

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Bramsnæsvig
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	12-03-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

# Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	Botilbuddet Bramsnæsvig
<b>Hovedadresse</b>	Tjørnevangen 11 4070 Kirke Hyllinge
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="https://bramsnaesvig.lejre.dk/">https://bramsnaesvig.lejre.dk/</a>
<b>Tilbudsleder</b>	
<b>CVR-nr.</b>	29188548
<b>Virksomhedstype</b>	
<b>Tilbudstyper</b>	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
<b>Pladser i alt</b>	27
<b>Målgrupper</b>	
Resultat af tilsynet	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Dato for godkendelse</b>	12-03-2020
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Øst
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Heidi Achen Celina Christensen
<b>Dato for tilsynsbesøg</b>	03-03-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Bramsnæsvig	27	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## ☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Bramsnæsvig. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

### **Godkendelse**

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service, almen ældre / handicapvenlig bolig, (ABL) § 105, stk. 2 og SEL §§ 83-85 med i alt 27 pladser, på adressen Tjørnevangen 11, 4070 Kirke Hyllinge. Aldersgruppe: 18 – 85 år.

### **Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:**

Målgruppe: 18 til 85 år, udviklingshæmning

Målgruppe: 18 til 85 år, forandret virkelighedsopfattelse, udviklingshæmning

Målgruppe: 18 til 85 år, kommunikationsnedsættelse, udviklingshæmning

Målgruppe: 18 til 85 år, mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning

Tilbuddet henvender sig til udviklingshæmmede borgere, der har et omfattende behov for hjælp og støtte i deres hverdag. Borgerne kan på grund af aldersrelateret funktionsnedsættelse, fysiske handicaps, psykiatiske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder eller høre- eller synsnedsættelser, have brug for væsentlige støtte, herunder støtte til personlig pleje, påklædning, spisning, kommunikation, aktiviteter, samvær, behovsafklaring, forflytning, økonomi, mv.

## ☰ Særligt fokus i tilsynet

Team 4: Sundhed & trivsel Tema 6: Kompetencer Tema 7: Fysiske rammer



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

**Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

**Kriterium 1**

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, indsendte handleplaner samt observation på dagen for tilsyn. På baggrund af fremsendte pædagogiske planer fremgår det eksempelvis, at en ældre borger over 80 år, på daglig basis, selv bestemmer om vedkommende vil være hjemme i eget 'hus' eller deltage i "Toppens" interne aktiviteter. Ledelsen beskriver desuden et eksempel hvor en borger mistrivedes i sit eksterne beskæftigelsestilbud. I samarbejde med handlekommunen, er der nu lavet en ordning, hvor borgeren har fået bevilget 1:1 støtte i dagtimerne og borgerens aktivitetstilbud foregår således på Bramsnæsvig. Borgeren er efterfølgende faldet til ro og trives med sit individuelle tilbud. Ordningen evalueres løbende med kommunen. Ledelsen stiler efter at de fleste borgere har ekstern beskæftigelse. Det beskrives derudover, at de fleste borgere med ekstern beskæftigelse, har en hjemmedag om ugen hvor der laves aftaler med personalet om tur til byen, læge, hjemmeaktiviteter m.v.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende beskriver, at en stor del af tilbuddets målgruppe, har så nedsat kognitivt og eksekutiv funktionsniveau, at det at sætte egne mål ikke altid er muligt. Derimod arbejdes med det nonverbale og kendskabet til den enkeltes tegn, mimik osv., og på den måde tolkes borgerens ønsker og behov. Borgernes mål tages op på teammøder i forhold til sparring, justering og evaluering og én gang årligt gennemgås, drøftes, evalueres og justeres den samlede pædagogiske handleplan/dokumentation med beboeren, som efterfølgende præsenteres på handleplansmøde for primære pårørende, sagsbehandler samt øvrige relevante interessenter. Andet i forhold til indikator 1a:

Borgerne beskriver ved tidligere tilsyn, at de er glade for de aktiviteter der tilbydes dem i deres hverdag fx er tilbuddets aktivitetsrum åbent alle hverdage mellem 09.00 og 15.00, der undervises i musik to gange om ugen og der er fællessang ved musikant en gang om ugen.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendt opgørelse over borgernes beskæftigelsesstatus. Heraf fremgår det, at 17 af borgerne er i ekstern beskæftigelse / aktivitetstilbud jf. SEL § 104. 10 borgere er enten over folkepensionsalderen eller der er lavet særlige aftaler med kommunerne om, at dagsaktivitet på tilbuddet matcher borgerens behov bedst. Under rundvisning på tilbuddet observeredes borgere tilknyttet 'Toppen' - det interne aktivitetstilbud. Stemningen var hyggelig, de havde været til gymnastik og drak efterfølgende kaffe. 'Toppen' bærer præg af hjemlig hygge og kreativitet og der står fx. et staffeli fremme hvor en borger er i gang med at male. Indtrykket er, at borgerne aktiveres nænsomt med hensyn til deres funktionsevne, og med aktiviteter der giver mening for den enkelte borger.



*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund. At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund indsendte handleplaner hvor det fremgår, at der opstilles mål vedr. selvstændiggørelse samt sociale relationer. Tilbuddet opsætter SMART mål, beskriver metode/handleanvisning og evaluerer ud for hvert mål. Tilbuddet anvender det socialfaglige it-system EG Sensum Bosted. Det fremgår desuden ud fra interviews med ledelse og medarbejdere, at borgernes mål løbende evalueres på teammøder samt at hverdagens observationer dokumenteres i borgernes dagbøger. En gang årligt gennemgås, drøftes, evalueres og justeres den samlede pædagogiske handleplan/dokumentation med beboeren, som efterfølgende præsenteres på handleplansmøde for primære pårørende, sagsbehandler samt øvrige relevante interessenter.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der beskriver, at borgerne i det omfang det er muligt, inddrages i opstilling af mål.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse. En borger fremviste sin lejlighed for tilsynet og fortalte, at hun tidligere denne dag, havde været i byen med en medarbejder og købe nyt tøj. Ledelsen beskriver, at borgerne tilbydes årlige ferieture indlands, udflugter til f.eks. Bakken, handicapfestivals og deltagelse i Bramsnæsvisgs fællesarrangementer, som eksempelvis sommerfest og motionsdag. Tilbuddet råder over 4 minibusser som medarbejdere og borgere bruger, når borgeren fx. skal til byen. Ledelsen beskrev desuden, at der ved juletid kommer SFO børn forbi og laver luciaoptog, ledelsen vil gerne støtte, at nærmiljøet interagerer med tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Det beskrives at der to gange årligt afholdes pårørendearrangementer. Det beskrives desuden, at tilbuddet har igangsat et projekt med frivillige, men at det er vanskeligt at rekruttere frivillige til målgruppen. Tilbuddet ønsker at kunne inddrage frivillige til, i endnu højere grad, f.eks. at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter i nærmiljøet.

Andet i forhold til indikator 2b:

Ved tidligere tilsyn bekræfter borgere, at de støttes i at deltage i samfundslivet efter eget ønske. Ledelse og medarbejdere bekræfter ligeledes samstemmende ved tidligere tilsyn, at borgerne i et vist omfang, færdes i lokalsamfundet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet motiverer borgerne til at deltage aktivt i tilbuddets husaktiviteter.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der beskriver, at pårørende er velkomne i tilbuddet og borgerne støttes i kontakt til pårørende efter ønske og behov. På besøg i en lejlighed viste en borger fotos af hendes familie, der hang på væggen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der beskriver, at pårørende altid er velkomne. To gange årligt afholdes pårørendearrangement hvor et bestemt tema drøftes. Seneste tema var "Tid til det vigtigste".



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

En stor del af tilbuddets målgruppe er så kognitivt udfordrede, at de ikke direkte er i stand til, at medvirke til at opstille og evaluere egne mål.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, indsendte handleplaner, registrering på Tilbudsportalen samt observationer på tilsynet. Samtlige medarbejdere, herunder faste vikarer, nattevagter og ledelsesteamet, har det seneste halvandet år, gennemgået en neuropædagogisk uddannelse i samarbejde med professionshøjskolen Absalon. Medarbejderne er aktuelt i gang med del 2 af uddannelsen. Derudover anvendes metoderne tegn til tale og billedkommunikation til de borgere der profiterer af det.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og observation på tilsynsdagen, fremsendte handleplaner, herunder myndighedsplaner samt interview med ledelse og medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 3a:

Tidligere triangulering med visiterende kommuner bekræfter, at indskrevne borgere stemmer overens med godkendt målgruppe.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejder samt fremsendte handleplaner, dagbogsnotater og dokumentation fra Sensusum.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale. Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende, at borgernes mål og delmål drøftes hver 14. dag på teammøder hvor målene justeres og evalueres. Justeringer og evalueringer dokumenteres i det socialfaglige dokumentationssystem Sensusum via SMART mål.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte myndighedsplaner og VUM. Målene stemmer overens med de mål der er opstillet i Sensusum. Tilbuddet beskriver desuden, at der afholdes handleplansmøder med handlekommuner og andre relevante aktører, en gang årligt.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt diverse fremsendte handleplaner og dagbogsnotater. Det bekræftes desuden via udtalelser fra visiterende kommuner i forbindelse med tidligere triangulering. Kommunerne udtaler tilfredshed med tilbuddets arbejde med borgernes mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelse fra ledelsen. Der dokumenteres og evalueres i de enkelte huse og på individniveau.

### **Indikator 3.d**

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Der beskrives fint samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud og diverse sundhedsinstitutioner samt borgernes handlekommuner. Aktuelt er der eksempelvis tæt samarbejde med en kommune omkring en borger der mistrives i sit beskæftigelsestilbud. I samarbejde med kommunen er der derfor lavet et nyt og individuelt dagtilbud til borgeren på Bramsnæsvig, og borgeren trives igen i sin hverdag. Indsatsen evalueres løbende med kommunen. Ledelse og medarbejdere udtaler jf. interview, at der desuden er tæt samarbejde med hjemmesygeplejen i perioder hvor tilbuddet f.eks. har sengeliggende borgere samt i forhold til sparring vedr. demens, som en mindre del af borgerne lider af.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Opfølgning på udviklingspunkt fra 2019 vedr. Socialtilsynets anbefaling i forhold til, at tilbuddet i et fast rul mindst én gang om året gennemgår regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelse. Dette med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed. Udviklingspunktet er opfyldt og tilbuddet har nu dette som fast, årlig procedure.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,42

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

##### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 borgere der begge gav udtryk for at trives i tilbuddet. Den ene borgere viste stolt sin nyindkøbte PC frem og egne malede malerier på sine vægge i lejligheden. En anden borger havde været på indkøb tidligere på dagen og fremviste dagens køb for tilsynet. Personalet beskriver, at de forsøger at imødekomme den enkeltes ønsker og interesser og at de er meget opmærksomme på borgernes nonverbale kommunikation. Kendskab til den enkelte er vigtigt for at tolke adfærden korrekt og dermed sikre at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Der er desuden beboermøder hvor borgerne fx. kan komme med ønsker til kostplanen.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere der begge indikerede, at de følte sig inddraget i beslutninger. Den ene borger havde haft et stort ønske om noget bedre IT udstyr og havde netop indkøbt dette, med hjælp fra personalet. Indkøbet blev stolt fremvist i borgerens lejlighed. Ledelsen fremkommer med et andet eksempel - en ældre borger der selv bestemmer, om vedkommende vil deltage i 'Toppens' aktiviteter om dagen eller blot være i eget 'hus'.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der fortæller, at hvert hus afholder beboermøder hvor borgerne kan komme med ønsker osv. Det er forskelligt hvor meget den enkelte kan inddrages, i forhold til funktionsniveau. Nogle borgere kan meget klart give udtryk for, hvad de fx gerne vil have at spise, andre borgere kan ikke verbalt give udtryk for dette. I sidstnævnte situationer tolker medarbejderne på borgernes nonverbale sprog og anvender deres kendskab til den enkelte.

#### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

#### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere, observation af borgeres interaktion med medarbejdere samt interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne trives. De kan aflæse borgernes glæde og frustration og agere på dette. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de aller fleste borgere, primært opholder sig på fællesarealerne. Borgerne foretrækker selskab af medarbejdere og medbeboere. Fællesrummene er indrettet individuelt. Fx. er der flere forskellige afskærmede siddepladser, indrettet specielt efter borgernes behov. Under rundvisning oplevede tilsynet borgere i 'Toppens' aktivitetsrum, de hyggede sig og drak kaffe efter endt gymnastik session.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet benytter desuden relevante metoder og tilgange, tilpasset målgruppen og der er intet under tilsynet der indikerer, at borgerne ikke trives.

### Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Der samarbejdes tæt med hjemmesygeplejen til de borgere med sygeplejefagligt behov. Både ledelse og medarbejder er meget tilfredse med dette samarbejde. I hvert team er en ansvarlig for hver borger ift. kontakt til læger, bestille tid, ledsage til undersøgelser m.v.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud i følge medarbejdere og ledelse. Tilbuddet råder over 4 minibusser som personale og borgere benytter til aftaler med sundhedsvæsenet.

### Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. De beskriver at nogle borgere har fritidsinteresser som svømning og ridning, nogle borgere går fastlagte ture i nærområdet evt. med ledsagelse, men der er dog for langt at gå til nærmeste købmand. En del borgere får motion via deres beskæftigelsestilbud og andre har ikke lyst til at motionere. Borgernes dagsskemaer afspejler de individuelle behov og formåen og tilbuddet arbejder overordnet set motiverende i forhold til de officielle sundhedsråd. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne, at der fast hver tirsdag tilbydes motion. Medarbejderne oplyser, at dette er vigtigt i forhold til, at der efterhånden er en del ældre borgere, der har brug for motion og det et få rørt sig. Det er dog frivilligt at deltage. Kosten er ønsket af beboerne og sammensat af kostfaglig medarbejder. Bramsnæs vig har et mål i forhold til kost - denne skal primært være økologisk. Der lægges også vægt på, at alle borgere har mulighed for at modtage den varme mad til aften alle ugens dage. Maden bliver fremstillet i tilbuddets fælles køkken med kostfagligt personale. De øvrige måltider håndterer de enkelte huse selv, med hjælp og støtte fra det pædagogiske personale. Det er også mulighed for at få diætkost.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt fremsendte handleplaner. Af en handleplan for en borger fremgår et mål om 'tryghed under måltider'. Målet er beskrevet med handleanvisninger/metoder, men er ikke evalueret endnu.

### Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.



### Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte opgørelser over magtanvendelser i tilbuddet, som tæller én indsendt magtanvendelse i 2019. Medarbejdere fortæller, at hvis der er optræk til konflikt, så trækker de sig fysisk. Episoder med vold anmeldes til politiet og medarbejderne fortæller om sådanne episoder, hvor politiet møder op på tilbuddet hvilket bevirker, at konflikten eskaleres. Det er primært i huset hvor den yngre målgruppe bor, at konfliktfyldte episoder opstår. Det seneste år har nogle medarbejdere oplevet vold, eller trusler om vold, fra beboere jf. fremsendt APV handleplan. Medarbejderne uddyber, at det er i huset med yngre beboere, at det forekommer. De beskriver episoder hvor borgere kaster ting efter personalet, bider eller spytter. En medarbejder fortæller, at det primært er ved højtider som julen, det eskaleres. Der er iværksat en plan jf. fremsendt APV handleplan og dette er bekræftet via interview med ledelsen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der nu fast en gang årligt, laves fælles opsamling på magtanvendelsesregler og konflikthåndtering. Dette er senest foregået omkring årsskiftet 2019/2020. Medarbejderne bekræfter, i lighed med tidligere tilsyn, at alle magtanvendelserne drøftes med leder og på teammøder. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne, via deres indgående kendskab til borgerne, forsøger at undgå magtanvendelser samt, at deres værktøjer og aftaler i teamet, i høj grad sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

### Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, der som ved tidligere tilsyn oplyser, at de fortsat både drøfter de enkelte magtanvendelser sammen med en leder og på teammøderne. Derudover har tilsynet foretaget en stikprøvekontrol af tidligere indberetninger af magtanvendelser og der er intet der indikerer, at tilbuddet ikke håndterer dette struktureret og forsvarligt. Det er tydeligt at tilbuddet arbejder efter mindste-indgrebs princippet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der beskriver, at magtanvendelser drøftes i teams efterfølgende i forhold til læring og forebyggelse. Derudover har tilbuddet fast en gang årligt, indført gennemgang af magtanvendelsesregler og konflikthåndtering.

### Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## **Indikator 7.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere samt indsendt oplysningsskema der viser, at siden sidste tilsyn er der registreret 3 episoder med vold fra beboer mod personalet. Der har været 1 episode med trusler om vold mod personalet og 4 tilfælde af vold mellem beboerne. Ved tidligere tilsyn fortæller medarbejdere om deres overvejelser i forhold til, at huske at trække gardinerne for, når borgere får hjælp til personlig hygiejne. F.eks. at huske, at dække beboerne af, i badesituationer.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der beskriver, at der fast en gang om året er undervisning i magtanvendelsesregler og konflikthåndtering. Desuden er der en fast praksis for registrering af episoder og sparring med ledelse og kollegaer på teammøder. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at alle voldsepisoder registreres og tages op på personalemøder og på det lokale MED udvalg. Alle registrerede voldsepisoder mod medarbejdere er politianmeldt. Tidligere tilsyn har påvist, at tilbuddet har udarbejdet en politik, der danner grundlag for forebyggelse af seksuelle krænkelser og politikken anviser handlinger i tilfælde af, at krænkelser opstår overfor beboere eller medarbejdere.



*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.  
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,35

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt ud fra virksomhedsleders CV. Ledelsen består af virksomhedsleder der har været leder på tilbuddet i 10 år samt to teamledere, der begge er uddannede pædagoger. Alle i ledelsesteamet har relevante efter- og videreuddannelser.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns oplysninger om, at Lejre kommune ikke har en kompetenceplan for vedligeholdelse og uddannelse af deres tilbudsledere. Lederne deltager i diverse relevante kursusforløb, herunder det neuropædagogiske uddannelsesforløb, som hele medarbejdergruppen aktuelt er i gang med. Ledergruppen har aktuelt ikke supervision, men deltager hver for sig i ledernetværksgrupper.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der kompetent redegør for relevante ledelsesmæssige overvejelser og beslutninger. Derudover har medarbejdere på tidligere tilsyn udtalt, at leder er nem at komme i kontakt med, leder er lydhør og man kan sparre med leder. Leder demonstrerer fornem forståelse for egen praksis og organisatoriske tiltag, der sikre fortsat udvikling af daglig pædagogisk praksis.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der beskriver, at de har ekstern supervision ca. 6 gange årligt. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der ikke er decideret, ekstern ledelsessupervision. Leder mødes derimod med andre ledere i ledelsesfora i Lejre kommune, hvor der sparres i forhold til ledelsesmæssige udfordringer.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af mødeoptegnelser. Der er fx teammøder, fælles p-møder og sparring i forbindelse med overlap imellem vagter.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

### Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, borgerhandleplaner samt interview med medarbejdere og ledelse. Personalet er stabilt og borgerne er en del af et fast team af medarbejdere, der alle har indgående kendskab til den enkelte borger. Dette for at sikre, at flere end en enkelt medarbejder, har kontakt til borgeren og kender deres sag. Medarbejdere udtaler, at der under normale omstændigheder er fin mulighed for borgerkontakt.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der bekræfter, at de fleste er uddannede pædagoger og derudover er der ansat SOSU hjælper om natten. Dette fremgår ligeledes af indsendte oversigter over medarbejdernes kompetencer og uddannelsesbaggrunde.

### Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation i forhold til personaleflow samt interview med medarbejdere og ledelse der indikerer, at personalegruppen er stabil, omend der har været nogle medarbejdere på barsel de sidste år.

**Indikator 9.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen . Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der beskriver en stabil medarbejdergruppe og faste vikarer.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bramsnæsvigs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

#### **Kriterium 10**

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejdere samt fremsendt dokumentation over medarbejderkompetencer. Stort set alle medarbejdere er uddannet pædagoger, 4 medarbejdere er uddannet indenfor SOSU området, hvoraf de to er ansat som vågne nattevagter. Medarbejdere og ledelse beskriver, at der bevilges kurser såfremt der mangler specifikke kompetencer i medarbejdergruppen. Nogle medarbejdere har fx. været på udvidet medicinkursus, således at de nu kan dosere medicin, og nogle har tidligere været på kursus i demens, da en del borgere bliver demente, enten grundet alderdom eller som kendt følgevirkning, af deres diagnose.

Ledelsen vurderer, at tilbuddet har tilstrækkeligt antal sundhedsfaglige medarbejdere ansat, da der er et godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker, der kommer i huset løbende. Ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at de er klædt på til opgaven også i forhold til somatiske opgaver, qua det tætte samarbejde med hjemmesygeplejen, som kommer og behandler fx. sår. Det er fortsat det pædagogiske arbejde der er dominerende, ifølge både ledelse og medarbejdere. Samarbejdet med sygeplejen beskrives som godt, og fuldt tilstrækkeligt, af medarbejderne.

Ved tidligere tilsyn har tilbuddet beskrevet, at de var igang med at lave en Vidensbank. Adspurgt hvordan dette går svarer ledelsen, at projektet er afbrudt. Arbejdet med en vidensbank er ikke prioriteret, man har i stedet satset på fælles neuropædagogisk uddannelse til alle medarbejdere.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der kommer med relevante eksempler på anvendelse af den neuropædagogiske metode samt hvordan og i hvilke sammenhænge, der anvendes Tegn Til Tale eller billedkommunikation. Det er tydeligt, at medarbejderne betragter metoderne som en del af deres faglige 'værktøjskasse' som de bruger differentieret. Ledelsen beskriver at implementeringen af den neuropædagogiske metode er i fuld gang, og dette bekræftes af medarbejderne.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere samt dokumentet 'Kompetencestrategi' fra Tilbudsportalen. Kompetencestrategien beskriver en relevant tredelt strategi, for udvikling af medarbejdernes kompetencer. Ledelse og medarbejdere beskriver ligeledes, at den samlede medarbejdergruppe, inklusiv nattevagter, faste vikarer og ledelsen, er i gang med en 10 dages uddannelse i neuropædagogik. Uddannelsen udbydes i samarbejde med Professionshøjskolen Absalon. Medarbejderne er i gang med del 2 af uddannelsen (3 dage) og udtrykker stor begejstring for uddannelsen. Medarbejderne beskriver, at uddannelsen giver dem et fælles fagligt sprog og konkrete værktøjer, som anvendes i arbejdet med borgeren. Det beskrives at uddannelsen har givet et stort, fagligt løft.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observation under rundvisning på tilbuddet samt ved tilsynets interaktion/samtale med borgere, hvor personalet var behjælpelige med at 'oversætte' for borgere, der kunne være svære at forstå. Denne 'oversættelse' foregik respektfuldt, anerkendende og i 'øjnehøjde'. Borgerne virker generelt glade og trygge i samværet med medarbejderne. De fremsendte dagbogsnotater på to borgere, udvalgt af tilsynet, afspejler desuden relevante kompetencer og refleksioner.

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

#### **Kriterium 14**

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

#### **Indikator 14.a**

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere. Begge giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder. Under rundvisningen observerede tilsynet, hvordan fællesarealerne blev benyttet til gymnastik og efterfølgende fælles kaffe omkring et bord i aktivitetsrummet. Borgerne gav udtryk for at trives i de fysiske rammer, som i høj grad er indrettet efter de borgere der bor der. Eksempelvis særlige lænestole, små 'øer' i indretning af fællesarealerne med mulighed for afskærmning. Under rundvisningen så tilsynet, hvordan en del af borgerne havde deres egen plads, indrettet efter deres unikke behov.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation hvor de borgere der ikke var i ekstern beskæftigelse, i høj grad var deltagende i aktiviteter på fællesarealerne. Ledelse og medarbejdere beskriver, at stor set alle borgere benytter fællesarealerne mere, end deres egne lejligheder. Borgerne har brug for nærhed og at være sammen med andre og vælger derfor at være i fællesrummene.



#### **Indikator 14.b**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderudtalelser og rundvisning. Lejlighederne er indrettet således, at de understøtter en selvstændig livsførelse med respekt for borgernes formåen, behov og ønsker.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besøg i to lejligheder, der er delt op i en soveafdeling og en opholdsstue. I følge medarbejderne er der plads nok til hjælpemidler på badeværelserne og der er plads til lift i loftet, hvis det bliver nødvendigt. Aktivitetsrummet Toppen er indrettet til målgruppen, der står fx. et staffeli og malegrej fremme, da en borger holder af at male. Ligeledes er køkkener og fællesstuer indrettet således, at der kan være specielle lænestole og plads til kørestole.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, der udtrykker tilfredshed med tilbuddet. Tilbuddet ligger på landet og der er, ifølge medarbejderne, for langt at gå til nærmeste indkøbsmulighed. En del borgere går ture 'rundt' om Bramsnæsvig og medarbejderne ønsker sig en anlagt sti, så der også kan køre kørestole. Tilbuddet råder over flere minibusser og disse benyttes når borgere skal på ærinder, i de omkringliggende byer.

#### **Indikator 14.c**

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af besøg i to lejligheder. Borgerne indikerede at de selv havde bestemt indretningen. Lejlighederne bar præg af, at borgerne selv bestemmer indretning og udsmykning, bl.a. med personlige nips og billeder på væggene af familiemedlemmer samt hjemmelavet kunst.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, hvor en borgers kunst hænger på væggene i fællesarealer. Medarbejdere og ledelse fortæller, at borgeren sjældent udtrykker ønske om ændring af fællesarealernes udformning og indretning. Medarbejderne udtaler, at borgerne inddrages i det omfang det giver mening, og det er muligt. Fællesarealerne fremstår hyggelige og relativt hjemlige.



## Økonomi

### Økonomi

#### Bedømmelse af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

#### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

#### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

##### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## ☰ Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation

### Beskrivelse

Beskrivelse af resultatdokumentation

Politik vedr. Bostedssystem

APV handleplan

Oversigt over nuværende ansatte

Oplysningskema

2 x Pædagogiske handleplaner

2 x Myndigheds handleplaner

2 x Dagbogsnotater

Opgørelse over vikarforbrug

Oversigt over medarbejderkompetencer

Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere

Oversigt over nuværende og fraflyttede borgere

## ☰ Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## ☰ Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation under rundvisning samt ved fremvisning af borgeres lejligheder