatrisk overbygning og mere om neropædagogik.</p> <p>Enkelte medarbejdere savner at have samarbejde med andre tilbud med lignende målgrupper. Før strukturreformen i 2007 havde medarbejderne samarbejde med andre lignende tilbud i regionalt regi, Bramsnæsvig er nu "lidt alene" i kommunen i forhold til målgruppen.</p> <p>Pårørende:</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne gør meget ud af det sociale samvær og forsøger at sikre, at det sociale udvikles hos den enkelte.</p> <p>Pårørende udtaler, at medarbejderne altid forsøger at forstå borgerne og medarbejderne spørger pårørende i forhold til den enkelte borgers livshistorie og familiebaggrund. Pårørende har oplevet, at medarbejderne er observerende og fx har været opmærksom på demens.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommende mener, at medarbejderne er meget kompetente.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne gør meget for Bramsnæsvig. Mener at nogle medarbejdere møder ekstra ind og pårørende har oplevet, at medarbejderne tænker på borgerne lidt i deres fritid - der nævnes, at nogle medarbejdere fx engang har købt en meget lille gave (billig neglelak) til en borger eller andet, som medarbejderne ved betyder meget for fx denne borger.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med</b></p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015</p>

<p>borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>I bedømmelse er der lagt vægt på, at der generelt er fin overensstemmelse mellem udsagn fra de interviewede ved tilsynet både i 2014 og i 2015, ved observationer og ved udsagn fra pårørende og at disse udsagn underbygger de faglige kvalifikationer.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at der ses at være fin og relevant omtale af borgene blandt medarbejderne og tilsynet har desuden konstateret, at medarbejdernes tone over for borgerne er god.</p> <p>Der er også lagt vægt på medarbejdernes refleksive tilgang i forhold til arbejdet med borgernes vedligeholdende og udviklende behov og i forhold til medarbejdernes indgående kendskab til borgerne.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Økonomi</p>	<p>3,7</p>	<p>Vurderingen af teamet er fra regodkendelsen 2015. Socialtilsynet vurderer, at Bramsnæsvig har en bæredygtig økonomi og at der er gennemsigtighed i økonomien.</p> <p>Der er Socialtilsynets vurdering, at der på Bramsnæsvig er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitets og den samlede indsats.</p> <p>Det vurderes således, at der er overensstemmelse mellem budget og de fornødne krav om personaleressourcer samt aktivitetsmæssige ressourcer i forhold til målgrupperne på Bramsnæsvig.</p> <p>Det vurderes også, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst.</p>	<p>Et budget og regnskab over en periode på 3 år på tilbuddet vil kunne fremme gennemsigtigheden for Socialtilsyn Øst og de visiterende kommuner.</p> <p>Bramsnæsvig opfordres til at dokumenterer årsrapporten og sammenhængen til bogføringen.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>	
<p><b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b></p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.                      Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskab til Socialtilsyn Øst, hvorfor vurderingen fremadrettet vil blive baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er først lovpligtigt for kommunale og regionale tilbud at indberette nøgletallene, når tilbuddet er godkendt af Socialtilsynet.                      Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>
<p><b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget lav grad til at være opfyldt.                      Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015                       Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet.                      Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18. Indikatoren bedømmes derfor at være i meget lav grad opfyldt.</p>
<p><b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad af være opfyldt.                      Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015                       Det bedømmes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.                      I bedømmelse er der lagt vægt på, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen.                      Der er ligeledes lagt vægt på, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p>

	<p>Indikatoren kan ikke gradueres i bedømmelsen for offentlige tilbud, da der jf. regnskabsbekendtgørelsen ikke kan ske henlæggelser mv. i tilbuddets budget, men i stedet bliver der givet anlægsbevillinger fra centralt hold i de offentlige tilbud og investeringen afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække. Indikatoren bedømmes derfor at være i meget høj grad opfyldt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015. Socialtilsyn Øst vurderer, at Bramsnæsvig har en økonomi, der giver mulighed for, at yde den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Det vurderes, at normeringen er god. Socialtilsynet vurderer, at prisen (taksten) er en mellem til høj takst, hvilken svarer fint overens med målgruppens behov. På Bramsnæsvig er der afsat midler til kompetenceudvikling, som vurderes at være middel, hvilket stemmer fint overens med tilsynets vurdering i forhold til behov for kompetenceudvikling. Aktivitetsomkostningerne vurderes til at ligge på et middel niveau, hvilket giver Bramsnæsvig muligheder for at opretholde det nuværende aktivitetsniveau og således vurderes aktivitetsbudgettet generelt at være fornuftigt.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad af være opfyldt. Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende i forhold til medarbejdere/normering: - Der er budgetteret med 26,4 borgere reelt 27 borgere. der er tilsvarende budgetlagt 40 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015. Dette svare til 1,52 medarbejdere pr borger. - Vikar normeringen er 9,0 omregnet fuldtidsstillinger svarende til 22,5 % af det faste personale. hvilket antages at kunne fuldt ud dække ferie, kursus, andre aktiviteter og sygdom. Det bemærkes dog at der på tilbudsportalen er angivet 16,1 sygedage hvilket er lidt højt. Det er af ledelsen på Bramsnæsvig oplyst at være nedadgående, se evt. indikator 9c. Dog bemærkes det at vikardækningen på baggrund af den beregnede gennemsnitsløn må antages at være ufaglært. - Personalnormeringer er på Tilbudsportalen opgjort til at være 27,4 timer.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende i forhold til taksten: Taksten er i budgetskemaet 2.281 kr. pr. døgn.,</p> <p>I bedømmelser er der lagt vægt på følgende i forhold til kompetenceudvikling: - Der er samlet afsat TDKK 242 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,1 % af omsætningen.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende i forhold til aktivitetsomkostninger: - Der er afsat TDKK 880 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det er ikke umiddelbart muligt at dele omkostninger mere specifikt op. I beregningen er der ikke medtaget omkostninger til transport. - Der er således ca. TDKK 33 pr. borger, det bemærkes endvidere at borgerne selv kan betale for aktiviteter mm.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>		<p>Tema: Økonomi</p>



<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Styringen af tilbuddenes økonomi er fastlagt i retningslinjer i styringsaftalerne i Region Sjælland.</p> <p>Overordnet set anses økonomien derfor for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p> <p>For Socialtilsyn Øst er gennemskueligheden over økonomien ikke 100 % til stede på nuværende tidspunkt.</p> <p>Budgettet er aflagt i henhold til reglerne med et budgetskema pr. tilbud.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren kan reelt ikke bedømmes, da målingen kun sker på baggrund af nøgletal fra årsrapport og ikke på baggrund af budgetnøgletallene.</p> <p>Da der ikke skal indsendes regnskaber fra de kommunale og regionale tilbud, vil det ikke være muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.</p> <p>Tilbuddet har indrapporteret nøgletal i årsrapporten men, Socialtilsyn Øst har ikke modtaget en udskrift af tilbuddets bogføringsbalance 2014, derfor er det ikke umiddelbart muligt at afstemme til de angivet oplysninger i fanen for årsrapporten.</p> <p>Det bemærkes at tilbuddet ikke forpligtet til at indrapportere en årsrapport før tilbuddet er regodkendt.</p> <p>På den baggrund bedømmes indikatoren som i middel grad opfyldt, tilbuddet opfordres til at dokumenterer årsrapporten og sammenhængen til bogføringen.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Fysiske rammer</b>	5	Vurderingen af teamet er fra regodkendelsen 2015. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fungerer godt i forhold til målgruppen både lejlighederne	

	<p>og med beliggenheden.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og selvbestemmelse. Der er ingen tvivl om at borgerne trives i de nuværende rammer og at rammerne i forhold til fællesskabet benyttes efter behov og at de fysiske rammer for så vidt angår det interne dagtilbud på tilsvarende vis opfylder borgernes behov. Socialtilsynet konstaterer, at der er overensstemmelse mellem leders, medarbejders, borgers og pårørendes udtalelser og kommentarer til de fysiske rammer, da der er en fælles oplevelse af, at de fysiske rammer og faciliteter, indendørs såvel som udendørs, er gode. Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet og virker glade for/stolte over deres bolig.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver mulighed for at deltage i fællesskabet og for at borgerne kan trække sig fra fællesskabet for at være sig selv.</p> <p>Det vurderes, at borgerne har selvbestemmelse over deres egen lejlighed og kan indrette denne efter eget ønske.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra regodkendelsen 2015.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der i kraft af tilbuddets fysiske rammer er mulighed for at understøtte borgernes vedligeholdelse, udvikling og trivsel.</p>	

Det er Socialtilsynets indtryk, at borgerne trives og er trygge ved at bo i tilbuddet. Lejlighederne har en funktionel størrelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter fremstår pæne og rene og i generelt god stand. Socialtilsynets indtryk af fællesrummet og de fysiske rammer er, at det bærer præg af at være bygget til målgruppen, der ses at være et personligt præg og fællesrummene indbyder til hygge og samvær.

Det er Tilsynets opfattelse, at borgerne har gode muligheder for at opsøge fællesskabet og tage kontakt til andre- både medborgere og medarbejderne, hvilket vurderes at være med til at skabe tryghed.

Socialtilsynet konstaterer en forskellig indretning af de fremviste lejligheder, som naturligt afspejler individuelle borgere.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem udsagn fra ledere, medarbejdere, borgere samt pårørende om, at borgerne i meget høj grad trives med de fysiske rammer.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at Tilsynet har observeret borgere i fællesrummene, hvor borgerne både spiste, hyggede og var i gang med aktiviteter (Toppen). Her var alle steder en god stemning med smil og latter. Ligeledes observerede Tilsynet, at borgerne hjemmavant rundt i de fysiske rammer, og at borgerne selv forlod eller kom til fællesrummene.</p> <p>Medarbejderne: Medarbejderne mener, at stort set alle borgere trives på Bramsnæsvig. Alle borgerne er rigtig glade for deres lejligheder og viser tydeligt dette overfor medarbejderne. Dette ses tydeligst, når en ny borger flytter ind og hvor vedkommende ikke tidligere har haft sin egen lejlighed.</p>

		<p>Der er dog få, der måske ikke trives optimalt, idet der er meget lyd i hele huset. Derved er der (få) borgerne, der er generet af naboens lyde - eller andre lyde, der går gennem væggene og det kan være meget forstyrrende.</p> <p>Borgerne: Borgerne, som Tilsynet har talt med har klart tilkendegivet over for Tilsynet, at de er glade og godt kan lide deres egne lejligheder og fællesrummene.</p> <p>Ledelsen: Ledelsen oplyser, at borgerne trives godt i de fysiske rammer. Der er fin plads - også udendørs, med gode vidder. Og der er lyst i alle boliger og i alle fællesrum. Ledelsen mener i øvrigt, at de fysiske rammer selvfølgelig er vigtige, men at de væsentligste i forhold til borgernes trivsel nok er den daglige støtte og at medarbejdes indsats, relationer til borgerne og medarbejderne bagvedliggende etik, der er afgørende for trivsel.</p> <p>Pårørende: Pårørende oplyser, at der slet ikke er tvivl om, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at hele byggeriet er handicap venligt og i et plan. Der lægges her vægt på, at borgere med hjælpemidler har mulighed for at komme rundt i egen lejlighed, på gange samt i fællesrum. Der lægges vægt på, at både de ydre og indre rammer fremstår imødekommende og ordenlige. Der lægges desuden vægt på, at borgerne skal gennem fællesarealer for at komme ind i egen bolig.</p>

Ledelsen:

Ledelsen vurderer, at de fysiske ramme imødekommer borgernes behov.

Ledelsen oplyser, at der er ABDL-brand alarmeringssystem direkte til brandvæsnet.

Der bliver afholdt brandalarmeringsøvelser jævnligt på Bramsnæsvig. Borgerne er ikke med i disse, idet det vurderes, at der er en del borgere, der vil være meget utrygge og det vil ikke give mening.

Ledelsen oplyser i øvrigt, at alle huse ligger ud til åbne arealer og at der jo altid er medarbejdere tilstede på Bramsnæsvig.

Alle nye medarbejdere introduceres medarbejdere i forhold til viden omkring brand og evakuering. Også vikarer får viden om brandinstrukser ved ansættelse.

Medarbejderne:

Medarbejderne mener, at de fysiske rammer for stort set alle borger er rigtig gode.

Der er dog nogle får borgere, hvor både medarbejdere og borgere har udfordringer i forhold til pladsen. Det drejer sig om de stærkt fysiske handicappede borgere, hvis toiletter måske er lidt for små i forhold til personlig pleje.

Medarbejderne oplyser også, at det kan være en udfordring, at nogle borgere har flere hjælpemidler og at disse fylder meget på gangarealerne, hvilket kan være til gene for andre borgere og medarbejdere. Hvis 2 borgerne i kørestol skal forbi hinanden på gange og der står en kørestil i forvejen, kan dette ikke lade sig gøre.

Medarbejderne oplyser også, at det er lidt ærgerligt, at det interne dagtilbud Toppen ikke er s tørre, idet det er lidt knebent med pladsen, når Bramsnæsvig skal holde store fester. Når der skal holdes så store fester, skal Toppen tømmes.

Medarbejderne fremhæver, at det er vanskeligt at tilgodese alle "regler" korrekt i forhold til Fødevarestyrelsen - egenkontrol osv.. Der skal selvfølgelig være ordentlige forhold i forhold til hygiejnen, men samtidig er det jo borgernes mad, der ligger i køleskabene i fællesrummene, som borgerne jo i princippet har adgang til - det er vanskeligt at løse disse 2 uforenelige krav.

		<p>Medarbejderne oplyser, at deres mødefaciliteter er noget små og de mangler nogle gange plads.</p> <p>Bramsnæsvig består 4 bygninger - 3 afdelinger og en servicebygning, hvor administration og aktivitetstilbuddet Toppen ligger.</p> <p>Bebyggelsen er fra 2005.</p> <p>Hver afdeling har 9 lejligheder og der er fra både lejlighederne og de fælles opholdsstuer adgang til egen samt fælles terrasser.</p> <p>De 4 bygninger ligger omkring en stor fælles gårdsplads med terrasser, hvor der er fliser, pergolaer, blomster og havemøbler.</p> <p>Hele bebyggelsen er omgivet af grønne plæner, træer og buske.</p> <p>Der er et stisystem rundt om hele bebyggelsen.</p> <p>Hver lejlighed er oplyst til at være på ca. 42 m<sup>2</sup>, der er eget badeværelse og te-køkken m. bl.a. køleskab.</p> <p>Der er fra alle lejlighederne i de 3 afdelinger direkte adgang til fælles opholdsstue, køkken, bryggers med vaskemaskine og tørretumbler.</p> <p>Boligerne er indrettet til handicappede og det er oplyst, at boligerne opfylder alle krav, som stilles til en almindelig handicapbolig i henhold til lovgivningen.</p> <p>Bramsnæsvig ligger i udkanten af Kirke Hyllinge, men det er tæt ved bus og det ligger i gåafstand til nogle lokale butikker.</p> <p>Hele bebyggelsen er i et plan.</p> <p>Tilsyn: Brand samt FVS fremsendt.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra regodkendelsen 2015</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne selv står for indretningen af hver sin lejlighed og der udvises stor respekt omkring den enkeltes bolig. Dette afspejles i både borgernes egne</p>

oplysninger, pårørendes oplysninger medarbejdernes samt ledelsens oplysninger.  
I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at Tilsynet ved rundvisning kunne konstatere forskelligheden i lejlighedernes indretning og borgernes glæde ved at kunne fremvise egen lejlighed.

Ledelse:

Ledelsen oplyser, at det helt klart er borgerne selv (eller i samarbejde med deres pårørende) der står / har stået for indretningen af lejlighederne.

Ledelsen oplyser, at borgerne ikke i samme grad har været inde over indretningen af fællesrummene, her er det mest medarbejderne, der har stået for indretningen. Hvis der mangler nyt til fællesrummene, drøftes dette med de borgerne, der i forhold til deres kompetencer og formåen er i stand til at blive medinddraget. I fællesrummene er det således mest medarbejderne, der har indflydelse, men det skal (og gør) understøtte de borgerne, der bor i den enkelte afdeling. Funktionaliteten og der ved indretningen er således forskellige i fællesrummene afhængig af behov. Ledelsen oplyser i øvrigt, at det er deres klare indtryk, at der passes godt på ting og indbo generelt og at medarbejdere sætter en værdi i, at borgerne har det godt og har værdi på, at det er hyggeligt. Ledelsen oplyser, at lejlighederne er indrettet af borgerne - " Det er absolut deres egen indretning, men at pårørende selvfølgelig også nogle steder har med i forhold til indretningen af lejligheden.

Medarbejderne:

Medarbejderne bekræfter, at det er den enkelte borger, der har været med til at indrette lejligheden og at det er deres oplevelse, at hver enkelt borger er stolt af deres egen lejlighed. På forespørgsel omkring nøgler til lejligheden, oplyser medarbejderne, at alle borgere selv har deres nøgle, nogle pårørende har - efter samtykke fra borgeren også nøgle. Bramsnæsvig har "bekymrings-nøgle". Medarbejdere oplyser, at både medarbejdere og pårørende altid banker på hos den enkelte borger. Og hvis døren er åben, hvad den ofte er, spørges der altid om man må komme ind.

Observation:

Tilsynet har observeret, at i de lejlighed, som tilsynet har set, var meget forskelligt indrettet. Alle fællesarealer var hyggelige og der var rent - og forskelligt indrettet på trods af, at 3 afdelinger stort set er ens rummæssigt. Et fællesareal var opdelt i 2 spiseafdelingen, dette forklarede i forhold til at imødekomme de oprindelig indtænkte borgeres behov i denne afdeling.

Borgerne:

Borgerne fortalte, at det klart var dem, der havde bestemt indbo og indretning og at det i øvrigt var deres lejlighed.

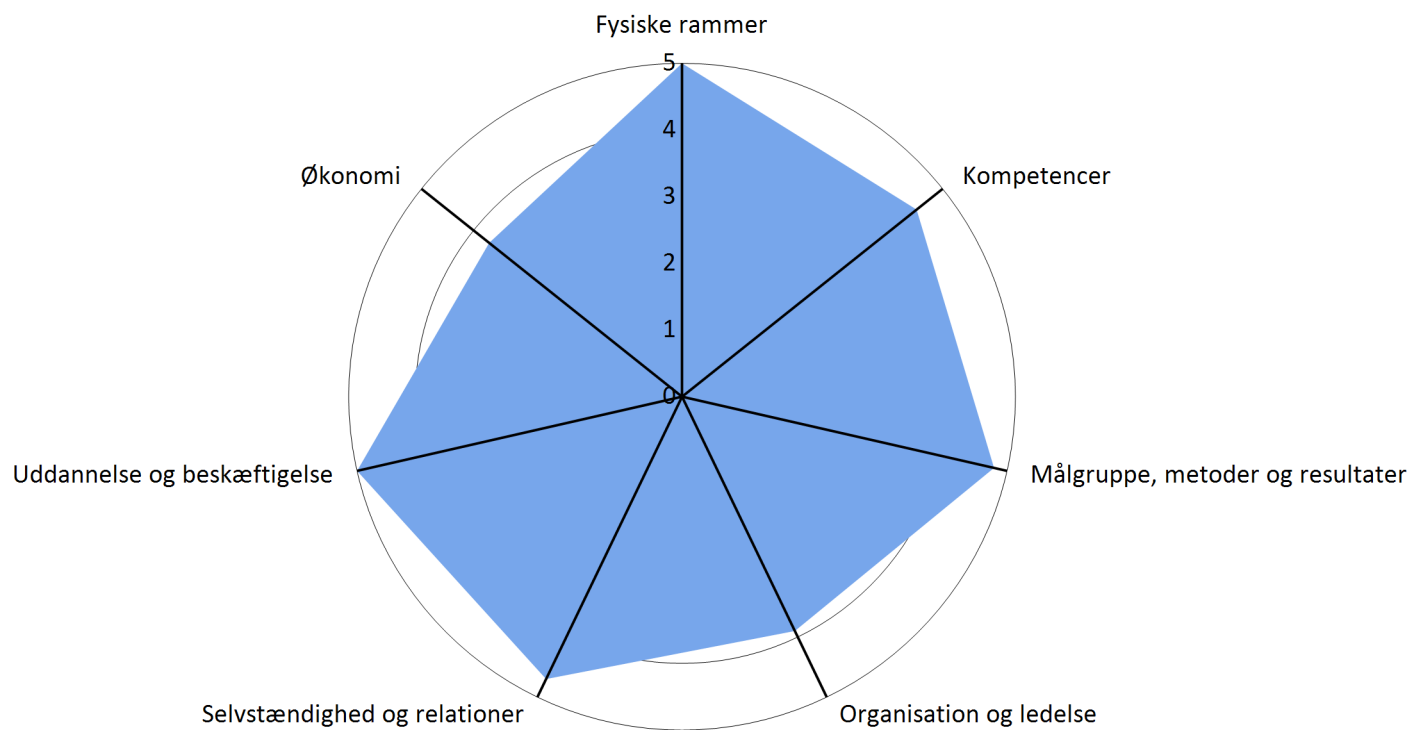
Borgerne kunne over for tilsynet bekræfte, at medarbejderne altid banker på, inden den kommer ind i lejligheden.

Pårørende:

Pårørende oplyser, at det klart fremgår både af medarbejdernes ageren i det daglige arbejde i og omkring borgernes lejlighed, at medarbejderne har dyb respekt for den enkelte borgers og dennes hjem.



### Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 108.

Error: Subreport could not be shown.