

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbuddet Bramsnæsvig
Tilsynet er gennemført: 24-08-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	36
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	37

Rapporten er udskrevet

24-08-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Bramsnæsvig
Hovedadresse	Tjørnevengen 11 4070 Kirke Hyllinge
Kontaktoplysninger	Tlf: 46464530 E-mail: mijo@lejre.dk Hjemmeside: http://bramsnaesvig.lejre.dk/botilbuddet-bramsnaesvig/
Tilbudsleder	Michael Jørgensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	27
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning)

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet: Uddannelse og beskæftigelse har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig arbejder aktivt og løbende i forhold til at motivere og understøtte borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig sikrer, at borgerne tilbydes relevante aktivitets- og samværstilbud og at disse tilbud i høj grad stemmer overens med den enkelte borgers formåen og ønsker. Bramsnæsvig samarbejder med flere forskellige aktivitets- og samværstilbud, herunder eget interne dagtilbud Toppen. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der er et godt samarbejde med alle de aktivitets- og samværstilbud, som borgerne benytter og der arbejdes med mål og evaluering af disse i samarbejde både med borgerne, sagsbehandlere og aktivitets- og samværstilbuddene for løbende vurdering af, om det rette tilbud tilbydes den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Da udviklingspunktet ikke har været i fokus ved tilsynet i 2017, fastholdes nedenstående udviklingspunkt til kommende tilsyn, forventeligt i 2018.</p> <p>Socialtilsynet har noteret sig, at medarbejderne på Bramsnæsvig har et fint kendskab til de lovgivningsmæssige rammer i forhold til visitering til ny dagforanstaltning for borgere, der måtte have behov for dette. Bramsnæsvig opfordres dog til at sikre, at medarbejderne bedre følger de gense retningslinjer mv., der er gældende vedrørende transport til et andet dagtilbud, når den enkelte borger skal i et praktikforløb.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Da Kriterium: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Det er fortsat Socialtilsynet vurdering, at Bramsnæsvig i forhold til målgruppens forudsætninger på meget relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse (dagtilbud).

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvids ledere og medarbejdere har et aktivt og relevant samarbejde med de eksterne samarbejdspartnere og der samarbejdes også godt med botilbuddets eget dagtilbud.

Det vurderes, at Bramsnæsvig vægter og løbende har fokus på den enkelte borgers ønske om dagtilbud / ikke dagtilbud. Der er således stor respekt for den enkeltes ønsker og disse ønsker vurderes også i forhold til alder, fysisk formåen og funktionsniveau.

Det er fortsat Socialtilsynet opfattelse, at Bramsnæsvids løbende arbejde relevant med mål og evaluering af tilbud om dagforanstaltning/aktivitetstilbud og dokumentation af dette, således at borgerne til stadighed modtager det rette dagtilbud.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og der følges op herpå - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

2016:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og ledere oplyser, at der løbende er fokus på, at der tilbydes relevant aktivitet og samværstilbud til den enkelte borger og der oplyses også samstemmende fra ledere og medarbejdere, at hver enkelt borger har mulighed for at borgeren kommer til et aktivitets- og samværstilbud, som den enkelte har lyst til at deltage i. En vurdering af om en borger ønsker at blive hjemme imødekommes forskelligt og er afhængig af flere parameter i den enkeltes formåen i forhold til den fortsatte tilknytning til aktivitet. Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at såfremt en borger har brug for at skifte / modtage et andet aktivitets- og samværstilbud, støttes den enkelte i dette.

Der lægges vægt på, at medarbejderne fortæller, at det ikke altid er borgen selv, der kan give udtryk for behov for skift, fx hvis den enkelte borger rent kommunikativt har vanskeligt ved at give udtryk for sin mening, men medarbejderne kender den enkelte borger så godt, at behovet for skift - eller andre problematikker, kan læses / tolkes. Bramsnæsvig retter i disse situationer henvendelse til aktivitets / samværstilbuddet for at få tilkendegivelser og vurderingen af aktivitetstilbuddets opfattelse af borgerens reaktioner. Medarbejdere giver dog udtryk for, at de har oplevet, at tilbud om ny aktivitet ikke altid imødekommes af myndighedssagsbehandler, idet visitering til et nyt aktivitets mest skal være til samme pris.

I bedømmelsen vægtes også, at både ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der sker løbende evaluering af de tilbud, som hver enkelt borger har - dels i den løbende sparring i hverdagen, på teammøder og gruppemøder og at der sker evaluering af aktivitets / samværstilbud mindst en gang om året.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det fremgår af tilfældigt udvalgte pædagogiske handleplaner fra Bramsnæsvig, at der arbejdes med mål i forhold til aktivitets og samværstilbud og vurderingen af dette i forhold til borgerens behov.

Der lægges også vægt på, at en repræsentant fra dagforanstaltningen (ITC, Roskilde) oplyser, at samarbejde med Bramsnæsvig generelt er rigtig godt. Mange af borgerne har et forholdsvist lavt funktionsniveau og her er medarbejderne fra Bramsnæsvig rigtig gode til samarbejde – de er nemme at få fat på og kontakten er let – det kan være om fx enkelte forhold som fx behov for tøj, madpakken m.v. Ved væsentlige udfordringer i forhold til nogle borgere, beskrives samarbejdet også som rigtig godt, der er lydhørhed og løbende kontakt for at tilvejebringe nogle gode løsninger for den enkelte borger.

ITC oplyser også, at Bramsnæsvig altid inviterer ITC til handleplansmøderne med faste intervaller og der inviteres også til andre møder, når dette er påkrævet. ITC oplyser også, at Bramsnæsvids medarbejdere deltager i aktiviteter på ITC fx til den årlige teaterforestilling, hvilket er positivt. ITC nævner, at det kan være udfordrende, at medarbejdere (få gange) fra Bramsnæsvig fx arrangerer praktikforløb for borgere uden at involvere ITC forinden og uden nok kendskab til reglerne rent lovgivningsmæssigt i forhold til skift / afprøvning af andet aktivitetstilbud / dagforanstaltning og særligt transport i denne forbindelse. Det er positivt, at medarbejderne fra Bramsnæsvig er ambassadører for nogle af borgerne og vil borgerne det bedste, men det kan skabe forviklinger, at medarbejderne

fra Bramsnæsvig arrangerer / kontakter / drøfter andre dagtilbudsforanstaltninger uden forinden at have drøftet dette med ITC og sikrer, at reglerne rent lovgivningsmæssigt er på plads. Men ITC oplyser også i sådanne situationer, at kontakt til ledelsen på Bramsnæsvig i sådanne situationer fra ITC-side har været givtigt og løsningsorienteret.

I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne på Bramsnæsvig fortæller, at de mener, at samarbejde med dagforanstaltningerne generelt er gode. Dagforanstaltningernes medarbejdere er også gode til at ringe til Bramsnæsvig og kommer til de indkaldte handleplansmøder.

Det vægtes også, at både ledere og medarbejdere oplyser om et samarbejde omkring en borger mellem dagtilbuddet og Bramsnæsvig, hvor VISO var ind, var relevant.

Der lægges også vægt på, at både ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, hvordan der samarbejdes med aktivitets og samværstilbuddene - se evt. indikator 3d.

Dokumentation:


Der er indhentet 2 tilfældige § 141 handleplaner samt pædagogiske planer. Der er ligeledes ved tilsyn i 2014 og 2015 indhentet tilfældige pædagogiske handleplaner.

Heraf fremgår det, at tilbuddet arbejder med mål og indsats i forhold til aktivitets og samværstilbud.

I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015, som både medarbejdere og ledere ved tilsynet i 2016 giver udtryk for fortsat er gældende.

Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren: Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Note 2017: Der er fremsendt oversigt over borgerens beskæftigelses/aktivitets- deltagelse.</p> <p>2016: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at 26 borgere (ud af 27 borgere) har dagtilbud - enten internt på Bramsnæsvig (Toppen) eller har andre dagforanstaltninger. Bramsnæsvig har inden tilsynet i 2016 fremsendt oversigt over, hvilke borgere, der har aktivitets- / beskæftigelses / samværstilbud. Ved tilsynet kan medarbejderne redegøre for de forskellige tilbud og kan komme med supplerende oplysninger om tilbuddene til borgerne.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at både ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at Bramsnæsvig løbende har fokus på, om borgerne har det rette dagtilbud eller skal tilbydes et andet - se evt. indikator 1a.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at Bramsnæsvig fortsat tilbyder anden aktivitet for de få borgere, der ikke har et dagtilbud p.t., og at der fortsat er fokus på, enten at finde det rette tilbud til disse få borgere eksternt eller at de tilbydes interne aktiviteter.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015. Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet: Selvstændighed og relationer har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig arbejder målrettet på, at borgerne skal kunne leve et så selvstændigt liv som muligt med egne ønsker og behov. Bramsnæsvig har fortsat fokus på vedligeholdelse og udvikling af daglige gøremål og personlige kompetencer, der øger selvstændigheden.

Det vurderes fortsat, at Bramsnæsvig arbejder bevist og aktivt med bevarelse af de sociale relationer - både i forhold til bofæller og til kontakten til pårørende.

Det er Socialtilsynets fortsatte vurdering, at Bramsnæsvig opsætter pædagogiske mål vedr. borgernes vedligehold / udvikling i forhold til selvstændighed og relationer og at disse bliver systematisk dokumenteret og evalueret og her benyttes et fint fungerende dokumentations system, der er let tilgængeligt for medarbejderne.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der tilbydes aktiviteter internt i huset og ud af huset - både i dagligdagen, men også i forhold til traditioner.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig forsøger at fastholde borgerne i at færdes og være bekendt med lokalsamfundet.

Bramsnæsvig arbejder ikke målrettet på at invitere lokalsamfundet ind i tilbuddet. Der er på Bramsnæsvig relevante og grundige overvejelser om, hvorvidt der målrettet skal arbejdes med at invitere lokalsamfundet ind og derved målrettet arbejde med inklusion. Bramsnæsvig vælger lige nu, at understøtte det fortsatte gode samarbejde med de mange pårørende, idet kontakterne til pårørende findes mere væsentlige for borgerne og er en stor del af borgernes tætte netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter


Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Da Kriterium: Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig i den grad, det er muligt, i samarbejde med borgerne udarbejder konkrete, individuelle mål for udvikling / vedligehold af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå løbende via ajourføring af pædagogiske planer samt altid ved møder med sagsbehandlere (opfølgning på myndighedsplaner § 141) mindst 1 gang om året.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne indgår i sociale relationer og i fællesskaber primært på Bramsnæsvig.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at borgernes aktiviteter og deltagelse i det omgivende samfund rigtig fint understøttes via ledsagelse samt ved benyttelse af Bramsnæsvigs busser.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og der følges op herpå - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>2016:</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der altid tages udgangspunkt i borgernes valg og ønsker - uanset om den enkelte borger klart verbalt kan give udtryk for dette eller om det er en borger, der ikke umiddelbart kan give udtryk for egen mening verbalt. Her er det kendskabet til den enkelte borger, der sikre inddragelse i forhold til mål. Lederne oplyser her, at det er meget forskelligt, hvor meget den enkelte borger er med ved fastsættelsen af de mål, der arbejdes med, men der er nogle borgere, der ikke kan være med ind over. Det er derfor forskelligt, hvordan man gør det - nogle mål bliver sat sammen med borgerne - andre bliver involveret efterfølgende. Ledelsen oplyser desuden, at målfastsættelse kan ske på handleplansmøderne og ellers i en løbende dialog med borgerne. Generelt kan det godt være svært for den enkelte borger konkret at svare på spørgsmål - både de delmål og mål, der skal fastsættes og arbejdes med. Lederne oplyser, at det er meget vigtigt, at målene giver mening for den enkelte borger. Lederne oplyser, at mål, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed drøftes på teammøderne. Lederne oplyser i denne forbindelse, at den refleksion, der sker på teammøder og gruppemøder har stor betydning for inddragelsen af den enkelte borger. Samtidig arbejder de faglige teamledere sammen, således at arbejdet generelt med indsatserne og fastsættelse af delmål ensrettes på Bramsnæsvig.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også medarbejdernes oplysninger om, at der i forhold til selvbestemmelse og medbestemmelse holdes beboermøder. Borgerne ved godt, at der er mulighed for at fortælle sig mening eller give udtryk for det på anden måde - og de gør det, fordi de har erfaret, at det nytter. Det kan dog godt være, at det sker ved en til en kontakten til medarbejderen, således at denne medarbejder kan viderebringe eller hjælpe med at give borgeren mulighed for at ytre egne meninger på mødet.</p> <p>I bedømmelsen indgår desuden oplysninger tilvejebragt via fremsendt dokumentation (sagsoplysninger), hvoraf det fremgår i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet fortsat arbejder med pædagogiske handleplaner, og der i disse ses, at Bramsnæsvig stadig arbejder målrettet med sociale kompetencer og selvstændighed og at der følges op på dette.</p> <p>Alt bliver fortsat dokumenteret i Bostedssystemet.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015, som både medarbejdere og ledere ved tilsynet i 2016 giver udtryk for fortsat er gældende.</p> <p>Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.</p>	

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren: Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>2016:</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at både ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der fortsat tilbydes aktiviteter både i og uden for Bramsnæsvig. Borgerne har stor mulighed for at være sammen med ligestillede på Bramsnæsvig.</p> <p>Der lægges vægt på, at Bramsnæsvig fortsat giver borgerne mulighed for at benytte de lokale forretninger og nærmiljøet benyttes også fx til at gå ture i.</p> <p>Der lægges desuden vægt på, at der fortsat ikke er et formaliseret samarbejde m.h.t. inklusion i forhold til lokalsamfundet. Leder oplyser, at der er politisk fokus på dette inden for alle kommunens områder og fremhæver, at det er vigtigt at overveje, hvordan inklusion gribes an og der løbende sker drøftelser af dette. Væsentlige elementer i disse drøftelser er overvejelserne, for hvis skyld der sker understøttelse af kontakter til det omgivende samfund, samt at der tages højde for målgruppens sammensætning og de udfordringer borgerne har.</p> <p>Leder understreger samtidig i denne forbindelse, at det vigtigste er, at der forsat, for de borgere, hvor der er pårørende, sker understøttelse af kontinuerlig kontakt til pårørende, idet netværket for borgerne primært består af pårørende, hvor kontakten bygger på relationen og det at være en del af en familie.</p> <p>I bedømmelse lægges der også vægt på, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med borgernes sociale relationer og ofte er det en del af mål eller delmål i planerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes indbyrdes relationer gør, at nogle borgere er i stand til at hjælpe hinanden. Men det kan ofte være svært at understøtte deres indbyrdes relationer: "Borgerne har ikke så meget sammen - eller mangler forståelse for hinanden - men vi prøver og har fokus på det".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever lidt andet i forhold til ferieophold og borgernes indbyrdes forhold. Her oplyser medarbejderne, at en af årsagerne hertil kan være, at de rejser i mindre grupper (kan være 9 i en beboergruppe i hverdagen), at der er mere kontinuerligt medarbejderne støtte og "det er jo også ferie".</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015, som både medarbejdere og ledere ved tilsynet i 2016 giver udtryk for fortsat er gældende. Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>2016:</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de nye teamledere vurderer, at der er en meget god tilgang og indstilling på Bramsnæsvig i forhold til samarbejdet med de pårørende. Bramsnæsvig "vil godt de pårørende" og de fremhæver, at det i medarbejdergruppen er en gennemgående positiv indstilling til pårørendesamarbejdet. Samtidig oplyser teamlederne og lederne, at medarbejderne er vidende om og det italesættes, at pårørende jo afgiver ansvaret for "omsorgen" til Bramsnæsvig og det kan i sig selv være vanskeligt. Dette ansvar tager Bramsnæsvig dybt alvorligt.</p> <p>Der lægges også vægt på, at både medarbejdere og ledere oplyser, at pårørende altid er velkomne - også i forbindelse med ny-indflytninger, hvor at der både gennemføres forventningsafstemning og er overgangsperioder - indtil pårørende og Bramsnæsvig finder ud af, hvordan pårørende og Bramsnæsvig samarbejder og kan bruge hinandens viden. Leder oplyser, at det handler meget om relationer til de pårørende, tillid og samarbejde.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne oplyser, at "de har utrolig mange rigtig gode pårørende". Der er mange pårørende der kommer på Bramsnæsvig og det er lidt forskelligt, hvilken rolle og relation de har, også i forhold til de pårørendes egne ressourcer og tid. Medarbejderne oplyser, at såfremt samarbejdet er</p>	

udfordrende, tages der med det samme en samtale om dette - og "så går det....".

I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn i 2015, som både medarbejdere og ledere ved tilsynet i 2016 giver udtryk for fortsat er gældende.
Se evt. oplysninger fra tilsyn 2015.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet: Uddannelse og beskæftigelse har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde på Bramsnæsvig tager afsæt i for målgruppen relevante, faglige teoretiske og pædagogiske metoder. Borgerne på Bramsnæsvig fordrer individuelle pædagogiske tilgange og stor specifik viden om den enkelte borgers behov.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at tilbuddet arbejder anerkendende og reflekterende, samt at borgernes egne ønsker og behov forsøges tilgodeset blandt andet på baggrund af det indgående kendskab til den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Øst har ved tidligere tilsyn, men også ved tilsyn i 2016 kunne konstatere, at tilbuddet arbejder med elektronisk journalføring, opfølgning af pædagogiske handleplaner med fokus på vedligeholdelse og eventuelle udviklingsmuligheder via mål og delmål i den pædagogiske handleplan.</p> <p>Bramsnæsvig har tidligere haft udfordringer i forhold til at kunne udarbejde pædagogiske mål med udgangspunkt i myndighedshandleplaner. Disse bliver nu, efter hvad tilbuddet oplyser, stort set fremsendt på alle borgere af de visiterende kommuner. Bramsnæsvig kan derfor for størstedelen af borgerne nu tage udgangspunkt i myndighedshandleplanerne / overordnede formål for den enkelte borger.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at Bramsnæsvig via den pædagogiske tilgang og den indgående viden om hver enkelt borger, forebygger og håndterer magtanvendelser samt forebygger overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Da Kriterium: Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Det er tilsynets vurdering, at Bramsnæsvig anvender faglige tilgange, metoder og redskaber, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne benytter relevante redskaber og metoder, og medarbejderne kan redegøre for de faglige tilgange, der danner grundlag for metoder og redskaber. Det er dog Tilsynets opfattelse, at de meget nyansatte pædagogiske teamledere ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til faglige tilgange, metoder og redskaber.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvig kontinuerligt har fokus på kendskabet og relationen til den enkelte borger således, at indsatsen på baggrund af observationer og tolkningen af støtten til stadighed tilrettes via samarbejde og fælles refleksion blandt medarbejderne.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål i forhold til borgene til løbende brug for forbedring og tilpasning af indsatsen.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de resultater, der opnås i forhold til de pædagogiske mål og delmål noteres og evalueres på det individuelle plan.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Bramsnæsvig samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører - dels for at understøtte den daglige indsats, men også i forhold til opfyldelse af pædagogiske mål.

Socialtilsynet vurderer, at Bramsnæsvigs arbejde med at få de visiterende kommunerne til at medvirke og oplyse Bramsnæsvig om myndighedens indsatsmål stort set har medført, at Bramsnæsvig nu kan tage udgangspunkt i myndighedshandleplanerne / formål med opholdet i botilbuddet for tilrettelæggelsen af støtten / fastlæggelse af pædagogiske mål. Tilsynet har noteret sig, at nogle af de §141 handleplaner, der har været forelagt Tilsynet er enslydende med de pædagogiske handleplaner, hvilket medarbejdere forklarende oplyser skyldes, at myndighedssagsbehandlere ikke inden handleplansmøde har fastlagt formålet med opholdet i botilbuddet for den enkelte borger og derfor benytter de mål, der forinden allerede er udarbejdet af Bramsnæsvig.

Bramsnæsvig indsender til Tilsynet løbende de magtanvendelser, der har været og disse stemmer antalsmæssigt fint i overensens med de magtanvendelser, der er registreret på Bramsnæsvig ved gennemgang på tilsynsdatoen.

Socialtilsynet har noteret sig, at der sker fin pædagogisk refleksion af magtanvendelserne, der er få, der ikke har været tilladt. Ud fra drøftelser med både ledere og medarbejdere om magtanvendelserne - generelt og vedrørende de meget få ikke tilladte magtanvendelser, vurderer Tilsynet, at Bramsnæsvig arbejder meget relevante med magtanvendelserne og Bramsnæsvig vurderes til at være i stand til at håndtere og drage nytte af de erfaringer, de får i forbindelse med deres overvejelser omkring magtanvendelserne.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Note 2017:

Ledelsen har over for Tilsynet oplyst, at Lejre Kommune i 2015 besluttede en strategi for Fremtidens sociale tilbud i Lejre. Dette var den kommende organisatoriske og retningsgivende ramme for handicap og psykiatri området. Dette indbefattede, at Botilbuddet Bramsnæsvig og Bofællesskaberne i Lejre, skulle være organiseret under samme ramme. I 2016 har der været iværksat en proces vedr. afklaring og beslutning for:

- Den faglige kvalitet
- De økonomiske rammer
- Fastlæggelse af leverandørstrategi

Fokuspunkterne for denne udviklinger/vil være:

- Inklusion
- Civilsamfund / samskabelse
- Pædagogisk fokus på borgeren
- Fleksible miljøer.

Botilbuddet indgår i som en del af Lejre Kommunes udviklingsprojekt / plan af Lejres Kommunes udviklingsplan for Lejres Kommunes Sociale tilbud - en plan for den forventede fremtidige kvalitet, der forventes afsluttet med politisk

godkendelse i oktober 2017.

2016:

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at målgruppen: Udviklingshæmmede med omfattende behov for hjælp og støtte i hverdagen, hvor borgerne også har aldersrelateret funktionsnedsættelser, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder, kan have gavn af Bramsnæsvigs faglige målsætninger om, at tilbuddet arbejder på, at den enkelte beboer og ansatte altid har de bedst mulige forudsætninger for at udvikle sig og trives. I de faglige målsætninger på tilbuddet vægtes fokus på muligheder, individualitet, medinddragelse, viden, læring, kommunikation, kompensering, fleksibilitet og på at kvaliteten skal kan sikre en helhedsorienteret og attraktiv hverdag - "En god dag hver dag".

I bedømmelsen vægtes valget af faglige tilgange - den anerkendende tilgang, De Små Skridt, inklusionspædagogisk tilgang, kognitiv tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, relations-pædagogisk tilgang samt ressource-orienteret tilgang og strukturpædagogisk tilgang.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne, på forespørgsel om hvilke metoder og tilgange tilbuddet benytter, oplyser hvilke redskaber, værktøjer og metoder, der benyttes og kan komme med eksempler på dette fra det daglige arbejde. Medarbejderne oplyser endvidere, at når de oplever, at noget ikke virker, forsøges noget andet, der reflekteres og drøftes i blandt andet teamet og hermed fremkommer ideer til, hvad tilbuddet kan gøre anderledes. Ikke alle medarbejdere, som tilsynet taler med, kan redegøre for de faglige tilgange - men kan komme med eksempler på de redskaber, værktøjer og metoder og deres grundlæggende tilgang og etik, der fint stemmer overens med de faglige tilgange. Navnlig vægtes medarbejdernes udsagn - også i lighed med tidligere tilsyn, at deres primære opgave er, at skabe god trivsel og selvstændighed for borgerne – det er deres hjem og medarbejderne er der for borgerne. Medarbejderne oplyser fortsat, at deres indsats skal fungere og give resultater - i forhold til vedligeholdelse af funktioner og/eller udvikling og være en del af borgernes dagligdag.

Der lægges også vægt på, at medarbejderne i lighed med tidligere tilsyn, forklarer, at de benytter observationer og empati og at det, at de har et indgående kendskab til hver enkelt borger og har fokus borgernes selvstændighed i forhold til den støtte, der ydes i hverdagen, giver mening og er vigtigt.

Medarbejderne oplyser også, at omsorg og pleje er stadig en stor del af arbejdet og fylder meget i forhold til indsatsen, men forklare også, at der også foregår pædagogiske arbejde i forhold til indsats omkring fysisk omsorg - og kan komme med eksempler på dette.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Tilsynet ved tilsynsbesøget i af 2016 får indtryk af, at de nyansatte teamledere har meget lille kendskab til de faglige tilgange og metoder, der anvendes og er valgt på Bramsnæsvig.

I bedømmelsen vægtes også, at der er fremsendt tilfældigt af Socialtilsynet udvalgte pædagogiske handleplaner, da det heraf fremgår, at der er angivet metoder.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

2016:

I bedømmelsen indgår ledelses beskrivelse af hvordan resultatdokumentation indsamles, udarbejdes og anvendes i forhold til de opstillede mål for borgerne, samt hvordan resultatdokumentation medvirker til udvikling af tilbuddet.

Medarbejderne kan bekræftende oplyse, hvordan de arbejder med udvikling af mål ud fra myndighedshandleplanen, hvordan borgerne eventuelt inddrages i målene og hvordan målene sikres relevans og hvordan målene nås - både udviklende og vedligeholdende mål. Der lægges vægt på, at ledelsens beskrivelse stort set er enslydende med medarbejderne beskrivelse af praksis.

I ledelsens beskrivelse af hvorvidt Bramsnæsvigs resultatdokumentation bidrager til udviklingen af tilbuddet, oplyses det, at efter at Bramsnæsvig er påbegyndt og har fået implementeret anvendelse af resultatdokumentationen på individplan, er der kommet langt mere tydelig sammenhæng mellem målsætning – praksis og effekt. Der er borgere, der rykker sig og borgere, og der, hvor vedligeholdelse er mere relevant understøttes dette.

I bedømmelsen vægtes, at medarbejderne med andre ord bekræfter ovenstående udsagn fra ledelsen.

Medarbejderne oplyser, at de mener, at det, at de gør det samme og hver dag - altså fx holde en samme struktur i forhold til en indsats, gør, at de kan se, at det hjælper borgeren. Samtidig oplyser medarbejderne, at de møder

borgeren på samme måde og at det er godt. Medarbejderne mener også, at det giver mere forståelse i forhold til indsatsen.

Medarbejdernes udmeldinger omkring indsats og resultatdokumentation er enslydende med udsagn fra sidste tilsyn. Medarbejderne kan fortsat nævne konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes med mål og pædagogiske planer.

Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder med målene i de pædagogiske planer og hvordan de på blandt andet på teammøder drøfter indsats i det daglige arbejde. I bedømmelsen vægtes også medarbejderne udtalelse om, at nogle gange er der i deres daglige arbejde mest fokus på det, som borgerne ikke kan og de udfordringer, der er i forhold til støtte om dette og det er ofte det, som de har mere fokus på, end på de små og positive resultater.

Der henvises i øvrigt til beskrivelserne i tilsynsrapporten i 2015 vedr. tilbuddets dokumentation af resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene og forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen indgår også fremsendt VISO-rapport, hvoraf det fremgår, dels er der er samarbejde mellem et dagtilbud, VISO og Bramsnæsvig i forhold til en borger, der giver nogle udfordringer i forbindelse med primært transporten frem og tilbage mellem Bramsnæsvig og dagtilbud. Det fremgår heraf, at Bramsnæsvig yder en indsats, der er struktureret, forudsigelig, der planlægges med genkendelige aktiviteter og der kommunikeres med tydelighed og enkelthed.

Det fremgår stadig af Bramsnæsvigs hjemmeside, at alle beboere har pædagogiske handleplaner, hvilket bekræftes af medarbejderne.

I bedømmelsen indgår også, at der er fremsendt udvalgte dagbogsnotater og at det heraf fremgår det, at fx har en borger brug for støtte til at forstå andres signaler og der er i dagbogen noteret redskab for bedre kommunikation og virkningen heraf. Dette stemmer fint i overensstemmelse med delmål i pædagogiske handleplan.

Det ses, at dagsbogsnotager samt andet materiale vedr. borgere er skrevet i et pænt og let forståeligt sprog og dagsbogsnotaterne er løbende ført.

I pædagogiske handleplaner er der ud over metoder anført uddybning af mål samt fastsat tidsmæssig ramme for indsatsen.

Det ses, at det skriftlige materiale, der er udarbejdet af Bramsnæsvig vedr. borgeren, fx dagbogsnotager samt pædagogiske handleplaner, er skrevet i dokumentations-systemet Bosted.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren: Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Note 2017:

Der er fremsendt oversigt over hvornår og hvilke borgere, der har fået udarbejdet handleplan/målfastsættelse fra visiterende myndigheder.

2016:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Bramsnæsvig i højere grad end tidligere år (2014 samt 2015) har mulighed for at tage udgangspunkt i de visiterende kommuners opstillet mål. Dette er resultatet af, at tilbuddet har haft fokus på indhentelse af myndighedernes formålsbeskrivelse af borgernes ophold på Bramsnæsvig.

Der er i bedømmelse også lagt vægt på, at der fortsat ikke for alle borgere foreligger myndighedernes "bestilling" / formål med indsatsen.

Tilsynet har bemærket, at de §141 handleplaner der er tilsendt i forbindelse med tilsynet i 2016 stort set er enslydende med de pædagogiske handleplaner for så vidt angår de overordnede mål med indsatsen. Medarbejder oplyser, at dette er gældende i nogle af de fremsendte handleplaner fra myndighedssagsbehandlerne.

Medarbejderne udtaler, at de muligvis beror på det faktum, at sagsbehandlerne først har udarbejdet myndighedshandleplanerne efter deltagelse i et handleplansmøde på Bramsnæsvig og har fundet de fastsatte mål på Bramsnæsvig relevante. Bramsnæsvig har til møderne allerede forinden jo arbejdet med mål, fastsat af Bramsnæsvig tidligere og disse foreligger / er tilsendt inden mødet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

2016:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at der lige har været et forløb med VISO vedr. en enkelt borger, hvor samarbejdet i forbindelse hermed har været både givtigt og relevant.

Medarbejderne oplyser, at de har samarbejde med ergoterapeuter, med fysioterapeuter, med pædagogiske massører, med neurologer, med Filadelfia, med relevante aktører i forhold til træning uden for tilbuddet, der er borgere, der har tilbud om rideterapi, der er samarbejde med psykiatere og særlige videns personer inden for gerontopsykiatrien, alm. praktiserende psykiatri psykiatere, med alm. læger, tandlæger og hospitaler.

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at de grundlæggende har et godt samarbejde med alle eksterne aktører og kan oplyse om vigtigheden og sammenhængen i forhold til de eksterne aktører.


Der lægges særlig vægt på medarbejderne oplysninger om, hvordan de beskriver deres samarbejde og herunder, at de oplyser, at der kan være udfordringer i forhold til, at borgerne får de henvisninger, der er brug for og det kan tage lang tid, at få henvisningerne. Medarbejderne oplyser, at de nogle gange skal "kæmpe lidt" for at få de forskellige henvisninger - nogle borgere bliver efter henvisning afvist at det sted, hvortil der er henvist og medarbejderne oplever nogle gange, at de eksterne samarbejdspartnere har en forudfattet mening om, hvad borgerens formåen er i forhold til henvisningen. Medarbejderne giver alle udtryk for, at have et stort etisk engagement i forhold til, at borgerne får den rigtige behandling: "Vi er villige til at kæmpe for, at borgerne modtager en rigtig behandling / undersøgelse..."

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne beskriver deres samarbejde med de forskellige dagtilbud som godt og at det dagtilbud, som Tilsynet i forbindelse med dette tilsyn har talt med, oplyser, at samarbejder med Bramsnæsvig er godt.

I bedømmelsen vægtes også, at Bramsnæsvigs medarbejdere med deres beskrivelse af de pædagogiske metoder / værktøjer, kan oplyse at dagtilbuddene kan benytte andre pædagogiske metoder end Bramsnæsvig benytter.

Medarbejderne oplyser, at hvis Bramsnæsvigs metoder / værktøjer og dagtilbuds metoder / værktøjer ikke er så langt fra hinanden, fungerer det godt. Der hvor metoder og værktøjer er meget forskellige, sker det, at det giver visse udfordringer. Medarbejderne fortæller, at Bramsnæsvig vil gerne samarbejde om dette, således at eventuelle udfordringer kan løses bedst muligt. Der samarbejdes også om dette, men det kan være en udfordring.

Medarbejderne oplyser også, at samarbejdet med sagsbehandlere fungerer godt og beskriver fx, at hvis en borger fortæller medarbejderne, at dagtilbuddet er kedeligt eller medarbejderne oplyser, at dagtilbuddet ikke er så attraktivt som tidligere for borgeren, tages kontakt til sagsbehandler og eller dagtilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet: Sundhed og trivsel har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017. Dog har Tilsynet haft fokus på kriteriet: Tilbuddet forebygger magtanvendelser. De øvrige kriterier under temaet Sundhed og Trivsel har ikke været i fokus og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til væsentlige ændringer i temaet, hvorfor denne stort set er overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at indsatsen modsvarer målgruppens forskelligartede behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og med forskellige tilgange sikrer den enkelte borgers medinddragelse samt selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet fortsat i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser i forhold til at forbedre indsatsen, så gentagelser ikke sker.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig forebygger vold og overgreb og der sker registrering af dette - også borgerne imellem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Da Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvig sikre borgernes medinddragelse og indflydelse. Socialtilsynet vurderer, at Bramsnæsvig med fordel praktiserer den enkeltes medinddragelse og indflydelse forskelligt og denne er afhængig af borgernes formåen. Dette medfører, at de borgere, der ikke er i stand til at ytre sig verbalt, alligevel sikres medbestemmelse og selvbestemmelse på baggrund af medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger og tolkning på reaktioner i det daglige arbejde.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

2016:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortsat giver udtryk for, at borgerne i meget stor grad har indflydelse på eget liv. Der bliver lyttet og der bliver handlet på borgernes udsagn. Medarbejderne kan i lighed med tidligere tilsyn fortælle, at de er meget opmærksomme på borgernes nonverbale kommunikation og dermed deres meninger - og her der deres kendskab til den enkelte borger meget vigtig. Medarbejderne oplyser, at der i øvrigt også vægter hver enkelt borgers personlighed og at denne komme til udtryk og bliver understøttet at borgernes valg.

I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne udsagn fra tidligere tilsynsbesøg bekræftes ved, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt - og dette er i højsædet i hverdagen.

Der er afholdes fortsat i nogle af husene beboermøder og der hvor der ikke er beboermøder (borgerne uden verbalt sprog), er der medbestemmelsen på baggrund af kendskabet til den enkelte borger og derved tager medbestemmelsen udgangspunkt i det individuelle grundlag for borgeren.

Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport vedr. emnet om borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

2016:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne fortsat bliver inddraget i dagligdagen i forhold til deres ønsker og behov. Det er forskelligt - som medarbejderne tidligere har oplyst, hvad den enkelte kan inddrages i for forhold til den enkeltes funktionsniveau. Nogle borgere kan selv - nogle meget klart - give udtryk for, hvad de fx gerne vil have at spise, andre borgere kan ikke verbalt give udtryk for dette, men her tolker medarbejderne og her kommer medarbejdernes kendskab til hver enkelt borger også i brug.

Der lægges vægt på, at medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan borgerne selv kan træffe beslutninger i forhold til deres ønsker - og også behov.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at en borgers ønske omkring udskydelse af en daglig rutine efter borgerens eget ønske blev efterkommet og gennemført senere.

Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med borgeren ønsker og behov.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Da Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.	
Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og har adgang til relevante sundhedsydelser. Bramsnæsvig har fokus på borgernes sundhed og økologisk sund kost er et vigtigt element i dagligdagen.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren: Borgerne trives i tilbuddet har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.	
Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt	
Note 2017: Leder oplyser, at der for nyligt har været det årlige dialog møde mellem pårørende og politikker - var meget positivt. De pårørende er meget tilfredse og der er rum til også at komme med utilfredse forhold.	
2016: I bedømmelsen lægges der vægt på medarbejderne udsagn om, at de ikke er i tvivl om, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de ofte ser en glæde hos borgerne - fx når de kommer hjem fra aktiviteter og at de klart mener, at borgerne betragter Bramsnæsvig som deres hjem. På forespørgsel om borgerne også er glade for hinanden, oplyser medarbejderne at det er deres indtryk, at borgerne nok er glade for hinanden, men at det ud fra deres vurdering ofte er det genkendelige og de faste medarbejdere, der grundlæggende giver borgerne trykthed i dagligdagen. I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne fortsat er af den opfattelse, at de pårørende ser deres borgere trives - og at det må være "et godt tegn" på, at borgerne trives på Bramsnæsvig. Dette giver en del af de pårørende nemlig udtryk for over for medarbejderne.	
Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Trives borgerne i tilbuddet, hvoraf det fremgår, at pårørende meget tydeligt gav udtryk for tilsvarende.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren: Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.	
Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt	
Note 2017: Medarbejderne oplyser ved tilsynet i 2017, at der stadig trækkes på sygeplejen i kommune og dette stadig fungerer godt. Medarbejderne oplyser, at medicindosering varetages af tilbuddet. Tilbuddet forsøger at få dosisdispensering på alle borgerne, der får medicin, men dette kan ikke altid lade sig gøre. Medarbejderne oplyser, at medicinmodulet i Bostedssystemet stadig benyttes. Medarbejderne oplyser, at der fortsat indberettes UTH og at dette "kører fint".	
I forbindelse med drøftelsen af tilbuddets støtte til borgere, der har brug for medicin er nedenstående drøftet med tilbuddets ledelse og Socialtilsynet har gjort opmærksom på følgende: Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed (tidl. Embedslæge) og registrering. Styrelsen for Patientsikkerhed er pr. 1. januar 2017 overgået fra frekvensbaserede tilsyn med behandlingssteder mv. til at arbejde risikobaseret med tilsyn. Styrelsen vil hvert år føre tilsyn på baggrund af en risikovurdering af, hvor der kan være potentiel fare for patientsikkerheden. Som led i det risikobaserede tilsyn skal alle offentlige og private	

behandlingssteder hvor eller hvorfra sundhedspersoner udfører behandling (inkl.. medicin håndtering) registrere sig i perioden 1. juli 2017 - 31. december 2017.

Det er derfor fortsat og nu Styrelsen for Patientsikkerhed, der fører tilsyn med de sundhedsmæssige forhold på Bramsnæsvig, herunder de sundhedsfaglige instrukser, de sygeplejefaglige optegnelser, medicin håndtering, adgangen til sundhedsfaglige ydelser og patientrettigheder.

Socialtilsynet har overfor Bramsnæsvig drøftet en registrering i Styrelsen for Patientsikkerhed (digitalt) og Bramsnæsvig kan med fordel finde relevante oplysninger i forhold til tilsyn af de sundhedsmæssige forhold på Styrelsens hjemmeside (www.stps.dk), herunder at sætte sig ind i de målepunkter, der påtænkes anvendt ved et sundhedsmæssigt tilsyn på bosteder og afhængig af behov starte en kvalitetssikring af dette.

2016:

I bedømmelsen vægtes medarbejdernes oplysninger om, at de fortsat har et godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker og at der godt, at vide, at der kan trækkes på deres ekspertise, når dette er relevant. Dette bekræftes af ledelsen på Bramsnæsvig. Ledelsen oplyser, at der fortsat er et meget godt og konstruktivt samarbejde.

Medarbejderne kan fortælle om deres samarbejde med borgernes egne læger, men oplyser også, at det kan være en udfordring at komme "igennem" ved eventuelle eller forslag fra Bramsnæsvigs side om fx behov for henvisninger.

Medarbejderne oplyser, at de alle har kendskab til den medicininstruks og de retningslinjer, der er på Bramsnæsvig vedr. UTH.

Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser samt Bramsnæsvigs oplysninger om samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås - (Indikator 3d).

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren: Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt

2016:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne - i lighed med det oplyste ved tidligere tilsyn tilbydes ledsagelse til at gå ture. Der er nogle borgere, der også selv kan gå ture - og som gør dette ofte, men at det er fast, at der ledsages til gåture som en tilbagevendende ugentlig indsats.

Medarbejderne oplyser også, at der fast hver tirsdag tilbydes motion. Medarbejderne oplyser, at dette er vigtigt i forhold til, at der efterhånden er en del ældre borgere, der har brug for motion og det et få rørt sig. Men det er dog frivilligt at deltage - men der opfordres kraftigt til deltagelse. Der er få borgere, der løber. Der tilbydes også regelmæssigt svømning i svømmehal.

I forbindelse med drøftelse af motion, oplyser medarbejderne, at de kunne være en fordel, at der kunne etableres et mindre motionsrum m. fx mulighed for boldspil eller lignende mindre aktiviteter internt på Bramsnæsvig.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at Bramsnæsvig har et mål i forhold til kost - denne skal primært bestå af økologisk kost, og inden udgangen af 2016 er målet, at 75 % af kosten er økologisk. Der lægges også vægt på, at alle borgere har mulighed for at modtage den varme mad til aften alle ugens dage. Maden bliver fremstillet i tilbuddets fælles køkken med kostfagligt personale. De øvrige måltider håndterer de enkelte huse selv, med hjælp og støtte fra det pædagogiske personale. Det er også mulighed for at få diætkost.

Bramsnæsvig har oplyst, at der senest har været kontrol fra fødevarestyrelsen i januar måned 2016.

Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvis pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og der følges op på magtanvendelserne. Magtanvendelserne drøftes på Bramsnæsvig, således at der sker læring og der drøftes, hvorledes magtanvendelse undgås igen i samme situation, for dermed at forbedre indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad af være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Tilsynet ved gennemgang af magtanvendelser på Bramsnæsvig har fået tilsendt alle magtanvendelser for 2016.

Socialtilsynet har drøftet magtanvendelserne med ledelsen - magtanvendelser foretaget inden for det seneste år - altså indtil tilsynsbesøget i maj 2017. Tilsynet har i forbindelse med samtale med ledere fortsat det indtryk, at tilbuddet i høj grad har fokus på at undgå magtanvendelser.

I bedømmelsen lægges der fortsat vægt på, at stort set i alle indsendte magtanvendelser er der fokus på mindste indgribnings-princippet. Der ses fortsat at være handlet på den enkelt magtanvendelse i forhold manglede opdatering af indsigt og kendskab til den enkelte borger, således at der fremadrettet planlægges andre pædagogiske strategier, hvor målet er, at magtanvendelse ikke fremadrettet sker.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at medarbejderne i lighed med tidligere tilsyn oplyser, at de er bekendt med regelsættet om magtanvendelser.

Medarbejderne bekræfter i lighed med tidligere tilsyn, at alle magtanvendelserne drøftes med leder og på temamøder.

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne via deres indgående kendskab til borgerne forsøger at undgå magtanvendelser samt at deres værktøjer og aftaler i teamet om den pædagogiske indsats i stor grad sikre, at magtanvendelse for vidt muligt undgås. Det er fortsat Tilsynets opfattelse, at medarbejderne ved, at det en gang i mellem er nødvendigt at handle og at de i lighed med det tidligere oplyste har fokus på, om der er muligheder for at gribe tingene an på en anden måde.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad til at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der i lighed med tidligere tilsynet vægt på, at medarbejderne igen oplyser, at de fortsat både drøfter de enkelte magtanvendelser sammen med en leder på teammøderne og at de stadig har drøftelser om, hvad magt er. Dette drøftes på Teammøder i tilbuddet.

I bedømmelsen lægges der fortsat vægt på, at medarbejderne kender reglerne og at medarbejdere samt ledere indsender magtanvendelser, hvoraf det fremgår, at disse indgår i det pædagogiske arbejde.

Der lægges vægt på, at de magtanvendelser der har været behandlet og drøftes hver gang m.h.p. fremtidig indsats.

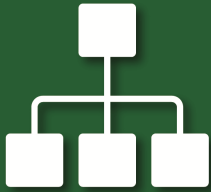
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvis pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilsynet har konstateret, at Bramsnæsvig har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb. Dette er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Note 2017: Tilbuddet har fremsendt episoder med vold / forebyggelse eller trusler mod medarbejderne og borgerne imellem 1 år bagud fra maj 2016 - maj 2017. Borgere / medarbejder = 12 episoder, heraf fysisk vold 7, fysisk vold og trusler 3 og trusler 2. Borger og borger imellem: 4 episoder. Alle voldsepisoder registres og tages op på personalemøder og overordnet også på det lokale medudvalg. dvs. at alle forhold bliver behandlet overordnet og det er relevant for hele organisationen. fx forflytningsskader - Alle registrerede voldsepisoder mod medarbejdere er politianmeldt. Tilbuddet ar senest i oktober 2016 foretaget redigering af voldspolitikken. De procedure, der lå vedr. fx indberetninger er justeret, der er kommet indledning, hjælpeark og indeks.</p> <p>2016: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Bramsnæsvig har udarbejdet en politik / beredskab, der danner grundlag for forebyggelse af seksuelle krænkelser og politikken / beredskabet anviser handlinger i tilfælde af, at krænkelser opstår overfor beboere eller medarbejdere. Politikken skal desuden være med til at skabe en ramme for det faglige arbejde i forhold til beboernes seksualitet. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne har kendskab til politikken og ved efterfølgende samtale med leder, oplyser denne, at en del af de medarbejdere, der har talt med Tilsynet ikke har været med til at udarbejde politikken, men overfor Tilsynet kunne oplyse om indhold, reflektere over dens formål og se sammenhængen i politikken i forhold til den pædagogiske indsats i forhold til borgernes seksualitet. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne fortæller om deres overvejelser i forhold til fx at huske at trække gardinerne for, når borgere for hjælp til personlig hygiejne eller i lignende situationer, hvor de husker, at dække fx kønsdele af i badesituationer.</p> <p>Der henvises i øvrigt til tidligere tilsynsrapport om emnet: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet: Organisation og ledelse har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsyn Østs vurdering, at Bramsnæsvig har en faglig kompetent ledelse og at Bramsnæsvigs daglige drift varetages kompetent. Socialtilsyn Øst vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsens holdninger og handlinger som ledelse (forstander og stedfortræder) har stor betydning for Bramsnæsvig og de strategiske tiltag i forhold til den fremadrettede drift af Bramsnæsvig afspejler gode overvejelser om behov for ændringer, således at tilbuddet fortsat kan imødekomme fremtidens udfordringer både i forhold til kommende organisatoriske ændringer i Lejre kommunes tilbud på det specialiserede voksen- og handicapområde samt i forhold til målgruppen på tilbuddet. Bramsnæsvig benytter sig fortsat af ekstern faglig supervision og faglig sparing også fortsat internt i organisationen.</p> <p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet samt sygefraværet er fortsat ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, sygefravær for 2015 er ses at være faldende. Socialtilsyn Øst vurderer fortsat, at borgerne på tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Da Kriterium: Tilbuddet har en kompetent ledelse ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Det vurderes, at 2 af lederne på Bramsnæsvej (forstander og stedfortræder) har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Disse ledere, har i forbindelse med Strategioplæg om Fremtidens Sociale Tilbud i Lejre kommune har i samarbejde med Lejre Kommune besluttet at foretaget ændring af ledelsesstrukturen på Bramsnæsvej. Dette samt andre forhold har gjort, at der strategisk er ændret i ledelsesstrukturen på Bramsnæsvej for ganske nyligt (ved årsskiftet 2015/2016), således at der, ud over forstander samt stedfortræder, er ansat 3 pædagogiske teamledere. Ledelsen består således i løbet af foråret 2016 af 5 ledere. Det er Socialtilsynets vurdering, at ændringen i ledelsesstrukturen på Bramsnæsvej sammen med tiltænkte kommende organisatoriske ændringer i Lejre kommunes tilbud på det specialiserede voksen- og handicapområde kan være med til at sikre, at der kommer et bindeled mellem den øverste ledelse og medarbejderne (tilbuddet som helhed) samt kan være med til at sikre mere synlig ledelse i det daglige arbejde, med fokus på den faglige udvikling.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at forstander og stedfortræder på Bramsnæsvej har lang ledererfaring og har relevant erfaring med at arbejde med målgruppen.

Det er tilsynets vurdering, at Bramsnæsvej fortsat benytter sig af ekstern faglig supervision og at den faglig sparring, som foregår internt i organisationen er relevant.

Socialtilsynet vurderer også, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og at ledelsens fokus på, at der ud over pædagogisk uddannede medarbejdere, også skal være medarbejdere med en tilstrækkelig sundhedsfaglig viden i hvert team af hensyn til borgernes alder og helbredsmæssige udfordringer er vigtig.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Note 2017:

Ledelsen har overfor Tilsynet oplyst, at der løbende gennemføres APV og at der foreligger beskrivelse af iværksatte tiltag. Den seneste APV er foretaget i 2015 og der har været arbejdet med handleplaner i forhold til dette. Handleplanerne er gennemført og afsluttet.

Der er netop været gennemført en ny undersøgelse af Social Kapital, hvor der endnu ikke foreligger handleplaner, men der er igangsat proces via MED.

Ledelsen har overfor Tilsynet oplyst, at arbejdstilsynets besøg i maj 2016 resulterede i en grøn Smiley.

2016:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de 2 (ud af 3) nyansatte pædagogiske teamledere ikke har erfaring med at arbejde med målgruppen. Der er ikke indhentet CV på teamlederne af socialtilsynet.

Der lægges vægt på, at de 2 nyansatte pædagogiske teamledere efter det oplyste har erfaring i forhold til projektarbejde og personaleledelse og at begge har pædagogiske grunduddannelser.

Der lægges desuden fortsat vægt på forstander og stedfortræders uddannelsesmæssige erfaring, erfaring med målgruppen samt ledererfaring gennem mange år.

I bedømmelsen lægges der også vægt på de 2 nyansatte pædagogiske teamlederes udtalelse om, at de vurderer, at de er ansat i en organisation, der fungerer, hvor der er stabilitet og hvor nuværende ledelse har været der i mange år og har stor erfaring med målgruppen. Der er god plads til at løse deres opgaver inden for rammerne, men på en individuel måde. Det er en organisation, hvor der er tid og rum til refleksion og hvor organisationen som helhed gerne vil videreudvikle sig. De pædagogiske teamledere oplyser desuden, at det umiddelbart er deres indtryk, at teamsne er forholdsvis selvkværende, at ledelsesteamet fungerer godt med fine åbne dialoger og der i ledelsesteamet er god mulighed for sparring - man bruger hinanden. De oplyser også, at deres største udfordring p.t. er, at de ikke har så stort et kendskab til målgruppen og at området er nyt. Selve opgaven som teamledere er ikke ukendt.

Forstanderen supplerer dette med, at det har været temlederrollen, der primært har været i fokus i forbindelse med udvælgelse de pædagogiske teamledere til de 3 stillinger og at den sidste teamleder "er på vej". Ved telefonisk samtale med forstander den 23.3.2016 oplyser denne, at den sidste pædagogiske teamleder nu er ansat og denne har erfaring med målgruppen.

I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at medarbejderne oplyser, at der efter der er kommet teamledere, er

mere ledelse tilstede og at det er deres indtryk, at det teamlederfunktionerne kommer til at fungere godt - og at det allerede virker godt. Medarbejderne oplyser, at de ved ansættelse af teamlederne ikke skal lave så meget skriftligt arbejde (administrativt arbejde), hvilket der i medarbejdergruppen er delte meninger om.

Medarbejderne giver også udtryk for, at teamlederstrukturen bliver et godt bindeled til den øvrige ledelse.

I bedømmelsen vægtes også, at stedfortræder for forstander oplyser, at det er godt og at hun kan mærke, at der er kommet teamledere og at hun er meget positiv overfor at det fremadrettet vil være godt: "jeg tror på det"..

I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at teamledelsen over tid får den funktion, der er tiltænkt, der kommer nogle tovholdere på blandt andet den faglige del og på opfølgninger. Der kommer i hverdagen mere synlig ledelse og der vil være mulighed bedre ledelsesmæssige indsat for øverste ledelse på Bramsnæsvig.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at forstander har nogle gode overvejelser og kan redegøre for de tiltag, der er sket rent ledelsesmæssigt på Bramsnæsvig ved blandt andet beslutningen om konstruktionen med teamledere. Samtidig har Lejre Kommunes overvejelser om ændring af organisationen på voksen handicapområdet spillet en rolle i de ledelsesmæssige strategiske overvejelser.

Der lægges desuden vægt på, at forstander kan redegøre og har overvejelser om ledelse i forhold til domæner og forstyrrelser og kan komme med eksempler på behovet for konstant ledelsesmæssig bevågenhed i forhold til de ledelsesmæssige opgaver.

Der er også i bedømmelsen lagt vægt på Bramsnæsvigs beskrivelser af det kommende års udvikling på tilbuddet, herunder overvejelser om kompetenceudvikling samt endnu bedre udnyttelse af tilbuddets IT-dokumentationssystem.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på forstander og stedfortræders uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige baggrund, som tidligere er fremsendt til tilsynet.

Teamledernes uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige baggrund kan eventuelt være relevant ved tilsynet i 2017.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.

2016:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der på Bramsnæsvig fortsat modtages supervision af ekstern supervisor.

I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at der på Bramsnæsvig i lighed med tidligere år i hver bo-gruppe dagligt sker faglig sparring og at der sker faglig sparring sammen med teamlederne samt på personalemøder.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at lederne ikke modtager fastlagt ekstern supervision.

Kriterium 09

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Da Kriterium: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent ikke har været fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne på Bramsnæsvig har kontakt med medarbejdere med relevant kompetence herunder også vikarer.

Socialtilsynet vurderer fortsat også, at Bramsnæsvig sikre, at fravær dækkes med vikarer, der er kendt af borgerne og Det vurderes at være relevant, at størstedelen af medarbejderne er pædagoger og også ganske relevant, at der er ansat social- og sundhedsassistent.

Det vurderes, at personalegennemstrømningen på Bramsnæsvig er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det vurderes, at sygefraværet blandt medarbejderne er på et lidt højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser og at der ses et fald i fraværet. Det vurderes, at Tilbuddet fortsat arbejder aktivt på at nedbringe sygefraværet. En del af fraværet skyldes langtidsfravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Note 2017: Der er modtaget oversigter over vikarforbrug.</p> <p>2016: I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortsat er af den opfattelse, at de mener, at fordelingen af fagpersonalet er ok. Medarbejderne oplyser, at de også er glade for, at der nu er ansat social- og sundhedsassistenter, således at disses fagligheder også er en del af Bramsnæsvigs indsats. I bedømmelsen indgår også oplysninger om vikarforbrug og det fremgår, at der er brugt knapt 1/2 stilling samlet i vikartimer, Der ses at være brugt vikarbureau i meget begrænset omfang. I bedømmelsen vægtes også, at både medarbejdere og leder oplyser, at nye vikarer (og nye medarbejdere) altid går følvagter og på denne måde bliver introduceret til tilbuddets og opgaverne, inden vikarer indgår i "egne vagter". I bedømmelsen indgår også medarbejdernes oplysninger om, at de fortsat er meget glade for deres arbejdsplads, men har i øvrigt ingen tilføjelser til de tilsynsoplysninger fra sidste tilsyn 2015, om emnet: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I bedømmelsen indgår oplysninger om, at medarbejdergruppen fortsat består primært af pædagoger, der er dog også ansat social- og sundhedsassistent samt social- og sundhedshjælpere.</p> <p>I øvrigt henvises til tidligere tilsynsrapport vedr. indikator 9a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer - 2015.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Note 2017: Personalegennemstrømningen for 2016 er opgjort til 16%. Der er fremsendt oplysninger til Tilsynet: Det fremgår heraf, at der er 3 medarbejdere, der er ophørt - gået på pension, 2 medarbejdere er opsagt og der er ansat nye medarbejdere i alle stillingerne.</p> <p>2016: Der er fremsendt oplysninger om baggrunden for personalegennemstrømningen. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der ikke på Bramsnæsvig ses at være stor personalegennemstrømning. Der er 3 medarbejdere, der er stoppet, heraf 2 af naturlige årsager.</p> <p>Personalegennemstrømningen var i 2015 på Tilbudsportalen anført til 8, i 2016 er dette anført til er på 6. Der er samlet ansat ca. 50 på Bramsnæsvig.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p>	

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i middelgrad at være opfyldt.

Note 2017:

Det fremgår af APV-handleplan, at der er arbejdet med sygefravær i 2016.

Der er udarbejdet ny retningslinje/politik jan. 2017 vedr. sygefravær, som er fremsendt.

Sygefravær er for 2016 oplyst på tilbudsportalen - opgjort til 10,67 - hvilket er et fald i fraværet.

2016:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Bramsnæs vig fortsat har et forholdsvis højt fravær. Dette er dog faldende. Ved tilsynet i 2016 oplyses det fra ledelsen af, at fraværet for både korttidssygdom samt langtidssygdom er nedadgående, hvilket også stemmer fint overens med oplysninger indberettet på Tilbudsportalen. Ledelsen oplyser desuden, at fordelingen i 2015 for langtidssyge og korttidssyge fordeler sig nu med ca. 50% .

Der arbejdes fortsat med at nedbringe fraværet.


Der er fremsendt handleplan i forhold til øget nærvær og mindre fravær, som senest er revideres i det lokale MED-udvalg på Bramsnæs vig i maj 2015.

I øvrigt henvises til oplysninger om sygefravær fra medarbejderne, leder samt pårørende ved sidste tilsyn i 2015.

Ved tilsynet den 25.1.2016 oplyste leder, at totaltallet for 2015 netop var opgjort i Lejre. Her er sygefraværet angivet til 13,9, der ikke på tilsynsdataer var overført til Tilbudsportalen.

Af oplysninger fra tilbudsportalen 2016 fremgår det, at sygefravær har været 16,1 =(totaltal fra 2014).

Oplysninger fra tidligere tilsyn 2015: Sygefravær er på 11,7 = (totaltal fra 2013).

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Bramsnæsvis ledelse og medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets faglige målsætning og målgrupper. Det vurderes fortsat, at Bramsnæsvis aktuelle kompetenceniveau er relevant, der ses fortsat at være opmærksomhed, interesse og løbende fokus på, hvordan nødvendige og nye kompetencer til stadighed sikres på Bramsnæsvis og hvordan tilbuddet kan tilvejebringe specialistkompetencer, når dette er nødvendigt. Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bramsnæsvis på en etisk meget fin måde forholder sig og handler på, i forhold til borgerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fleksible og forsøger at skabe en hjemlig en hverdag, ud fra borgernes behov og forudsætninger og der tages afsæt i værdierne på Bramsnæsvis. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen supplerer hinanden godt på tværs af organisationen med de forskellige faggrupper, som er rimelig relevant sammensat i forhold til målgruppen, dog med en undervægt på sundhedsfagligt personale, men tilbuddet sikre eventuelt behov for specialiseret viden dækket med ekstern hjælp.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddets ledelse anbefales at udarbejde en kompetence strategi for Bramsnæsvis, der er gældende for nogle år fremadrettet. En kompetence strategi kan indeholde målrettet kompetenceindsats i forhold til krav og forventninger til den faglige indsats fremadrettet understøttet af et samlet overblik over medarbejdernes nuværende kompetencer.</p> <p>Bramsnæsvis tilrettet løbende Tilbudsportalen. Socialtilsynet anbefaler Bramsnæsvis at tilrette Tilbudsportalen til også at indeholde den neuropædagogiske tilgang.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at overveje ansættelse af lidt flere medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er fortsat Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Bramsnæsvig samlet set har relevante uddannelser og en god viden og erfaring med målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den faglige sammensætning af medarbejdere er relevant i forhold til de faglige tilgange, tilbuddet benytter og hvor hovedvægten er pædagogisk personale og det vurderes tillige, at det er relevant i forhold til målgruppen, at der også er sundhedsfagligt personale ansat. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet godt kunne overveje ansættelse af lidt flere medarbejdere med sundhedsfag baggrund primært for den ældre målgruppe. Det er Socialtilsynets opfattelse, at når nattevagterne bliver fraregnet antallet af sundhedsfaglige medarbejderne, er der ganske få medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund tilstede om dagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at respekten for borgerens selvbestemmelse er centralt i Bramsnæsvigs tilgang til den enkelte borger, hvilket Socialtilsynet oplever er med til at skabe en god og respektfuld stemning på tilbuddet. Det er endvidere Socialtilsynets oplevelse, at der generelt er tale om et godt kendskab til borgerne og en god føling med deres behov hos medarbejderne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på fordelingen af navnlig faguddannet ansatte.

Der er fremsendt oplysninger om medarbejdernes grunduddannelse.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er fortsat er over 70 % af medarbejderne, der har direkte borgerkontakt, har en pædagogisk grunduddannelse ud over ledelsen.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at ledelsen vurderer, at tilbuddet har nok sundhedsfaglige medarbejdere i kraft af, at der er et så godt samarbejde med Lejre Kommunes sygeplejersker og at der fortsat kan trækkes på disse løbende.

Det er ledelsens vurdering, at borgerne ikke har behov for så meget sundhedsfaglig støtte, at det ikke kan dækkes af nuværende medarbejdere viden sammen med det samarbejde der er med sygeplejerskerne.

Ledelsen vurderer, at der er mere behov for den pædagogiske indsats i det daglige arbejde. Det er således ledelsens vurdering, at den nuværende faglige fordeling af medarbejderne er som på nuværende og at der eventuelt kan hentes viden og ekspertise udefra, hvilket er forsvarligt og relevant.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Socialtilsynet ved tilsynet i 2016 noterede, at nyansatte teamledere havde et forholdsvist lille kendskab til målgruppen og de faglige tilgange og metoder, der blev anvendt på tilbuddet.

Socialtilsynet havde fokus, om dette ville have betydning for medarbejdernes indsat - altså Bramsnæsvigs fortsatte viden og benyttelse af relevant faglig pædagogik indsat. de 3 teamledere tiltrådte sent 2015 og start 2016.

I bedømmelsen indgår ledernes udtalelse om, at de vurderer, at de 3 teamledere er "ved at være landet på Bramsnæsvig. Teamlederne er kommet godt i aktion og er nu med til at løfte opgaverne i husene. De har vist deres praksis - og teamlederne har fint hånd om tilgangene og praksissen. En af teamlederne benyttes også til at undervise medarbejderne. Det er ledelsen opfattelse, at den faglige indsats "rykker" - og der er kommet mere form og indhold i arbejdet. Det har også løftet fagligheden, at der er kommet nye medarbejdere ind i organisationen.

I øvrigt nævner ledelsen, at tilbuddet overvejer at få eksamensbeviser og kursus beviser for alle medarbejdere for på denne måde at danne sig et overblik over medarbejdernes samlede kompetencer.

I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra medarbejderne.

I bedømmelsen indgår, at Tilsynet med medarbejderne drøfter tilbuddets faglige målsætning blandt andet indeholdende den enkelte borgers altid skal tilbydes de bedste forudsætninger for at udvikle sig og trives samt fokus på muligheder, individualitet, medinddragelse, viden, læring, kommunikation, kompenserende, fleksibilitet.

I bedømmelsen indgår også drøftelser med medarbejderne om tilbuddets metoder samt de faglige tilgange, som fremgår af Tilbudsportalen. Tilsynet kan konstatere, at ikke alle medarbejderne, som tilsynet taler med er beviste om de angivne faglige tilgange og metoder. Medarbejderne kan redegøre for nogle af de faglige tilgange og metoder og kan komme med eksempler på anvendelsen i det daglige arbejde. Medarbejderne kommer på relevant vis også med eksempler på anerkendende tilgang, strukturpædagogiske tilgang og kommer også med gode eksempler på den neuropædagogisk tilgang, som medarbejderne har været på kursus i, men som i øvrigt ikke er angivet på Tilbudsportalen som værende en tilgang, der benyttes.

Medarbejderne oplyser, at de nok ikke alle er beviste om, hvilken tilgang eller metode, de benytter i det daglige arbejde, men at de mener, at de har "grundelementerne på plads" i forhold til at yde en faglig indsats i forhold til målgruppen.

I bedømmelsen indgår også tilbuddets gennemførte kursusforløb og temadag i 2016-2017, som fremgår af Tilbudsportalen. Socialtilsynet hæfter sig ved, at der også har været afholdt kurser om neuropædagogik og at der

fremadrettet vil blive ydet supervision med en neuropædagogisk tilgang.

I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tidligere tilsyn, kort resumeret som følger:

Ca. 70 % af medarbejderne har en pædagogisk baggrund, et bevist valg af ledelsen, men der indgår for denne gruppe medarbejdere også sundhedsfaglige arbejder og der er medarbejderne med sundhedsfaglig viden samt samarbejde med hjemmeplejen om opgaver, hvortil der kræves særlig ekspertise.

Medarbejderne angiver at de få tilbud om relevante kurser og ledelsen er lydhør over nye ønsker.

Der er fokus på kerneopgaverne og på de vedligeholdende og udviklende aspekter i støtten.

Pårørende udsagn om, at støtten anses for at være faglig god og at opgaverne løses af kompetente medarbejdere.

Der er fokus på, at medarbejderne samlet set skal kunne løfte opgaverne i forhold til at der er forskellige aldersgrupper på tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har i 2017 kun kort observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisningen på tilbuddet.

Bedømmelsen af denne indikator tager derfor udgangspunkt i korte observationer og i samtalerne med ledere og medarbejdere, i kendskabet til tilbuddet i øvrigt / tidligere og nuværende tilsynsrapport.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at der nu er mere systematik i den faglige tilgang og ledelsen mener, at der er mere "ro på", der nås flere ting, som medarbejderne ikke tidligere kunne nå, da aktiviteter i forhold til borgerne og den individuelle støtte er mere målrettet. Ledelsen mener, at denne fremgang i stor grad handler om, at medarbejderne er blevet bedre til at tilrettelægge relevant støtte. Der sættes ind lige der, hvor det er relevant med det støtte, der skal til. Ledelsen udtaler, at man nok ikke umiddelbart kan måle denne mere målrettede støtte, idet det er svært at måle på målgruppen. Dog er det indtrykket, at medarbejderne oplever fremskridt på nogle af de yngre borgere. Ledelsen oplyser, at det for medarbejderne gør en kæmpe forskel, at man som medarbejder selv ved, at det man gør giver mening og samtidig er lagt ind i en fagfaglig ramme.

I bedømmelsen lægges der meget vægt på, at medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan man i det daglige arbejde i deres samspil med borgerne kan se, at de som medarbejder har de relevante kompetencer. Medarbejderne nævner både situationer i forhold til samspillet med de yngre borgere samt med ældre borgere uden verbalt sprog. Ved medarbejdernes eksempler fremgår det igen i år, at medarbejderne har en reflektive tilgang i forhold til arbejdet med borgernes vedligeholdende og udviklende behov og i forhold til medarbejdernes indgående kendskab til borgerne.


Der lægges i øvrigt også vægt på Tilsynets korte observationer under tilsynet i 2017. Her observeres en god tone over for borgerne af medarbejderne og ligesom medarbejderne omtaler borgerne på en ordentlig måde.

I bedømmelse er der desuden lagt vægt på udsagn fra interviewede ved tidligere tilsyn, på observationer og udsagn fra pårørende, der underbygger tilstedeværelsen af faglige kvalifikationer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fungerer godt i forhold til målgruppen. Tilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og selvbestemmelse og at rammerne i forhold til fællesskabet er gode og benyttes efter behov. Det vurderes, at de fysiske rammer giver mulighed for at deltage i fællesskabet og for at borgerne kan trække sig fra fællesskabet for at være sig selv. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer for så vidt angår det interne dagtilbud på tilsvarende vis opfylder borgernes behov. Socialtilsynet fortsatte indtryk, at borgere er glade for/stolte over deres bolig. Det vurderes, at borgerne har selvbestemmelse over deres egen lejlighed og kan indrette denne efter eget ønske.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer Bramsnæsvig til at overveje om billederne af borgerne på deres dør skal udskiftes og i givet fald, hvordan borgerne kan tilgodeses i forhold til at kende deres egen lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer Bramsnæsvig til at overveje etablering af sansehaver eller lign. således at de udendørs arealer gøres endnu mere attraktive for yderligere benyttelse af borgerne.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer Bramsnæsvig til at sikre sig, at eventuelle kørestole i gangarealerne må opbevares der i forhold til evakuering ved brand m.v. og - hvis det er aktuelt - også i forhold til de øvrige borgers mulighed for at passere.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at der i kraft af tilbuddets fysiske rammer er mulighed for at understøtte borgernes vedligeholdelse, udvikling og trivsel.

Det er fortsat Socialtilsynets indtryk, at borgerne trives og er trygge ved at bo i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter også ved nærværende tilsyn fremstår pæne og rene og i generelt god stand.

Socialtilsynets indtryk af fællesrummet og de fysiske rammer er, at det bærer præg af at være bygget til målgruppen, der ses at være et personligt præg og fællesrummene indbyder til hygge og samvær.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at såfremt der opstår nye behov for ændring af de fysiske rammer, ses der på mulige løsninger.

Det er ligeledes Socialtilsynets opfattelse, at det interne dagtilbud/værested er hyggeligt indrettet, der er en hjemlig atmosfære og det der Socialtilsynets indtryk, at borgerne er glade for at opholde sig der.

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at borgerne har gode muligheder for at opsøge fællesskabet og tage kontakt til andre - både medborgere og medarbejderne, hvilket vurderes at være med til at skabe tryghed.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn konstateret en forskellig indretning af de fremviste lejligheder, som naturligt afspejler individuelle borgere.

Socialtilsynet har i øvrigt bemærket, at der på mange af borgernes hoveddør sidder billeder af borgeren, der bo i lejligheden. Socialtilsynet er af den opfattelse, at der kan sættes spørgsmålstegn ved, at borgerne støttes i at have deres eget billede på døren til lejligheden. Set i lyset af, at borgeren bor i egen lejlighed og således, på alle andre punkter ligestillet med øvrige lejere.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fortsat er overensstemmelse mellem udsagn fra ledere og medarbejdere om, at borgerne trives med de fysiske rammer - og overensstemmelse med udsagn fra både pårørende og borgere om dette ved tidligere tilsyn.

I bedømmelsen indgår nedenstående forhold:

Borgerne bruger med forskellighed deres egne lejligheder og trives med dette.

Der er ikke borgere eller pårørende, der er utilfredse med de fysiske rammer.

I hvert hus er der 9 borgere. Der er et enkelt hus, der er opdelt i forhold til fællesarealer, d ledelsen oplyser, at ved fx udskiftning af køkkener, når den tid kommer, vil det være relevant at overveje om der er behov for ombygning af fællesarealerne. Hvis der p.t. er behov, forsøges der med adskildelse med flytbare vægge. Behovet er meget forskelligt og er afhængig af borgere og deres sammensætning. Adskillelse giver også mulighed for at kunne sidde lidt isoleret og alligevel være en del af fællesskabet, dette giver rammerne om fællesarealerne ikke mulighed for nu.

Tilsynet observerer borgere i fællesrummene, - der var spisning, hygge og der var i internt dagtilbud/værested aktiviteter. Tilsynet oplever også ved dette tilsyn en god stemning.

På ny observerer Tilsynet, at borgerne går hjemmevant rundt i de fysiske rammer og at borgerne selv forlod eller kom til fællesrummene.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der stort set ikke er sket nogle ændringer siden sidste tilsyn og siden sidste bedømmelse.

Der er ændret i den fælles gårdhave, således at det nu er lettere at færdes i gårdhaven og der er fx nu muligheder for at sætte stort telt op for fælles arrangementer - alle pergolaer er nemlig fjernet og det store fælles gårdareal kan give andre muligheder.

Der har tidligere været et ønske om belægning på stien uden om tilbuddet. Ledelsen oplyser dog, at det ikke er deres vurdering, at der p.t. er behov for belægning. Ledelsen oplyser også, at det måske kunne være en ide, at at der på tilbuddet bliver etableret noget, hvor sanserne kunne aktiveres.

Leder oplyser, at Bolig-bestyrelsen er meget åbne overfor, hvad der kunne være at idéer, der er dog begrænsninger i forhold til den økonomiske del.

Ledelsen har orienteret om, at der fremadrettet kan være udfordringer i forhold til badeværelsernes størrelse, idet

det er konstateret, at meget store kørestole blandt andet ikke kan benyttes på badeværelserne. Da det aktuelt ikke er en udfordring, indgår oplysningerne ikke i bedømmelsen, men socialtilsynet vil have fokus på dette fremadrettet i forhold til imødekommelse af borgernes eventuelle behov. Tilsvarende er af medarbejderne ved tidligere tilsyn oplyst, ligesom det her fremgik, at hvis der er nogle borgere med meget store hjælpemidler har placeret disse på gangarealerne, vil det være til gene for andre borgere.

Der har været brandtilsyn med påbud, som er efterkommet (døre - ABDL) og godkendt. ABA-brand-rapport er fremsendt. Godkendt.

I bedømmelsen lægges der i øvrigt også vægt på følgende:

Hele byggeriet er handicap venligt og i et plan.

Borgere med hjælpemidler har mulighed for at komme rundt i egen lejlighed, på gange samt i fællesrum.

Ydre og indre rammer fremstår imødekommende og ordentlige.

Borgerne skal gennem fællesarealer for at komme ind i egen bolig.

Der er etableret alarmeringssystem direkte til brandvæsnet.

Der bliver afholdt jævnlige brandalarmeringsøvelser med medarbejderne. Alle nye medarbejdere introduceres til viden omkring brand og evakuering - også vikarer.

Boligerne er indrettet til handicappede og det er oplyst, at boligerne opfylder alle krav, som stilles til en almindelig handicapbolig i henhold til lovgivningen.

Bramsnæsvej ligger i udkanten af Kirke Hyllinge, men det er tæt ved bus og det ligger i gåafstand til nogle lokale butikker.

Hver lejlighed er oplyst til at være på ca. 42 m², der er eget badeværelse og te-køkken m. bl.a. køleskab.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at der i forhold til tidligere tilsyn ikke er sket væsentlige forandringer i de fysiske rammer, der ligger til grund for Socialtilsynets bedømmelse.

Ved rundvisning ses der igen at være en hyggelig indretning - forskellig fra hus til hus.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne selv står for indretningen af hver sin lejlighed og der udvises stor respekt omkring den enkeltes bolig, hvilket tidligere er oplyst af både borgerne, pårørende, medarbejdere og ledelse.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at Tilsynet både ved nærværende rundvisning med kig ind i lejligheder og ved tidligere besøg i lejligheder kunne konstatere forskellighed i indretning og borgernes glæde ved at kunne fremvise egen lejlighed.

Socialtilsynet har på ny også fået rundvisning i Bramsnæsvejs interne dagtilbud/værested.

Der henvises i øvrigt til tidligere tilsyn vedr. ovenstående.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

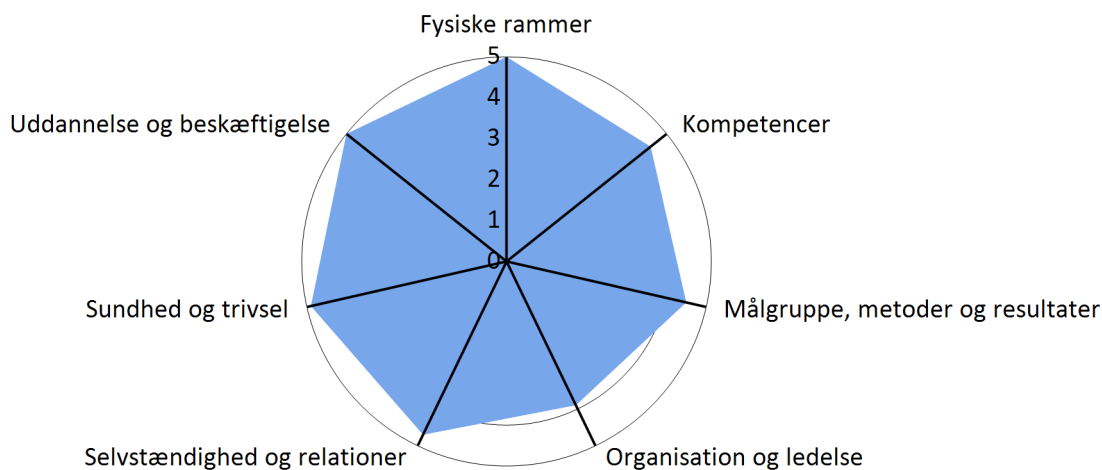
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Alt materiale er modtaget den 5.5.2017 Oplysningskema - driftsorienteret tilsyn, anmeldt. Bilag: Voldspolitik Oversigt over nuværende ansatte x 2 samt kompetencer Brandtilsyn Handleplaner APV Fraflyttede borgere + indskrevne borgere AT-brev ABA rapport Vikarforbrug + oversigt Totalrapport Fratrådte og ny ansættelser x 2 Resultatdokumentation Sygefraværspolitik</p> <p>Tidligere tilsynsrapporter Aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside</p>
Observation	
Interview	
Interviewkilder	<p>Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.