

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbuddet Bramsnæsvig
Tilsynet er gennemført: 26-04-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

26-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Bramsnæsvig
Hovedadresse	Tjørnevengen 11 4070 Kirke Hyllinge
Kontaktoplysninger	Tlf: 46464530 E-mail: mijo@lejre.dk Hjemmeside: https://bramsnaesvig.lejre.dk/
Tilbudsleder	Michael Jørgensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	27
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-03-19: Tjørnevangen 11, 4070 Kirke Hyllinge (Uanmeldt)


Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Bramsnæsvig</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p> <p>Godkendelse</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 27 pladser jf. ABL § 105, stk. 2 og SEL §§ 83-85. På adressen Tjørnevangen 11, 4070 Kirke Hyllinge.</p> <p>Målgruppe: alder: 18 til 85, udviklingshæmning Målgruppe: alder: 18 til 85, forandret virkelighedsopfattelse, udviklingshæmning Målgruppe: alder: 18 til 85, kommunikationsnedsættelse, udviklingshæmning Målgruppe: alder: 18 til 85, mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning</p> <p>Tilbuddet henvender sig til udviklingshæmmede borgere, der har et omfattende behov for hjælp og støtte i deres hverdag. Borgerne kan på grund af aldersrelateret funktionsnedsættelse, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder eller høre- eller synsnedsættelser have brug for væsentlige støtte, herunder støtte til personlig pleje, påklædning, spisning, kommunikation, aktiviteter, samvær, behovsafklaring, forflytning, økonomi, mv.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Ved uanmeldt tilsyn 2019 var der fokus på temaerne "Målgruppe, metode og resultater", "Organisation og ledelse" og indikatorerne 6.a og 6b (magtanvendelse) - samt udviklingspunkter fra 2018.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet engagerer sig i borgernes hverdag ud fra et ligeværdighedsprincip. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets interne tilbud faciliterer borgernes indbyrdes sociale omgang i fritiden. Tilbuddet støtter den enkelte borger ud fra en anerkende og helhedsorienteret tilgang, der fokuserer på borgernes individuelle oplevelser af en dagligdag med livskvalitet.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Det vægtes at tilbuddet aktivt støtter borgerne i deres beskæftigelse. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet dokumenterer arbejdet med mål i forhold til borgernes deltagelse i beskæftigelse. Borgerne beskriver ved interview, at de er glade for de aktiviteter der tilbydes dem i deres hverdag fx er tilbuddets aktivitetsrum er åbent alle</p>	

hverdage mellem 09.00 og 15.00, der undervises i musik to gange om ugen og der er fællessang ved musikanter en gang om ugen. Tidligere observation fra tilsyn, bekræfter et aktivitetsrum med borgere der aktiveres nænsomt med hensyn til deres funktionsevne, og med aktiviteter der giver mening for den enkelte borger.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Det vægtes at borgerne i tilbuddet er stabilt deltagende i beskæftigelse. Desuden vægtes det, at tilbuddet har en inddragende procedure for, hvordan der arbejdes på, at borgerne har en stabil deltagelse i borgernes beskæftigelse. Borgerne udtrykker ved interview at det er vigtigt for dem, at de har noget at tage dem til i hverdagen. De er glade for aktiviteterne og aktiviteterne øger deres trivsel.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå højest mulig selvstændighed. Tilbuddet faciliterer fællesaktiviteter, under hensyn til borgernes ønsker, behov og funktioner. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet respekterer borgerne som selvstændige individer med individuelle ønsker og behov til dagligdagen.</p>
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det vægtes, at borgerne, i det omfang det er muligt, bekræfter, at de inddrages i at målsætte habiliterende såvel som rehabiliterende tiltag. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har opstillet individuelle sociale udviklingsmål for den enkelte borger. Desuden vægtes det, at tilbuddet har en procedure for, hvordan opnået udviklingsmål dokumenteres. En praksis, der ligeledes fremgår af fremsendte handleplaner og statusbeskrivelser.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det vægtes at borgerne deltager i husaktiviteter og aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne bekræfter, i det omfang det er muligt, at de støttes i at deltage i samfundslivet efter eget ønske.</p> <p>Ledelse og medarbejdere bekræfter samstemmende, at borgerne i et vist omfang færdes i lokalsamfundet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet motiverer borgerne til at deltage aktivt i tilbuddets husaktiviteter.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Det vægtes, at borgerne i tilbuddet under interview beskriver, hvordan de støttes i at have kontakt til pårørende. Det vægtes desuden, at pårørende kan komme på besøg, som beboeren ønsker det. Der lægges også vægt på, at både medarbejdere og ledere oplyser, at pårørende altid er velkomne. Tilbuddet afholder fællesarrangementer for borgere og pårørende.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har haft mange tilgange og metoder anført på Tilbudsportalen. Dette er nu justeret, således typer og antal stemmer overens med daglig pædagogisk praksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5


Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnenes/de unges trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes/børnenes/de unges udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejder og leder.</p> <p>Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder og leder, samt registrering på Tilbudsportalen. Tilbuddet har justeret i antallet af tilgange og metoder på Tilbudsportalen, således at nuværende registrering stemmer overens med faktiske anvendte tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddet har delvist en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderudtalelser. Hovedparten af det pædagogiske personale er i gang med at blive uddannet i neuropædagogik, hvilket tilsynet endnu ikke har set anvendt i praksis. I forbindelse med uddannelse af medarbejderne, er der lavet uddannelsesplaner og planer for efterfølgende implementering af neuropædagogik på tilbuddet. På tilsynet var der registreret en del tilgange og metoder på Tilbudsportalen, som medarbejder ikke kunne stå inde for i forhold til anvendelse i praksis.</p> <p>Andet i forhold til indikator 3a</p> <p>Triangulering med visiterende kommuner, bekræfter at indskrevne borgere stemmer overens med godkendt målgruppe.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af demonstration af dokumentationssystem. Der anvendes dokumentationssystemet Sensus, og der registreres mål og opfølgning på mål. Medarbejder beskriver ligeledes, hvordan opnået delmål registreres i et let tilgængeligt registreringssystem på alle vagter.</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejder og leder, der samstemmende forklarer, at der følges op på mål hver 14. dag.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte VUM og handleplaner, der stemmer overens med de mål der arbejdes med i Sensus.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra visiterende kommuner i forbindelse med triangulering. Kommunerne udtaler tilfredshed med tilbuddets arbejde med borgernes mål.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder. Der dokumenteres og evalueres i de enkelte huse.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere. Der er fint samarbejde borgernes beskæftigelses tilbud og diverse sundhedsinstitutioner. Indimellem kan der være småproblemer med samarbejdet med borgernes praktiserende læger, men der er også læger, der på</p>	

baggrund i kendskabet til målgruppen, kommer og foretager lægebesøg hos den enkelte borger.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderudtalelser. Borgernes ledsages til fx sundhedstjek, enten af tilbuddet eller af pårørende.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers unges fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig vurdering

4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i et fast rul mindst én gang om året gennemgår regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelse. Med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.

Kriterium 04*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig sikre borgernes medinddragelse og indflydelse. Socialtilsynet vurderer, at Bramsnæsvig med fordel praktiserer den enkeltes medinddragelse og indflydelse forskelligt og denne er afhængig af borgernes formåen. Dette medfører, at de borgere, der ikke er i stand til at ytre sig verbalt, alligevel sikres medbestemmelse og selvbestemmelse på baggrund af medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger og tolkning på reaktioner i det daglige arbejde.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortsat giver udtryk for, at borgerne i meget stor grad har

indflydelse på eget liv. Der bliver lyttet og der bliver handlet på borgernes udsagn. Medarbejderne kan i lighed med tidligere tilsyn fortælle, at de er meget opmærksomme på borgernes nonverbale kommunikation og dermed deres meninger - og her der deres kendskab til den enkelte borger meget vigtig. Medarbejderne oplyser, at der i øvrigt også vægtes hver enkelt borgers personlighed og at denne komme til udtryk og bliver understøttet at borgernes valg.

I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne udsagn fra tidligere tilsynsbesøg bekræftes ved, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt - og dette er i højsædet i hverdagen.

Der er afholdes forsat i nogle af husene beboermøder og der hvor der ikke er beboermøder (borgerne uden verbalt sprog), er der medbestemmelsen på baggrund af kendskabet til den enkelte borger - derved tager medbestemmelsen udgangspunkt i det individuelle grundlag for borgeren.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne fortsat bliver inddraget i dagligdagen i forhold til deres ønsker og behov. Det er forskelligt - som medarbejderne tidligere har oplyst, hvad den enkelte kan inddrages i for forhold til den enkeltes funktionsniveau. Nogle borgere kan selv - nogle meget klart - give udtryk for, hvad de fx gerne vil have at spise, andre borgere kan ikke verbalt give udtryk for dette, men her tolker medarbejderne og her kommer medarbejdernes kendskab til hver enkelt borger også i brug.

Der lægges vægt på, at medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan borgerne selv kan træffe beslutninger i forhold til deres ønsker - og også behov.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at en borgers ønske omkring udskyldelse af en daglig rutine efter borgerens eget ønske blev efterkommet og gennemført senere.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og har adgang til relevante sundhedsydelse. Bramsnæsvig har fokus på borgernes sundhed og økologisk sund kost er et vigtigt element i dagligdagen.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen lægges der vægt på medarbejderne udsagn om, at de ikke er i tvivl om, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de ofte ser en glæde hos borgerne - fx når de kommer hjem fra aktiviteter og at de klart mener, at borgerne betragter Bramsnæsvig som deres hjem.

På forespørgsel om borgerne også er glade for hinanden, oplyser medarbejderne at det er deres indtryk, at borgerne nok er glade for hinanden, men at det ud fra deres vurdering ofte er det genkendelige og de faste medarbejdere, der grundlæggende giver borgerne trykthed i dagligdagen.

I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne fortsat er af den opfattelse, at de pårørende ser deres borgere trives - og at det må være "et godt tegn" på, at borgerne trives på Bramsnæsvig. Dette giver en del at de pårørende nemlig udtryk for over for medarbejderne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der trækkes på sygeplejen i kommune og dette stadig fungerer godt. Medarbejderne oplyser, at medicindosering varetages af tilbuddet. Tilbuddet forsøger at få dosisdispensering på alle borgerne, der får medicin, men dette kan ikke altid lade sig gøre.

I bedømmelsen vægtes medarbejdernes oplysninger fra tidligere tilsyn om, at de fortsat har et godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker og at der godt, at vide, at der kan trækkes på deres ekspertise, når dette er relevant. Dette bekræftes af ledelsen på Bramsnæsvig. Ledelsen oplyser, at der fortsat er et meget godt og konstruktivt samarbejde.

Medarbejderne kan fortælle om deres samarbejde med borgernes egne læger, men oplyser også, at det kan være en udfordring at komme "igennem" ved eventuelle eller forslag fra Bramsnæsvigs side om fx behov for henvisninger.

Medarbejderne oplyser, at de alle har kendskab til den medicininstruks og de retningslinjer, der er på Bramsnæsvig vedr. UTH.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne tilbydes ledsagelse til at gå ture. Der er nogle borgere, der også selv kan gå ture - og som gør dette ofte, men at det er fast, at der ledsages til gåture som en tilbagevendende ugentlig indsats.

Medarbejderne oplyser også, at der fast hver tirsdag tilbydes motion. Medarbejderne oplyser, at dette er vigtigt i forhold til, at der efterhånden er en del ældre borgere, der har brug for motion og det et få rørt sig. Men det er dog frivilligt at deltage - men der opfordres kraftigt til deltagelse.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at Bramsnæsvig har et mål i forhold til kost - denne skal primært bestå af økologisk kost. Der lægges også vægt på, at alle borgere har mulighed for at modtage den varme mad til aften alle ugens dage. Maden bliver fremstillet i tilbuddets fælles køkken med kostfagligt personale. De øvrige måltider håndterer de enkelte huse selv, med hjælp og støtte fra det pædagogiske personale. Det er også mulighed for at få diætkost.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvigs pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og der følges op på magtanvendelserne. Magtanvendelserne drøftes på Bramsnæsvig, således at der sker læring og der drøftes, hvorledes magtanvendelse undgås igen i samme situation, for dermed at forbedre indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilsynet har i forbindelse med samtale med ledere fortsat det indtryk, at tilbuddet i høj grad har fokus på at undgå magtanvendelser.

I bedømmelsen lægges der fortsat vægt på, at stort set i alle indsendte magtanvendelser er der fokus på mindste indgribnings-princippet. Der ses fortsat at være handlet på den enkelt magtanvendelse i forhold manglede opdatering af indsigt og kendskab til den enkelte borger, således at der fremadrettet planlægges andre pædagogiske strategier, hvor målet er, at magtanvendelse ikke fremadrettet sker.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at medarbejderne i lighed med tidligere tilsyn oplyser, at de er bekendt med regelsættet om magtanvendelser.

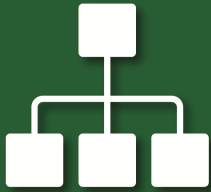
Medarbejderne bekræfter i lighed med tidligere tilsyn, at alle magtanvendelserne drøftes med leder og på temamøder.

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne via deres indgående kendskab til borgerne forsøger at undgå magtanvendelser samt at deres værktøjer og aftaler i teamet om den pædagogiske indsats i stor grad sikrer, at magtanvendelse for vidt muligt undgås. Det er fortsat Tilsynets opfattelse, at medarbejderne ved, at det en gang i mellem er nødvendigt at handle og at de i lighed med det tidligere oplyste har fokus på, om der er muligheder for

at gribe tingene an på en anden måde.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>I bedømmelsen lægges der i lighed med tidligere tilsynet vægt på, at medarbejderne igen oplyser, at de fortsat både drøfter de enkelte magtanvendelser sammen med en leder på teammøderne og at de stadig har drøftelser om, hvad magt er. Dette drøftes på Teammøder i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejder ikke har kendskab til aktuelle ændringer i magtanvendelsesreglerne.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæs vigs pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilsynet har konstateret, at Bramsnæs vig har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb. Dette er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Alle voldsepisoder registres og tages op på personalemøder og overordnet også på det lokale medudvalg. dvs. at alle forhold bliver behandlet overordnet og det er relevant for hele organisationen. fx forflytningskader -</p> <p>Alle registrerede voldsepisoder mod medarbejdere er politianmeldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Bramsnæs vig har udarbejdet en politik / beredskab, der danner grundlag for forebyggelse af seksuelle krænkelser og politikken / beredskabet anviser handlinger i tilfælde af, at krænkelser opstår overfor beboere eller medarbejdere. Politikken skal desuden være med til at skabe en ramme for det faglige arbejde i forhold til beboernes seksualitet.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne fortæller om deres overvejelser i forhold til fx at huske at trække gardinerne for, når borgere for hjælp til personlig hygiejne eller i lignende situationer, hvor de husker, at dække fx kønsdele af i badesituationer.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Bramsnæsvigs drift i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At der har været fulgt op på udviklingspunkt fra 2018, i forhold til øget fokus på personfølsom data. Socialtilsynet kan konstatere, at der er fuldt tilfredstillende op på udviklingspunktet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring</p> <p>At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer delvist prioriteres</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring</p> <p>At tilbuddets ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet</p> <p>At tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af registreret uddannelse og	

erfaring hos leder.

Tilbuddets ledelse opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at Lejre kommune ikke har en kompetenceplan for vedligeholdelse og uddannelse af deres tilbudsledere. Lederne deltager i diverse relevante kursusforløb.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederudtalelser. I følge medarbejder er leder nem at komme i kontakt med, leder er lydhør og man kan sparre med leder. Leder demonstrerer fornem forståelse for egen praksis og organisatoriske tiltag, der sikre fortsat udvikling af daglig pædagogisk praksis.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af supervisionsoptegnelser. Medarbejderne har ekstern supervision ca. 6 gange årligt, mens der ikke er decideret ledelsessupervision. Leder mødes med andre ledere i ledelsesfora i Lejre kommune, hvor der sparreres i forhold til ledelsesmæssige udfordringer.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af mødeoptegnelser. Der er fx teammøder, fælles p-møder og sparring i forbindelse med overlap imellem vagter.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra både leder og medarbejder. Medarbejder udtaler, at der under normale omstændigheder er fin mulighed for borgerkontakt.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af melding om langtidssygemelding, der kan give udfordringer i dagligdagen, der dækkes af vikarer.

Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets benchmarking, hvor tilbuddets normering opgøres til 1,7 (Normering pr. plads)

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ud fra tilbuddets seneste årsrapport ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser, og der er i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke noget der indikerer en høj

personalegennemstrømning


Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelser om lederes tilgængelighed og lydhørhed.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ud fra tilbuddets seneste årsrapport ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser, og der er i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke noget der indikerer et højt sygefravær.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af Medarbejders udtalelser om lederes tilgængelighed og lydhørhed, samt tidligere fremsendt sygefraværspolitik for Lejre kommune.


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Bramsnæsvigs medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Udviklingspunkt vedr. etablering af vidensbank fra 2018 er delvist opfyldt. Processen er sat i bero, men forventes genoptaget i løbet af 2019. Udviklingspunkt ved uddannelse af alle medarbejdere i neuropædagogik fra 2018, er igangsat.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Bramsnæsvig samlet set har relevante uddannelser og en god viden og erfaring med målgruppen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den faglige sammensætning af medarbejdere er relevant i forhold til de faglige tilgange, tilbuddet benytter og hvor hovedvægten er pædagogisk personale og det vurderes tillige, at det er relevant i forhold til målgruppen, at der også er sundhedsfagligt personale ansat. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet godt kunne overveje ansættelse af lidt flere medarbejdere med sundhedsfag baggrund primært for den ældre målgruppe. Det er Socialtilsynets opfattelse, at når nattevagterne bliver fraregnet antallet af sundhedsfaglige medarbejdere, er der ganske få medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund tilstede om dagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at respekten for borgerens selvbestemmelse er centralt i Bramsnæsvigs tilgang til den enkelte borger, hvilket Socialtilsynet oplever er med til at skabe en god og respektfuld stemning på tilbuddet. Det er endvidere Socialtilsynets oplevelse, at der generelt er tale om et godt kendskab til borgerne og en god føling med deres behov hos medarbejderne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen lægges vægt på fordelingen af navnlig faguddannet ansatte. Der er fremsendt oplysninger om medarbejdernes grunduddannelse.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne, der har direkte borgerkontakt, primært har en pædagogisk grunduddannelse ud over ledelsen.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at ledelsen vurderer, at tilbuddet har nok sundhedsfaglige medarbejdere i kraft af, at der er et så godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker og at der fortsat kan trækkes på disse løbende.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at Tilsynet med medarbejderne drøfter tilbuddets faglige målsætning blandt andet indeholdende den enkelte borgers altid skal tilbydes de bedste forudsætninger for at udvikle sig og trives samt fokus på muligheder, individualitet, medinddragelse, viden, læring, kommunikation, kompenserende, fleksibilitet.</p> <p>I bedømmelsen indgår også drøftelser med medarbejderne om tilbuddets metoder samt de faglige tilgange, som fremgår af Tilbudsportalen. Tilsynet kan konstatere, at ikke alle medarbejderne, som tilsynet taler med er beviste om de angivne faglige tilgange og metoder. Medarbejderne kan redegøre for nogle af de faglige tilgange og metoder og kan komme med eksempler på anvendelsen i det daglige arbejde. Medarbejderne kommer på relevant vis også med eksempler på anerkendende tilgang, strukturpædagogiske tilgang og kommer også med gode eksempler på den neuropædagogisk tilgang, som medarbejderne har været på kursus i.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet har observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisningen på tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at der nu er mere systematik i faglige tilgange. Ledelsen oplyser, at det for medarbejderne gør en kæmpe forskel, at man som medarbejder selv ved, at det man gør giver mening og samtidig er lagt ind i en fagfaglig ramme.</p> <p>I bedømmelsen lægges der meget vægt på, at medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan man i det daglige arbejde i deres samspil med borgerne kan se, at de som medarbejder har de relevante kompetencer.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Bramsnæsvigs fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview af borgere, der alle udtrykte stor tilfredshed med lejlighederne.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, hvor det kan konstateres at borgerne dels befinder sig i aktivitetsrum, og dels i gruppernes fælleslokaler. Borgere og medarbejdere har desuden tidligere udtalt, at fysiske rammer og faciliteter anvendes.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderudtalelser og rundvisning. Lejlighederne er indrettet, således, at de understøtter en selvstændig livsførelse med respekt for borgernes formåen, behov og ønsker.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere borgerudtalelser. Borgerne udtrykker tilfredshed med tilbuddets faciliteter. Socialtilsynet har tidligere observeret, hvordan borgerne har anvendt fx aktivitetsrum med glæde.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fysisk besøg, hvor det kan konstateres, at tilbuddet ligger tæt på lokale indkøbsmuligheder, offentlig transport og kommunale aktiviteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere besøg i borgerlejligheder. Lejlighederne bærepræg af, at borgerne selv bestemmer indretning og udsmykning.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderudtalelser. Medarbejderne udtaler, at borgerne inddrages i det omfang det giver mening, og det er muligt.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgerlejligheder.

Tilbuddets fællesarealer delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning. Fællesarealerne fremstår er hyggelige og relativt hjemlige.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

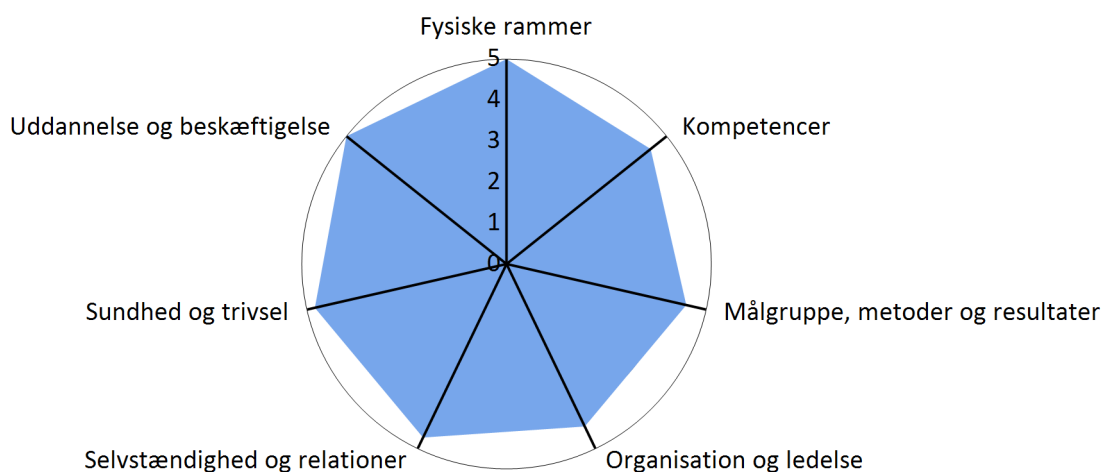
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Gennemgang af Sensus Mål-lister på borgerne Borgerliste (2018) VUM opfølgning Handleplaner Ledelsesstruktur Liste med medarbejderkompetencer
Observation	Interaktion imellem borgere og medarbejdere. Medarbejder demonstrerede Sensus for socialtilsynet.
Interview	Leder medarbejder Myndighedssagsbehandlere
Interviewkilder	Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.