

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Bramsnæsvig  
**Tilsynet er gennemført:** 25-05-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

25-05-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Bramsnæsvig
Hovedadresse	Tjørnevengen 11 4070 Kirke Hyllinge
Kontaktoplysninger	Tlf: 46464530 E-mail: mijo@lejre.dk Hjemmeside: <a href="https://bramsnaesvig.lejre.dk/">https://bramsnaesvig.lejre.dk/</a>
Tilbudsleder	Michael Jørgensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	27
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-05-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-04-18: Tjørnevangeln 11, 4070 Kirke Hyllinge (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Bramsnæsvig</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p> <p>Tilbuddet har haft mindre udfordringer i form af implementering af ny ledelsesstrukturen, men det vurderes, at tilbuddet har formået at integrere strukturen optimalt, til glæde for borgerne såvel som den samlede personalegruppe.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved driftsorienteret tilsyn 2018 har der være særligt fokus på Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, og eventuelle udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet støtter borgerne i daglig meningsfuld beskæftigelse. Borgerne motiveres med henblik på at opretholde en aktiv hverdag, med stimulerende aktiviteter. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet samarbejder fint med eksterne tilbud, ligesom der arbejdes på at inkludere borgerne i det omgivende samfund, med god forståelse for behov, funktionsevne og selvbestemmelsesret.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet engagerer sig i borgernes hverdag ud fra et ligeværdighedsprincip. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets interne tilbud faciliterer borgernes indbyrdes sociale omgang i fritiden. Tilbuddet støtter den enkelte borger ud fra en anerkende og helhedsorienteret tilgang, der fokuserer på borgernes individuelle oplevelser af en dagligdag med livskvalitet.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det vægtes at tilbuddet aktivt støtter borgerne i deres beskæftigelse. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet dokumenterer arbejdet med mål i forhold til borgernes deltagelse i beskæftigelse. Borgerne beskriver ved interview,</p>

at de er glade for de aktiviteter der tilbydes dem i deres hverdag fx er tilbuddets aktivitetsrum er åbent alle hverdage mellem 09.00 og 15.00, der undervises i musik to gange om ugen og der er fællessang ved musikant en gang om ugen. Observation fra tilsynet, bekræfter et aktivitetsrum med borgere der aktiveres nænsomt med hensyn til deres funktionsevne, og med aktiviteter der giver mening for den enkelte borger.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det vægtes at borgerne i tilbuddet er stabilt deltagende i beskæftigelse. Desuden vægtes det, at tilbuddet har en inddragende procedure for, hvordan der arbejdes på, at borgerne har en stabil deltagelse i borgernes beskæftigelse. Borgerne udtrykker ved interview at det er vigtigt for dem, at de har noget at tage dem til i hverdagen. De er glade for aktiviteterne og aktiviteterne øger deres trivsel.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og relationelle kontakter og færdigheder. Borgerne støttes i deres indbyrdes relationer, ligesom tilbuddet inddrager og faciliterer interaktion med lokalsamfundet. Det er ligeledes Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende, under hensyn til borgernes individuelle ønsker, behov og funktionalitet.

### Gennemsnitlig vurdering

4,7

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium


Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå højest mulig selvstændighed. Tilbuddet faciliterer fællesaktiviteter, under hensyn til borgernes ønsker, behov og funktioner. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet respekterer borgerne som selvstændige individer med individuelle ønsker og behov til dagligdagen.

### Indikator 02.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
Det vægtes, at borgerne, i det omfang det er muligt, bekræfter, at de inddrages i at målsætte habiliterende såvel som rehabiliterende tiltag. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har opstillet individuelle sociale udviklingsmål for den enkelte borger. Desuden vægtes det, at tilbuddet har en procedure for, hvordan opnået udviklingsmål dokumenteres. En praksis, der ligeledes fremgår af fremsendte handleplaner og statusbeskrivelser.	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Det vægtes at borgerne deltager i husaktiviteter og aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne bekræfter, i det omfang det er muligt, at de støttes i at deltage i samfundslivet efter eget ønske.	
Ledelse og medarbejdere bekræfter samstemmende, at borgerne i et vist omfang færdes i lokalsamfundet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet motiverer borgerne til at deltage aktivt i tilbuddets husaktiviteter.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Det vægtes, at borgerne i tilbuddet under interview beskriver, hvordan de støttes i at have kontakt til pårørende. Det vægtes desuden, at pårørende kan komme på besøg, som beboeren ønsker det. Der lægges også vægt på, at både medarbejdere og ledere oplyser, at pårørende altid er velkomne. Tilbuddet afholder fællesarrangementer for borgere og pårørende.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde på Bramsnæsvig tager afsæt i for målgruppen relevante, faglige teoretiske og pædagogiske metoder. Borgerne på Bramsnæsvig fordrer individuelle pædagogiske tilgange og stor specifik viden om den enkelte borgers behov.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at tilbuddet arbejder anerkendende og reflekterende, samt at borgernes egne ønsker og behov forsøges tilgodeset blandt andet på baggrund af det indgående kendskab til den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Øst har ved tidligere tilsyn, men også ved tilsyn i 2018 kunne konstatere, at tilbuddet arbejder med elektronisk journalføring, opfølgning af pædagogiske handleplaner med fokus på vedligeholdelse og eventuelle udviklingsmuligheder via mål og delmål i den pædagogiske handleplan. Myndighedshandleplaner bliver stort set fremsendt på alle borgere af de visiterende kommuner. Bramsnæsvig kan derfor for størstedelen af borgerne nu tage udgangspunkt i myndighedshandleplanerne / overordnede formål for den enkelte borger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er fortsat tilsynets vurdering, at Bramsnæsvig anvender faglige tilgange, metoder og redskaber, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne benytter relevante redskaber og metoder, og medarbejderne kan redegøre for de faglige tilgange, der danner grundlag for metoder og redskaber.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvig kontinuerligt har fokus på kendskabet og relationen til den enkelte borger således, at indsatsen på baggrund af observationer og tolkningen af støtten til stadighed tilrettes via samarbejde og fælles refleksion blandt medarbejderne.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål i forhold til borgene til løbende brug for forbedring og tilpasning af indsatsen. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de resultater, der opnås i forhold til de pædagogiske mål og delmål noteres og evalueres på det individuelle plan.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Bramsnæsvig samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører - dels for at understøtte den daglige indsats, men også i forhold til opfyldelse af pædagogiske mål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at målgruppen: Udviklingshæmmede med omfattende behov for hjælp og støtte i hverdagen, hvor borgerne også har aldersrelateret funktionsnedsættelser, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder, kan have gavn af Bramsnæsvigs faglige målsætninger om, at tilbuddet arbejder på, at den enkelte beboer og ansatte altid har de bedst mulige forudsætninger for at udvikle sig og trives. I de faglige målsætninger på tilbuddet vægtes fokus på muligheder, individualitet, medinddragelse, viden, læring, kommunikation, kompenserende, fleksibilitet og på at kvaliteten skal kunne sikre en helhedsorienteret og attraktiv hverdag - "En god dag hver dag".

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne, på forespørgsel om hvilke metoder og tilgange tilbuddet benytter, oplyser hvilke redskaber, værktøjer og metoder, der benyttes og kan komme med eksempler på dette fra det daglige arbejde. Det vægtes at medarbejdernes udsagn - også i lighed med tidligere tilsyn, at deres primære opgave er, at skabe god trivsel og selvstændighed for borgerne – det er deres hjem og medarbejderne er der for borgerne. Medarbejderne oplyser fortsat, at deres indsats skal fungere og give resultater - i forhold til vedligeholdelse af funktioner og/eller udvikling og være en del af borgernes dagligdag.

Der lægges også vægt på, at medarbejderne i lighed med tidligere tilsyn, forklarer, at de benytter observationer og empati og at det, at de har et indgående kendskab til hver enkelt borger og har fokus borgernes selvstændighed i forhold til den støtte, der ydes i hverdagen, giver mening og er vigtigt.

Medarbejderne oplyser også, at omsorg og pleje stadig er en stor del af arbejdet og fylder meget i forhold til indsatsen, men forklare, at der også foregår pædagogiske arbejder i forhold til indsats omkring fysisk omsorg.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår ledelses beskrivelse af hvordan resultatdokumentation indsamles, udarbejdes og anvendes i forhold til de opstillede mål for borgerne, samt hvordan resultatdokumentation medvirker til udvikling af tilbuddet.

Medarbejderne kan bekræftende oplyse, hvordan de arbejder med udvikling af mål ud fra myndighedshandleplanen, hvordan borgerne eventuelt inddrages i målne og hvordan målne sikres relevans og hvordan målne nås - både udviklende og vedligeholdende mål. Der lægges vægt på, at ledelsens beskrivelse stort set er enslydende med medarbejderne beskrivelse af praksis.

I ledelsens beskrivelse af hvorvidt Bramsnæsvigs resultatdokumentation bidrager til udviklingen af tilbuddet, oplyses det, at efter at Bramsnæsvig er påbegyndt og har fået implementeret anvendelse af

resultatdokumentationen på individplan, er der kommet langt mere tydelig sammenhæng mellem målsætning – praksis og effekt. Der er borgere, der rykker sig og borgere, hvor vedligeholdelse er mere relevant, hvor dette understøttes.

I bedømmelsen vægtes, at medarbejderne oplyser, at de gør det samme og hver dag - fx holder den samme struktur i forhold til en indsats. Samtidig oplyser medarbejderne, at de møder borgeren på samme måde og at det er godt. Medarbejderne mener også, at det giver mere forståelse i forhold til indsatsen.

Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med målene i de pædagogiske planer og hvordan de på blandt andet på teammøder drøfter indsats i det daglige arbejde. I bedømmelsen vægtes også medarbejderne udtalelse om, at nogle gange er der i deres daglige arbejde mest fokus på det, som borgerne ikke kan og de udfordringer, der er i forhold til støtte om dette og det er ofte det, som de har mere fokus på, end på de små og positive resultater.

Bramsnæs vig yder en indsats, der er struktureret, forudsigelig, der planlægges med genkendelige aktiviteter og der kommunikeres med tydelighed og enkelthed.

I pædagogiske handleplaner er der ud over metoder anført uddybning af mål samt fastsat tidsmæssig ramme for indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser at der arbejdes systematisk med borgernes mål, ligesom borgerne beskriver en dagligdag, hvor der er fokus på behov og ønsker, der rækker udover den daglige rutine. Medarbejderne beskriver desuden en naturlig arbejdsgang omkring udførelse af opnået mål med nye mål, hvor fokus på relativ progression hos borgerne er en almindelighed.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne ved tidligere tilsyn oplyser, at der fx har været forløb med VISO, hvor samarbejdet i forbindelse hermed har været både givtigt og relevant.

Der samarbejdes med ergoterapeuter, med fysioterapeuter, med pædagogiske massører, med neurologer, med Filadelfia, med relevante aktører i forhold til træning uden for tilbuddet, der er borgere, der har tilbud om rideterapi, der er samarbejde med psykiatere og særlige videns personer inden for gerontopsykiatrien, alm. praktiserende psykiatri psykiatere, med alm. læger, tandlæger og hospitaler.

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at de grundlæggende har et godt samarbejde med alle eksterne aktører og kan oplyse om vigtigheden og sammenhængen i forhold til de eksterne aktører.

Medarbejderne giver alle udtryk for, at have et stort etisk engagement i forhold til, at borgerne får den rigtige behandling. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne beskriver deres samarbejde med de forskellige dagtilbud.

Medarbejderne oplyser også, at samarbejdet med sagsbehandlerne fungerer godt og beskriver fx, at hvis en borger fortæller medarbejderne, at dagtilbuddet er kedeligt eller medarbejderne oplyser, at dagtilbuddet ikke er så attraktivt som tidligere for borgeren, tages kontakt til sagsbehandler og eller dagtilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at indsatsen modsvarer målgruppens forskelligartet behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og med forskellige tilgange sikrer den enkelte borgers medinddragelse samt selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet fortsat i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser i forhold til at forbedre indsatsen, så gentagelser ikke sker.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig forebygger vold og overgreb og der sker registrering af dette - også borgerne imellem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig sikre borgernes medinddragelse og indflydelse. Socialtilsynet vurderer, at Bramsnæsvig med fordel praktiserer den enkeltes medinddragelse og indflydelse forskelligt og denne er afhængig af borgernes formåen. Dette medfører, at de borgere, der ikke er i stand til at ytre sig verbalt, alligevel sikres medbestemmelse og selvbestemmelse på baggrund af medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger og tolkning på reaktioner i det daglige arbejde.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne forsat giver udtryk for, at borgerne i meget stor grad har indflydelse på eget liv. Der bliver lyttet og der bliver handlet på borgernes udsagn. Medarbejderne kan i lighed med tidligere tilsyn fortælle, at de er meget opmærksomme på borgernes nonverbale kommunikation og dermed deres meninger - og her der deres kendskab til den enkelte borger meget vigtig. Medarbejderne oplyser, at der i øvrigt også vægtes hver enkelt borgers personlighed og at denne komme til udtryk og bliver understøttet at borgernes valg.

I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne udsagn fra tidligere tilsynsbesøg bekræftes ved, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt - og dette er i højsædet i hverdagen.

Der er afholdes forsat i nogle af husene beboermøder og der hvor der ikke er beboermøder (borgerne uden verbalt sprog), er der medbestemmelsen på baggrund af kendskabet til den enkelte borger og derved tager medbestemmelsen udgangspunkt i det individuelle grundlag for borgeren.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne fortsat bliver inddraget i dagligdagen i forhold til deres ønsker og behov. Det er forskelligt - som medarbejderne tidligere har oplyst, hvad den enkelte kan inddrages i for forhold til den enkeltes funktionsniveau. Nogle borgere kan selv - nogle meget klart - give udtryk for, hvad de fx gerne vil have at spise, andre borgere kan ikke verbalt give udtryk for dette, men her tolker medarbejderne og her kommer medarbejdernes kendskab til hver enkelt borger også i brug.

Der lægges vægt på, at medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan borgerne selv kan træffe beslutninger i forhold til deres ønsker - og også behov.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at en borgers ønske omkring udskydelse af en daglig rutine efter borgerens eget ønske blev efterkommet og gennemført senere.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og har adgang til relevante sundhedsydelser. Bramsnæsvig har fokus på borgernes sundhed og økologisk sund kost er et vigtigt element i dagligdagen.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt

I bedømmelsen lægges der vægt på medarbejderne udsagn om, at de ikke er i tvivl om, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de ofte ser en glæde hos borgerne - fx når de kommer hjem fra aktiviteter og at de klart mener, at borgerne betragter Bramsnæsvig som deres hjem.

På forespørgsel om borgerne også er glade for hinanden, oplyser medarbejderne at det er deres indtryk, at borgerne nok er glade for hinanden, men at det ud fra deres vurdering ofte er det genkendelige og de faste medarbejdere, der grundlæggende giver borgerne trykthed i dagligdagen.

I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne forsat er af den opfattelse, at de pårørende ser deres borgere trives - og at det må være "et godt tegn" på, at borgerne trives på Bramsnæsvig. Dette giver en del at de pårørende nemlig udtryk for over for medarbejderne.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt

Det vægtes at medarbejderne oplyser ved tilsynet i 2017, at der stadig trækkes på sygeplejen i kommune og dette stadig fungerer godt. Medarbejderne oplyser, at medicindosering varetages af tilbuddet. Tilbuddet forsøger at få dosisdispensering på alle borgerne, der får medicin, men dette kan ikke altid lade sig gøre.

I bedømmelsen vægtes medarbejdernes oplysninger fra tidligere tilsyn om, at de fortsat har et godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker og at der godt, at vide, at der kan trækkes på deres ekspertise, når dette er relevant. Dette bekræftes af ledelsen på Bramsnæsvig. Ledelsen oplyser, at der fortsat er et meget godt og konstruktivt samarbejde.

Medarbejderne kan fortælle om deres samarbejde med borgernes egne læger, men oplyser også, at det kan være en udfordring at komme "igennem" ved eventuelle eller forslag fra Bramsnæsvigs side om fx behov for henvisninger.

Medarbejderne oplyser, at de alle har kendskab til den medicininstruks og de retningslinjer, der er på Bramsnæsvig vedr. UTH.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne tilbydes ledsagelse til at gå ture. Der er nogle borgere, der også selv kan gå ture - og som gør dette ofte, men at det er fast, at der ledsages til gåture som en tilbagevendende ugentlig indsats.

Medarbejderne oplyser også, at der fast hver tirsdag tilbydes motion. Medarbejderne oplyser, at dette er vigtigt i forhold til, at der efterhånden er en del ældre borgere, der har brug for motion og det er få rørt sig. Men det er dog frivilligt at deltage - men der opfordres kraftigt til deltagelse. Der er få borgere, der løber. Der tilbydes også regelmæssigt svømning i svømmehal.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at Bramsnæsvig har et mål i forhold til kost - denne skal primært bestå af økologisk kost. Der lægges også vægt på, at alle borgere har mulighed for at modtage den varme mad til aften alle ugens dage. Maden bliver fremstillet i tilbuddets fælles køkken med kostfagligt personale. De øvrige måltider håndteres de enkelte huse selv, med hjælp og støtte fra det pædagogiske personale. Det er også mulighed for at få diætkost.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvigs pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og der følges op på magtanvendelserne. Magtanvendelserne drøftes på Bramsnæsvig, således at der sker læring og der drøftes, hvorledes magtanvendelse undgås igen i samme situation, for dermed at forbedre indsatsen.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad af være opfyldt.

Tilsynet har i forbindelse med samtale med ledere fortsat det indtryk, at tilbuddet i høj grad har fokus på at undgå magtanvendelser.

I bedømmelsen lægges der fortsat vægt på, at stort set i alle indsendte magtanvendelser er der fokus på mindste indgribnings-princippet. Der ses fortsat at være handlet på den enkelt magtanvendelse i forhold manglede opdatering af indsigt og kendskab til den enkelte borger, således at der fremadrettet planlægges andre

pædagogiske strategier, hvor målet er, at magtanvendelse ikke fremadrettet sker.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at medarbejderne i lighed med tidligere tilsyn oplyser, at de er bekendt med regelsættet om magtanvendelser.

Medarbejderne bekræfter i lighed med tidligere tilsyn, at alle magtanvendelserne drøftes med leder og på temamøder.

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne via deres indgående kendskab til borgerne forsøger at undgå magtanvendelser samt at deres værktøjer og aftaler i teamet om den pædagogiske indsats i stor grad sikrer, at magtanvendelse for vidt muligt undgås. Det er fortsat Tilsynets opfattelse, at medarbejderne ved, at det en gang i mellem er nødvendigt at handle og at de i lighed med det tidligere oplyste har fokus på, om der er muligheder for at gribe tingene an på en anden måde.

Note: 2018

Ved driftsorienteret tilsyn 2018 gøres socialtilsynet opmærksom på, at en enkelt borger får beroligende medicin ifb. med fodbehandling, med henblik på, at få borgeren til at acceptere nødvendig fodbehandling (negle). Tilsynet gør opmærksom på, at anvendelsen af medicin som middel til adfærdsregulering uden borgerens samtykke, er en magtanvendelse (andre indgreb i selvbestemmelsesretten). Socialtilsynet beder leder om at redegøre for sagen, og der oplyses fra tilbuddets side, at borgeren tager medicinen frivilligt, og at borgerens egen læge har ordineret medicinen, idet det skønnes af egen læge, at det er vigtigt at borgeren følger den lagte behandlingsplan (ubehandlede negle, er til stor fysisk gene for borgeren). Socialtilsynet vurderer ud fra nævnte forhold, at indgrebet finder lovlig vej i henhold til Sundhedsloven, og at indgrebet således ikke hidrører lov om Socialservice.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der i lighed med tidligere tilsynet vægt på, at medarbejderne igen oplyser, at de fortsat både drøfter de enkelte magtanvendelser sammen med en leder på teammøderne og at de stadig har drøftelser om, hvad magt er. Dette drøftes på Teammøder i tilbuddet.

I bedømmelsen lægges er fortsat vægt på, at medarbejderne kender reglerne og at medarbejdere samt ledere indsender magtanvendelser, hvoraf det fremgår, at disse indgår i det pædagogiske arbejde. Der lægges vægt på, at de magtanvendelser der har været behandlet og drøftes hver gang m.h.p. fremtidig indsats.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvigs pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilsynet har konstateret, at Bramsnæsvig har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb. Dette er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Alle voldsepisoder registres og tages op på personalemøder og overordnet også på det lokale medudvalg. dvs. at alle forhold bliver behandlet overordnet og det er relevant for hele organisationen. fx forflytningsskader -

Alle registrerede voldsepisoder mod medarbejdere er politianmeldt.



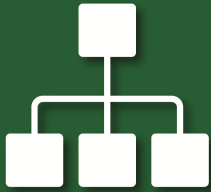
Tilbuddet har senest i oktober 2016 foretaget redigering af voldspolitikken. De procedure, der lå vedr. fx indberetninger er justeret, der er kommet indledning, hjælpeark og indeks.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Bramsnæsvig har udarbejdet en politik / beredskab, der danner grundlag for forebyggelse af seksuelle krænkelser og politikken / beredskabet anviser handlinger i tilfælde af, at krænkelser opstår overfor beboere eller medarbejdere. Politikken skal desuden være med til at skabe en ramme for det faglige arbejde i forhold til beboernes seksualitet.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne fortæller om deres overvejelser i forhold til fx at huske at trække gardinerne for, når borgere for hjælp til personlig hygiejne eller i lignende situationer, hvor de husker, at dække fx kønsdele af i badesituationer.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at Bramsnæsvig har en faglig kompetent ledelse og at Bramsnæsvigs daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsyn Øst vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsens holdninger og handlinger som ledelse har stor betydning for Bramsnæsvig og de strategiske tiltag i forhold til den fremadrettede drift af Bramsnæsvig afspejler gode overvejelser om behov for ændringer, således at tilbuddet fortsat kan imødekomme fremtidens udfordringer både i forhold til kommende organisatoriske ændringer i Lejre kommunes tilbud på det specialiserede voksen- og handicapområde samt i forhold til målgruppen på tilbuddet.</p> <p>Bramsnæsvig benytter sig fortsat af ekstern faglig supervision og faglig sparing også fortsat internt i organisationen.</p> <p>Socialtilsyn Øst vurderer fortsat, at borgerne på tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2


<b>Udviklingspunkter</b>
- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fokuserer på regler ift. opbevaringen og anvendelse af personfølsomdata.

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at lederne på Bramsnæsvig har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Disse ledere, har i forbindelse med Strategioplæg om Fremtidens Sociale Tilbud i Lejre kommune har i samarbejde med Lejre Kommune besluttet at foretaget ændring af ledelsesstrukturen på Bramsnæsvig. Dette samt andre forhold har gjort, at der strategisk er ændret i ledelsesstrukturen på Bramsnæsvig, således at der, ud over forstander samt stedfortræder, er ansat 3 pædagogiske teamledere. Ledelsen består således af 5 ledere. Det er Socialtilsynets vurdering, at ændringen i ledelsesstrukturen på Bramsnæsvig sammen med tiltænkte kommende organisatoriske ændringer i Lejre kommunes tilbud på det specialiserede voksen- og handicapområde kan være med til at sikre, at der kommer et bindeled mellem den øverste ledelse og medarbejderne (tilbuddet som helhed) samt kan være med til at sikre mere synlig ledelse i det daglige arbejde, med fokus på den faglige udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at forstander og stedfortræder på Bramsnæsvig har lang ledererfaring og har relevant erfaring med at arbejde med målgruppen.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at Bramsnæsvig fortsat benytter sig af ekstern faglig supervision og at den faglig sparing, som foregår internt i organisationen er relevant.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og at ledelsens fokus på, at der ud over pædagogisk uddannede medarbejdere, også skal være medarbejdere med en tilstrækkelig sundhedsfaglig viden i hvert team af hensyn til borgernes alder og helbredsmæssige udfordringer er vigtig.</p>	

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren er tidligere er bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der gennemføres løbende APV og at der foreligger beskrivelse af iværksatte tiltag. Der er netop været gennemført en ny undersøgelse af Social Kapital, hvor der endnu ikke foreligger handleplaner, men der er igangsat proces via MED. Ledelsen har overfor Tilsynet oplyst, at arbejdstilsynets besøg i maj 2016 resulterede i en grøn Smiley.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de 2 (ud af 3) nyansatte pædagogiske teamledere ikke har erfaring med at arbejde med målgruppen. Der er ikke indhentet CV på teamlederne af socialtilsynet.</p> <p>Der lægges vægt på, at de 2 nyansatte pædagogiske teamledere efter det oplyste har erfaring i forhold til projektarbejde og personaleledelse og at begge har pædagogiske grunduddannelser.</p> <p>Der lægges desuden fortsat vægt på forstander og stedfortræders uddannelsesmæssige erfaring, erfaring med målgruppen samt ledererfaring gennem mange år.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på de 2 nyansatte pædagogiske teamlederes udtalelse om, at de vurderer, at de er ansat i en organisation, der fungerer, hvor der er stabilitet og hvor nuværende ledelse har været der i mange år og har stor erfaring med målgruppen. Der er god plads til at løse deres opgaver inden for rammerne, men på en individuel måde. Det er en organisation, hvor der er tid og rum til refleksion og hvor organisationen som helhed gerne vil videreudvikle sig. De pædagogiske teamledere oplyser desuden, at det umiddelbart er deres indtryk, at teamsne er forholdsvis selvkørende, at ledelsesteamet fungerer godt med fine åbne dialoger og der i ledelsesteamet er god mulighed for sparring - man bruger hinanden. De oplyser også, at deres største udfordring p.t. er, at de ikke har så stort et kendskab til målgruppen og at området er nyt. Selve opgaven som teamledere er ikke ukendt.</p> <p>Forstanderen supplerer dette med, at det har været temlederrollen, der primært har været i fokus i forbindelse med udvælgelse de pædagogiske teamledere til de 3 stillinger og at den sidste teamleder "er på vej". Ved telefonisk samtale med forstander den 23.3.2016 oplyser denne, at den sidste pædagogiske teamleder nu er ansat og denne har erfaring med målgruppen.</p> <p>I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at medarbejderne oplyser, at der efter der er kommet teamledere, er mere ledelse tilstede og at det er deres indtryk, at det teamlederfunktionerne kommer til at fungere godt - og at det allerede virker godt. Medarbejderne oplyser, at de ved ansættelse af teamlederne ikke skal lave så meget skriftligt arbejde (administrativt arbejde), hvilket der i medarbejdergruppen er delte meninger om.</p> <p>Medarbejderne giver også udtryk for, at teamlederkonstruktionen bliver et godt bindeled til den øvrige ledelse. I bedømmelsen vægtes også, at stedfortræder for forstander oplyser, at det er godt og at hun kan mærke, at der er kommet teamledere og at hun er meget positiv overfor at det fremadrettet vil være godt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at teamledelsen over tid får den funktion, der er tiltænkt, der kommer nogle tovholdere på blandt andet den faglige del og på opfølgninger. Der kommer i hverdagen mere synlig ledelse og der vil være mulighed bedre ledelsesmæssige indsat for øverste ledelse på Bramsnæsvig.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at forstander har nogle gode overvejelser og kan redegøre for de tiltag, der er sket rent ledelsesmæssigt på Bramsnæsvig ved blandt andet beslutningen om konstruktionen med teamledere. Samtidig har Lejre Kommunes overvejelser om ændring af organisationen på voksen handicapområdet spillet en rolle i de ledelsesmæssige strategiske overvejelser.</p> <p>Der lægges desuden vægt på, at forstander kan redegøre og har overvejelser om ledelse i forhold til domæner og forstyrrelser og kan komme med eksempler på behovet for konstant ledelsesmæssig bevågenhed i forhold til de ledelsesmæssige opgaver.</p> <p>Der er også i bedømmelsen lagt vægt på Bramsnæsvigs beskrivelser af det kommende års udvikling på tilbuddet, herunder overvejelser om kompetenceudvikling samt endnu bedre udnyttelse af tilbuddets IT-dokumentationssystem.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på forstander og stedfortræders uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige baggrund, som tidligere er fremsendt til tilsynet ved tidligere tilsyn.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren er tidligere er bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p>	

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der på Bramsnæsvig fortsat modtages supervision af ekstern supervisor. I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at der på Bramsnæsvig i lighed med tidligere år i hver bo-gruppe dagligt sker faglig sparring og at der sker faglig sparring sammen med teamlederne samt på personalemøder. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at lederne ikke modtager fastlagt ekstern supervision.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne på Bramsnæsvig har kontakt med medarbejdere med relevant kompetence herunder også vikarer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat også, at Bramsnæsvig sikre, at fravær dækkes med vikarer, der er kendt af borgerne og Det vurderes at være relevant, at størstedelen af medarbejderne er pædagoger og også ganske relevant, at der er ansat social- og sundhedsassistent.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortsat er af den opfattelse, at de mener, at fordelingen af fagpersonalet er ok.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de også er glade for, at der nu er ansat social- og sundhedsassistenter, således at disses fagligheder også er en del af Bramsnæsvigs indsats.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at både medarbejdere og leder oplyser, at nye vikarer (og nye medarbejdere) altid går følvagter og på denne måde bliver introduceret til tilbuddets og opgaverne, inden vikarer indgår i "egne vagter". I bedømmelsen indgår også medarbejdernes oplysninger om, at de fortsat er meget glade for deres arbejdsplads. Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I bedømmelsen indgår oplysninger om, at medarbejdergruppen fortsat består primært af pædagoger, der er dog også ansat social- og sundhedsassistent samt social- og sundhedshjælpere.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Personalegennemstrømningen for 2017 er opgjort til 10,42%.</p> <p>Der er fremsendt oplysninger til Tilsynet: Det fremgår heraf, at der er 5 medarbejdere er fratrukket og 5 nye medarbejdere er tiltrådt som erstatning.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Sygefravær for 2017 er opgjort til 6,59 (dage). Dette udtrykker et fald i sygefravær, idet sygefraværet for 2016 blev opgjort til 10,67 (dage).</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvigs ledelse og medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets faglige målsætning og målgrupper. Det vurderes fortsat, at Bramsnæsvigs aktuelle kompetenceniveau er relevant, der ses fortsat at være opmærksomhed, interesse og løbende fokus på, hvordan nødvendige og nye kompetencer til stadighed sikres på Bramsnæsvig og hvordan tilbuddet kan tilvejebringe specialistkompetencer, når dette er nødvendigt. Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvig på en etisk meget fin måde forholder sig og handler på, i forhold til borgerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fleksible og forsøger at skabe en hjemlig en hverdag, ud fra borgernes behov og forudsætninger og der tages afsæt i værdierne på Bramsnæsvig. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen supplerer hinanden godt på tværs af organisationen med de forskellige faggrupper, som er rimelig relevant sammensat i forhold til målgruppen, dog med en undervægt på sundhedsfagligt personale, men tilbuddet sikre eventuelt behov for specialiseret viden dækket med ekstern hjælp.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder et kompetencekort/vidensbank.</li> <li>- Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at der fokuseres på at få alle medarbejdere uddannet i neuropædagogik.</li> </ul>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Bramsnæsvig samlet set har relevante uddannelser og en god viden og erfaring med målgruppen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den faglige sammensætning af medarbejdere er relevant i forhold til de faglige tilgange, tilbuddet benytter og hvor hovedvægten er pædagogisk personale og det vurderes tillige, at det er relevant i forhold til målgruppen, at der også er sundhedsfagligt personale ansat. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet godt kunne overveje ansættelse af lidt flere medarbejdere med sundhedsfag baggrund primært for den ældre målgruppe. Det er Socialtilsynets opfattelse, at når nattevagterne bliver fraregnet antallet af sundhedsfaglige medarbejderne, er der ganske få medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund tilstede om dagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at respekten for borgerens selvbestemmelse er centralt i Bramsnæsvigs tilgang til den enkelte borger, hvilket Socialtilsynet oplever er med til at skabe en god og respektfuld stemning på tilbuddet. Det er endvidere Socialtilsynets oplevelse, at der generelt er tale om et godt kendskab til borgerne og en god føling med deres behov hos medarbejderne.</p>	

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på fordelingen af navnlig faguddannet ansatte. Der er fremsendt oplysninger om medarbejdernes grunduddannelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne, der har direkte borgerkontakt, primært har en pædagogisk grunduddannelse ud over ledelsen.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at ledelsen vurderer, at tilbuddet har nok sundhedsfaglige medarbejdere i kraft af, at der er et så godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker og at der fortsat kan trækkes på disse løbende.</p> <p>Det er ledelsens vurdering, at borgerne ikke har behov for så meget sundhedsfaglig støtte, at det ikke kan dækkes af nuværende medarbejdere viden sammen med det samarbejde der er med sygeplejerskerne. Ledelsen vurderer, at der er mere behov for den pædagogiske indsats i det daglige arbejde. Det er således ledelsens vurdering, at den nuværende faglige fordeling af medarbejderne er som på nuværende og at der eventuelt kan hentes viden og ekspertise udefra, hvilket er forsvarligt og relevant.</p> <p>I bedømmelsen indgår ledernes udtalelse om, at de vurderer, at de 3 teamledere er "ved at være landet på Bramsnæsvej. Teamlederne er kommet godt i aktion og er nu med til at løfte opgaverne i husene. De har vist deres praksis - og teamlederne har fint hånd om tilgangene og praksissen. En af teamlederne benyttes også til at undervise medarbejderne. Det er ledelsens opfattelse, at den faglige indsats "rykker" - og der er kommet mere form og indhold i arbejdet. Det har også løftet fagligheden, at der er kommet nye medarbejdere ind i organisationen. I øvrigt nævner ledelsen, at tilbuddet overvejer at få eksamensbeviser og kursus beviser for alle medarbejdere for på denne måde at danne sig et overblik over medarbejdernes samlede kompetencer.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at Tilsynet med medarbejderne drøfter tilbuddets faglige målsætning blandt andet indeholdende den enkelte borgers altid skal tilbydes de bedste forudsætninger for at udvikle sig og trives samt fokus på muligheder, individualitet, medinddragelse, viden, læring, kommunikation, kompensering, fleksibilitet. I bedømmelsen indgår også drøftelser med medarbejderne om tilbuddets metoder samt de faglige tilgange, som fremgår af Tilbudsportalen. Tilsynet kan konstatere, at ikke alle medarbejderne, som tilsynet taler med er beviste om de angivne faglige tilgange og metoder. Medarbejderne kan redegøre for nogle af de faglige tilgange og metoder og kan komme med eksempler på anvendelsen i det daglige arbejde. Medarbejderne kommer på relevant vis også med eksempler på anerkendende tilgang, strukturpædagogiske tilgang og kommer også med gode eksempler på den neuropædagogisk tilgang, som medarbejderne har været på kursus i, men som i øvrigt ikke er angivet på Tilbudsportalen som værende en tilgang, der benyttes.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de nok ikke alle er beviste om, hvilken tilgang eller metode, de benytter i det daglige arbejde, men at de mener, at de har "grundelementerne på plads" i forhold til at yde en faglig indsats i forhold til målgruppen.</p> <p>I bedømmelsen indgår også tilbuddets gennemførte kursusforløb og temadag i 2016-2017, som fremgår af Tilbudsportalen. Socialtilsynet hæfter sig ved, at der også har været afholdt kurser om neuropædagogik og at der fremadrettet vil blive ydet supervision med en neuropædagogisk tilgang.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har i 2017 kort observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisningen på tilbuddet.</p> <p>Bedømmelsen af denne indikator tager derfor udgangspunkt i korte observationer og i samtalerne med ledere og medarbejdere, i kendskabet til tilbuddet i øvrigt / tidligere og nuværende tilsynsrapport.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at der nu er mere systematik i den faglige tilgang og</p>	

ledelsen mener, at der er mere "ro på", der nås flere ting, som medarbejderne ikke tidligere kunne nå, da aktiviteter i forhold til borgerne og den individuelle støtte er mere målrettet. Ledelsen mener, at denne fremgang i stor grad handler om, at medarbejderne er blevet bedre til at tilrettelægge relevant støtte. Der sættes ind lige der, hvor det er relevant med det støtte, der skal til. Ledelsen udtaler, at man nok ikke umiddelbart kan måle denne mere målrettede støtte, idet det er svært at måle på målgruppen. Dog er det indtrykket, at medarbejderne oplever fremskridt på nogle af de yngre borgere. Ledelsen oplyser, at det for medarbejderne gør en kæmpe forskel, at man som medarbejder selv ved, at det man gør giver mening og samtidig er lagt ind i en fagfaglig ramme.


I bedømmelsen lægges der meget vægt på, at medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan man i det daglige arbejde i deres samspil med borgerne kan se, at de som medarbejder har de relevante kompetencer. Medarbejderne nævner både situationer i forhold til samspillet med de yngre borgere samt med ældre borgere uden verbalt sprog. Ved medarbejdernes eksempler fremgår det igen i år, at medarbejderne har en refleksive tilgang i forhold til arbejdet med borgernes vedligeholdende og udviklende behov og i forhold til medarbejdernes indgående kendskab til borgerne.

Der lægges i øvrigt også vægt på Tilsynets ved observationer under tilsynet i 2018, oplever en god tone over for borgerne af medarbejderne og ligesom medarbejderne omtaler borgerne med en høj grad af etik.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fungerer godt i forhold til målgruppen. Tilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og selvbestemmelse og at rammerne i forhold til fællesskabet er gode og benyttes efter behov. Det vurderes, at de fysiske rammer giver mulighed for at deltage i fællesskabet og for at borgerne kan trække sig fra fællesskabet for at være sig selv. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer for så vidt angår det interne dagtilbud på tilsvarende vis opfylder borgernes behov. Socialtilsynet fortsatte indtryk, at borgere er glade for/stolte over deres bolig. Det vurderes, at borgerne har selvbestemmelse over deres egen lejlighed og kan indrette denne efter eget ønske.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at der i kraft af tilbuddets fysiske rammer er mulighed for at understøtte borgernes vedligeholdelse, udvikling og trivsel.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets indtryk, at borgerne trives og er trygge ved at bo i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter også ved nærværende tilsyn fremstår pæne og rene og i generelt god stand. Socialtilsynets indtryk af fællesrummet og de fysiske rammer er, at det bærer præg af at være bygget til målgruppen, der ses at være et personligt præg og fællesrummene indbyder til hygge og samvær.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at såfremt der opstår nye behov for ændring af de fysiske rammer, ses der på mulige løsninger.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets opfattelse, at det interne dagtilbud/værested er hyggeligt indrettet, der er en hjemlig atmosfære og det der Socialtilsynets indtryk, at borgerne er glade for at opholde sig der.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at borgerne har gode muligheder for at opsøge fællesskabet og tage kontakt til andre - både medborgere og medarbejderne, hvilket vurderes at være med til at skabe tryghed. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn konstateret en forskellig indretning af de fremviste lejligheder, som naturligt afspejler individuelle borgere.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad til at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fortsat er overensstemmelse mellem udsagn fra ledere og medarbejdere om, at borgerne trives med de fysiske rammer - og overensstemmelse med udsagn fra både pårørende og borgere om dette ved tidligere tilsyn.</p> <p>I bedømmelsen indgår nedenstående forhold:          Borgerne bruger med forskellighed deres egne lejligheder og trives med dette.          Der er ikke borgere eller pårørende, der er utilfredse med de fysiske rammer.          I hvert hus er der 9 borgere. Der er et enkelt hus, der er opdelt i forhold til fællesarealer, d ledelsen oplyser, at ved fx udskiftning af køkkener, når den tid kommer, vil det være relevant at overveje om der er behov for ombygning af fællesarealerne. Hvis der p.t. er behov, forsøges der med adskillelse med flytbare vægge. Behovet er meget forskelligt og er afhængig af borgere og deres sammensætning. Adskillelse giver også mulighed for at kunne sidde lidt isoleret og alligevel være en del af fællesskabet, dette giver rammerne om fællesarealerne ikke mulighed for nu.</p> <p>Tilsynet observerer borgere i fællesrummene, - der var spisning, hygge og der var i internt dagtilbud/værested aktiviteter. Tilsynet oplever også ved dette tilsyn en god stemning.          På ny observerer Tilsynet, at borgerne går hjemmevant rundt i de fysiske rammer og at borgerne selv forlod eller kom til fællesrummene.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at der stort set ikke er sket nogle ændringer siden sidste tilsyn og siden sidste bedømmelse.          Der er ændret i den fælles gårdhave, således at det nu er lettere at færdes i gårdhaven og der er fx nu muligheder for at sætte stort telt op for fælles arrangementer.</p> <p>Ledelsen har orienteret om, at der fremadrettet kan være udfordringer i forhold til badeværelsernes størrelse, idet det er konstateret, at meget store kørestole blandt andet ikke kan benyttes på badeværelserne. Da det aktuelt ikke er en udfordring, indgår oplysningerne ikke i bedømmelsen, men socialtilsynet vil have fokus på dette fremadrettet i forhold til imødekomme af borgeres eventuelle behov. Tilsvarende er af medarbejderne ved tidligere tilsyn oplyst, ligesom det her fremgik, at hvis der er nogle borgere med meget store hjælpemidler har placeret disse på gangarealerne, vil det være til gene for andre borgere.</p> <p>I bedømmelsen lægges der i øvrigt også vægt på følgende:          Hele byggeriet er handicap venligt og i et plan.          Borgere med hjælpemidler har mulighed for at komme rundt i egen lejlighed, på gange samt i fællesrum.          Ydre og indre rammer fremstår imødekommende og ordentlige.          Borgerne skal gennem fællesarealer for at komme ind i egen bolig.          Der er etableret alarmeringssystem direkte til brandvæsnet.          Der bliver afholdt jævnlige brandalarmeringsøvelser med medarbejderne. Alle nye medarbejdere introduceres til viden omkring brand og evakuering - også vikarer.          Boligerne er indrettet til handicappede og det er oplyst, at boligerne opfylder alle krav, som stilles til en almindelig handicapbolig i henhold til lovgivningen.          Bramsnæsvig ligger i udkanten af Kirke Hyllinge, men det er tæt ved bus og det ligger i gåafstand til nogle lokale butikker.          Hver lejlighed er oplyst til at være på ca. 42 m2, der er eget badeværelse og te-køkken m. bl.a. køleskab.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen lægges der vægt på, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at der i forhold til tidligere tilsyn ikke er sket væsentlige forandringer i de fysiske rammer, der ligger til grund for Socialtilsynets bedømmelse.

Ved rundvisning ses der igen at være en hyggelig indretning - forskellig fra hus til hus.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne selv står for indretningen af hver sin lejlighed og der udvises stor respekt omkring den enkeltes bolig, hvilket tidligere er oplyst af både borgerne, pårørendes, medarbejdere og ledelse.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at Tilsynet både ved nærværende rundvisning med kig ind i lejligheder og ved tidligere besøg i lejligheder kunne konstatere forskellighed i indretning og borgernes glæde ved at kunne fremvise egen lejlighed.

Socialtilsynet har på ny også fået rundvisning i Bramsnæsvigs interne dagtilbud/værested.

Der henvises i øvrigt til tidligere tilsyn vedr. ovenstående.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

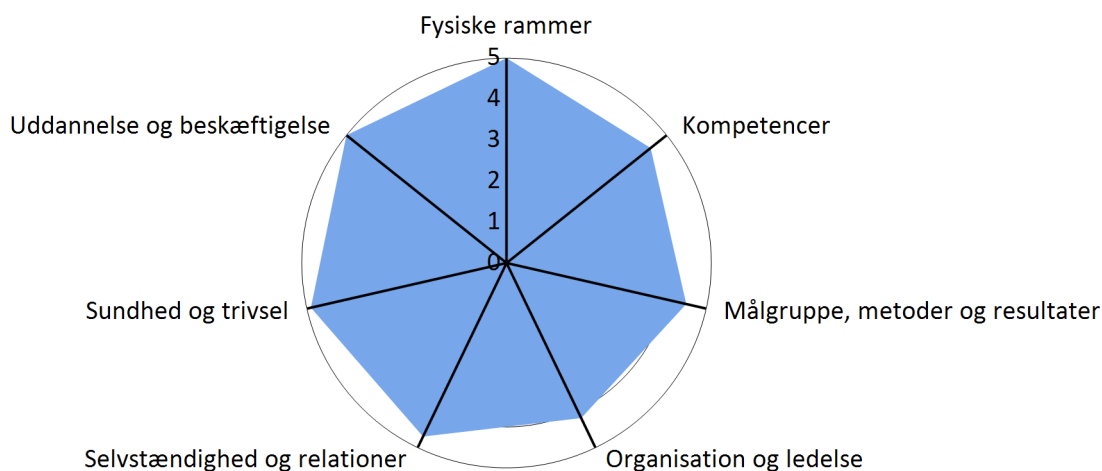
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema VUM-planer Retningslinjer for afholdelse af ferie Skema over indskrevne borgere Skema over fraflyttede borgere Skema over medarbejderkompetencer Skema over fratrådte og nyansatte medarbejdere Skema over vikarforbrug Resultatdokumentation Retningslinje for røgfrigt miljø APV/ handleplan til Den Socialkapital Medicininstruks
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	3 borgere 2 fra ledelsen 5 medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.